

# РАБОТА НАД ОШИБКАМИ

В ЛУЧНОМ  
БЮДЖЕТЕ



Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ)



Институт бюджетных решений



Работа над ошибками в личном бюджете.-М.:ЮНИСЕФ, 2012.- 144 с.  
ISBN 978-5-9903016-8-9

В.А. Крауш – автор идеи, художественный редактор.  
Коллектив авторов: Л.С. Бочкарева, О.Н. Гаврилкина, Е.А. Днепровская,  
М.А. Карнышева, В.А. Крауш, А.А. Кукушкин, Е.В. Левшина.

Выражаем благодарность участникам тренингов, которые мы проводили в социальных учреждениях, за готовность поделиться своими проблемами.  
Надеемся, мы смогли ответить на часть Ваших вопросов этой книгой.

**Настоящее издание подготовлено в рамках программы ЮНИСЕФ при поддержке Уполномоченного по правам ребенка в городе Москве и благодаря финансовому и организационному участию Барклайс Банка.**



Дизайн, иллюстрации: И.А. Евдокимова  
Верстка: М.А. Зарипов

(с) Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ)  
(с) Институт бюджетных решений

# РАБОТА НАД ОШИБКАМИ в личном бюджете

Москва 2012



# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ГЛАВА I. ЗНАКОМСТВО</b>	<b>7</b>
КОМНАТА В КОММУНАЛКЕ	15
<i>*КАК ПРАВИЛЬНО СНЯТЬ ЖИЛЬЕ</i>	<b>19</b>
РАСТИТЕЛЬНАЯ ЖИЗНЬ	20
<i>*СЕТЕВОЙ МАРКЕТИНГ</i>	<b>23</b>
КАК ИСКАТЬ РАБОТУ	24
<i>*КАК ИСКАТЬ РАБОТУ</i>	<b>25</b>
МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	26
<i>*МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКА</i>	<b>28</b>
РИЭЛТОРЫ	29
ПРОГУЛКА В ПАРК	29
УТРО ДОБРЫМ НЕ БЫВАЕТ	31
<i>*ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПАСПОРТА ПРИ ЕГО УТЕРЕ ИЛИ КРАЖЕ</i>	<b>32</b>

<b>ГЛАВА II. СЛОЖНЫЙ ПУТЬ К СВОБОДЕ</b>	<b>35</b>
ЧТО ЭТО БЫЛО?	36
ПРАВА СТУДЕНТОВ И СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ В ВУЗ	37
ЛЕКЦИЯ ОБ ИСТОЧНИКАХ ДЕНЕГ	38
<i>*КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОСОБИЯМИ?</i>	<b>43</b>
ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ	44
ВЕЗЕТ НЕ ВСЕМ	46
ПРОНИКНОВЕНИЕ В ЖИЛИЩЕ	48
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ	50

<b>ГЛАВА III. ПОСТУПЛЕНИЕ В АКАДЕМИЮ</b>	<b>53</b>
КРЕДИТ	56
<i>*ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА</i>	<b>58</b>
<i>*ЧТО ЕЩЕ НАДО ЗНАТЬ ПРО КРЕДИТ</i>	<b>62</b>
СТУДЕНТКА ПЕРВОГО КУРСА	63
<i>*ЛЬГОТЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ</i>	<b>64</b>
СЧЕТЧИК НА ВОДУ КАК СПОСОБ УХАЖИВАНИЯ	66
КВИТАНЦИЯ	68
<i>*КАК ВЫЯВИТЬ ПОДДЕЛЬНУЮ КВИТАНЦИЮ</i>	<b>69</b>
НОВЫЕ ИСТОЧНИКИ ДОХОДА	71
<i>*КАК СДАТЬ ЖИЛЬЕ</i>	<b>73</b>
САЙТ ЗНАКОМСТВ	74
ВТОРОЙ РАЗ ЗА ДЕНЬ	76
ЦЕНА ЭНЕРГИИ	76
ПИСЬМА СЧАСТЬЯ	77
МЕДСТРАХОВАНИЕ	79
<i>*ГДЕ ВЗЯТЬ ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ</i>	<b>81</b>



<b>ГЛАВА IV. ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ</b>	<b>83</b>
ДЕНЬГИ В ДОЛГ	83
*ЗАЕМ ДЕНЕГ У ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	85
ДОЛГИ НАДО ВОЗВРАЩАТЬ	86
КРИЗИС	89
*КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ	91
ОФЕРТА В ИНТЕРНЕТЕ	93
МНИМЫЕ УГРОЗЫ	95
РЕАЛЬНЫЕ УГРОЗЫ	96
РЕШЕНИЕ СУДА	101
	105

<b>ГЛАВА V. ПЛАН</b>	<b>107</b>
СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ	119
ЧЕРНАЯ ЗАРПЛАТА	121
ПЛАНИРОВАНИЕ БЮДЖЕТА	122
*СУБСИДИЯ НА ОПЛАТУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	125
ПРАКТИКА	126
РАССТАВАНИЕ - ПЕРВЫЙ ШАГ К НАЧАЛУ	127

<b>ПРИМЕЧАНИЯ</b>	<b>128</b>
-------------------	------------

# О Г Л А В Л Е Н И Е

## Как пользоваться этой книгой?

Герои попадают в различные ситуации и разбираются, как справляться с возникающими проблемами. В тексте есть сноски. В сносках (страницы с желтым стикером "На заметку") указаны нормативные правовые акты, которые использованы при разборе каждой ситуации и даны некоторые пояснения. Для того чтобы получить более подробную юридическую информацию по указанной в тексте ситуации, нужно прочитать ПРИМЕЧАНИЯ, а затем обратиться к источникам, которые в них указаны. Напоминаем, что при возникновении ситуации угрозы жизни и здоровью, а также угрозы потери особо ценного имущества (например, квартиры), следует немедленно обратиться в правоохранительные органы.





# Знакомство



ЛЕНА

ЭТО Я,  
МАША  
(СБЕЖАЛА  
ИЗ  
ДЕТДОМА)

МАРИ,  
ЭТО ЖЕ Я

(ИЗВЕСТНАЯ  
ХУДОЖНИЦА ИЗ  
МОСКВЫ,  
ТРОЮРОДНАЯ СЕСТРА  
ПРАВНУКА ОТЧИМА  
ДЕДУШКИ ЛЕНЫ)



ТУЯ  
ЕЩЁ ОДИН ТУЯ  
ПОТЕРЯННЫЙ  
ПАСПОРТ

100 ДОЛЛАРОВ  
ЗА ПОРТРЕТ  
(МОИ ПЕРВЫЕ В  
ЖИЗНИ, УРА)



БЕЖА



# ГЛАВА 1. ЗНАКОМСТВО

Маша сидела в одном популярном ресторане быстрого питания. Последние деньги, обнаруженные в кармане, Маша только что потратила на стаканчик черного кофе. Пора было что-то решать.

Месяц назад она покинула стены родного детского дома, имея при себе паспорт, рюкзак и очень скромные накопления (если можно так назвать зарплату за те три дня, когда она раздавала листовки на вокзале). Как и большинство других решений, это решение она приняла уже давно и просто ждала удобного момента. Чтобы никто не беспокоился, она оставила записку, в которой подробно разъяснила, что собирается немедленно дернуть к морю, поэтому искать ее в городе – бесполезно.

Именно так она и поступила. Маша сбежала ночью и села на первую электричку. В некотором смысле, ей повезло – поскольку билет она честно купила, то кондуктор не обратила на нее никакого внимания.

Уходить из детдома, ни с кем не попрощавшись, было, конечно, глупо, зато романтично, как и ночевать жаркими июльскими ночами на берегу моря.

Однако июль, очевидно, собирался поступить с Машей так же, как и личные финансы, а именно – закончиться. Одновременное окончание хорошей погоды и денег грозило превратить романтическое приключение в нечто очень неприятное и совершенно непредусмотренное.

- Извини, пожалуйста, здесь свободно? – веснушчатая девушка с подносом смотрела на Машу с надеждой – ресторан был, как обычно в это время, переполнен.

- Присаживайся, – отказать девушке, с подноса которой так аппетитно пахло едой, Маша решительно не могла.

Взгляд Маши красноречиво уперся в гамбургер.

- Угощайся, пожалуйста, я что-то не рассчитала свои силы и, как всегда, взяла кучу всего лишнего, – девушка приветливо улыбалась.

Второго приглашения не требовалось. У голодного человека, даже если он очень вежливый, ценности в жизни простые, и этикет среди них далеко не на первом месте. Маша накинулась на еду, не успевая даже толком жевать. Девушка с интересом смотрела на новую знакомую. Подождав полного уничтожения первого гамбургера, она решила продолжить беседу:

- Меня зовут Лена, а тебя?

- Мыфа, - сообщила Маша, дожевывая пищу.

- Ээ... Маша?

- Угу. Прости, что я так набросилась на твою еду. Я не ела со вчерашнего дня. Так бывает.

- Со вчерашнего дня? Сейчас же уже обед! Чем же ты была так занята?

- Поиском еды.

Маша посмотрела на новую знакомую немного суровым взглядом, который выражал одновременно превосходство и призыв о помощи.

- У тебя, наверное, какие-то проблемы? Могу я помочь?

- Ты уже помогла. Спасибо, было очень вкусно.

- Почему тебе нечего есть?

- Потому что у меня нет денег.

- Родители?..

- И родителей нет.

- Ты – сирота?

- В некотором смысле. Я не знаю, где мои родители.

- А где же ты живешь?

- Здесь, на пляже.

- Ничего себе! А сколько же тебе лет?

- 17, а тебе?

- И мне тоже. Слушай, прости, пожалуйста, мне не хотелось бы показаться слишком навязчивой, но все-таки я могу предложить тебе свою помощь?

Маша смотрела Лене в глаза с тех пор, как сообщила причины своего недоедания. Глаза были добрые и удивленные.

- А чем ты можешь мне помочь?

- У меня есть деньги.

- Деньги – это хорошо. А ты уверена, что готова отдать свои деньги человеку, которого видишь первый раз в жизни?

- Я уверена, что тебе эти деньги нужнее, чем мне. Держи.

2000 рублей легли на стол! Маша была в шоке, но стесняться не собиралась.

- Спасибо. Я умею рисовать, хочешь, я тебя нарисую? Ну, чтобы...

- Давай! – Лена уже поняла, что для Маши значили эти деньги и ей хотелось их как-то отработать.

- Но вот только на чем? – Маша осматривала ресторан в поисках подходящих материалов для работы.

- Я хочу, чтобы ты нарисовала меня на нормальной бумаге! Пойдем ко мне, у меня есть и бумага и разные другие штуки для рисования – брат занимается.



- А пойдём! – Маша была готова к приключениям и действительно хотела нарисовать свою неожиданную благотельницу.

Ленина квартира была оформлена в классическом стиле: пастельные тона, натуральные отделочные материалы...полутень от деревьев за окном... «Богато» - подумала Маша и почувствовала себя немного неуютно. Лена сообразила, что новая подруга застенялась и, будучи тактичным человеком, решила вести себя как ни в чем не бывало.

- Держи тапочки. Хочешь сока?

- Спасибо, после этой еды всегда пить хочется.

- Пойдем на кухню сначала.

Маша даже не сразу поняла, что Лена называет кухней именно эту просторную и светлую залу, в которую они вошли. На окнах стояла красная герань, весь угол занимала мраморная столешница, над которой висели шкафчики с витражными стеклами. Посередине стоял большой обеденный стол, на краю которого Маша и присела, пытаясь побороть смесь восхищения и страха, вызванную интерьером Лениной квартиры.

- Ты тут живешь с родителями и братом?

- Только с братом, родители за границей, – сказала Лена и немного погрустнела. - Работа, – уточнила она.

- Кем же они работают?

- Папа работает в посольстве, в ЮАР.

Лена не хотела сообщать Маше, что папа – посол, а в прошлом – министр. Она справедливо полагала, что это не лучшая тема для налаживания отношений с бездомной сиротой, а Маша ей очень нравилась. Тем более что Лена еще никогда не встречала людей, которые говорят о своих проблемах настолько ясно, просто и открыто. Ей это очень нравилось. И очень хотелось помочь Маше, потому что, если у тебя есть все и немного совести – чувствуешь себя очень виноватым рядом с человеком, у которого нет ничего...

Маша же не страдала отсутствием интуиции и решила быстро сменить тему.

- А брат – старший или младший?

- Старший, он за мной присматривает.

- А он не будет ругаться, что ты привела домой неизвестно кого?

- Не волнуйся, он вернется не раньше десяти вечера, у него сегодня встречи.

- Тогда ОК! Ну, где обещанная бумага?

- Пойдем, – и Лена провела Машу в соседнее помещение. - Смотри, это мастерская моего брата. Его хобби – витражи. То, что ты видела на кухне, – его работа.

- Вау! Я думала, это что-то итальянское! Да у него талант!

- Я тоже так считаю. Но папа решил, что он должен быть адвокатом...

- Ну еще бы! Адвокатом быть выгоднее, чем художником... Я вот тоже люблю рисовать, но

профессию выберу такую, чтобы деньги зарабатывать.

- Но ведь всегда можно попробовать зарабатывать деньги, делая то, что ты любишь!

- Художники все бедные, а бедным быть плохо. Поверь мне, я знаю... Так, я вижу бумагу, а где же?.. Вот... Так, сядь, пожалуйста, на стул около окна. Не волнуйся, я быстро...

Маша рисовала углем и, действительно, ее рука, в буквальном смысле слова, летала над бумагой. Не прошло и десяти минут, как она встала с победным видом.

- Готово! Смотри!

Лену часто рисовали: и брат и его друзья – художники. Но еще ни разу она не узнавала себя в этих портретах, хотя большинство из них и было выполнено с известной долей старания. Машин рисунок попал в самую точку. Маша нарисовала не Лену. Маша нарисовала ту девушку, которой Лена всегда мечтала быть.

- Это... потрясающе...

- Да ладно, на самом деле, это только набросок!

- Ты что! Я этот набросок повешу над зеркалом и каждое утро буду стараться накраситься так, чтобы быть похожей на Нее!

- Ты шутишь? Кого – ее? Это же ты! Ну, пойдем к зеркалу!

Маша поставила Лену перед зеркалом, а рядом держала свой рисунок.

- Смотри внимательно.

Теперь уже Лена переживала бурю эмоций, потому что впервые в жизни она увидела себя красивой. Такой, как Маша ее нарисовала.

- Спасибо. Ты даже не представляешь, что ты только что сделала для меня!

- Я не знаю, что вы все видите в моих рисунках, - искренне ответила Маша. – Я просто рисую то, что вижу.

- Слушай, ты можешь заработать кучу денег, просто рисуя то, что ты видишь. Я точно тебе говорю- Ага, ща. Кто будет мне платить?

- Лох - наш клиент! Начнем с моих одноклассниц. Я совершенно уверена, что некоторые из них готовы будут купить для себя такой же портрет, как ты мне нарисовала.

- Ты сейчас шутишь, да?

- Я совершенно серьезно. Скажи, ты готова начать прямо сейчас?

- А что мне может помешать, кроме конца света и отсутствия натуры?

- Натуру мы сейчас пригласим. А конец света отложили, я в Интернете прочитала. Значит, так. Твое дело – рисовать и молчать. Вопросы продажи я беру на себя, договорились?

- Ну давай...

Лена схватила мобильник и уставилась в записную книжку. Она решила начать с одноклассницы Тани, дочери ответственного работника из областной администрации, которая так любила себя, что готова была вывалить любые деньги за свой портрет. Но ни Ленин брат, ни его друзья



не хотели ее рисовать.

- Татьяна, тебе несказанно повезло! Ко мне в гости захала родственница из Москвы. Помнишь, я тебе говорила... Да, она рисует углем ... да, везде выставляют! Главное - слушай! Только что она проиграла мне пари и теперь должна моим друзьям три портрета со скидкой... А ее работы стоят бешеных денег! Ноги в руки и ко мне, пока она еще тут! ... Ну... Сотни хватит. Она не наживаться на нас приехала, это пари...

Лена повесила трубку и злорадно улыбалась.

- Я так понимаю, что я из Москвы и мои работы стоят бешеных денег, да? – Маша ухватила основную идею, и идея ей очень понравилась.

- Именно. Ты троюродная сестра правнука отчима моего дедушки. Короче, неважно, какая моя родственница. Важно, что через десять минут эта вертихвостка придет сюда позировать вместе со своими 100 долларами.

- Долларами? 100 долларами?!

- Ну да, я же ей сказала, что твои работы стоят очень дорого, но только сегодня и только для нас – большие скидки.

- За что ты ее так не любишь?

- Она жадная.

- Это я тоже не люблю. Но я нарисую так, что ей понравится. Я умею рисовать не только то, что вижу.

- Только тебе надо срочно переодеться. Твоя одежда не соответствует нашей легенде. Прости, пожалуйста.

- Да чего извиняться-то? Так и есть.

Лена метнулась к шкафу и достала оттуда джинсовый комбинезон, модный в этом сезоне, и невообразимой расцветки туфли на платформе.

- А майку оставь свою – это, типа, будет символизировать твое пренебрежение к моде.

- В этой обуви – пренебрежение к моде?!

- Они в это верят, понимаешь?..

Маша как раз застегивала вторую туфлю, когда в дверь позвонили.

- Здравствуй, Танечка! Познакомься, пожалуйста, с Мэри! Мэри, это Таня. Как мы и договаривались, портрет анфас!

- Садитесь у окна, – Маша напустила на себя столько холодного пафоса, что Таня сразу смутилась, как на первом приеме у гинеколога.

Маша смотрела строго и рисовала так же быстро, как и в первый раз. В середине работы она остановилась на несколько секунд, смерила Таню взором оценщика в ломбарде, и ее рука снова залетала над бумагой.

– Пожалуйста, - Маша протянула работу Лене с выражением человека, который отработывает пари, не получая от этого никакого удовольствия.

Внутри она ликовала. 100 долларов!

Лена выдупилась на рисунок, но быстро взяла себя в руки. С рисунка на мир смотрела Таня. Фотографическое сходство, но глаза – лишённые всякого выражения. Это был манекен Тани.

- Таня, ты только посмотри на это! Какая красота! – закудахтала Лена.

- Вот! Об этом я и говорила твоему брату. Сразу видно столичную школу! Мэри, спасибо огромное, а можно Ваш автограф под портретом?

- Разумеется, – и Маша чиркнула элегантную галку внизу рисунка.

- Великолепно!

Что самое удивительное, Тане действительно нравилось, она даже покраснела от удовольствия.

- Таня, прости, я не предлагаю тебе чаю, но Мэри обещала еще два портрета...

- Я плачу за все три! – Таня решительно достала из портмоне 300 долларов и положила их перед Машей.

- Простите, но по условиям пари я рисую трех разных людей.

- Жаль, – и Таня немедленно забрала со стола 200 долларов. – В таком случае, не смею дольше Вас задерживать. Спасибо! Столичная школа!

Как только дверь за Таней закрылась, девочки посмотрели друг на друга, набирая воздух через нос, чтобы не заржать, пока Таня не отошла от двери. Лена жестом пригласила Машу на кухню, и уже там они весело расхохотались.

- Столичная школа! – у Лены на глазах наворачивались слезы от смеха.

- Я плачу за все три! – Маша тоже смеялась от души, даже забыв про 100 долларов, которые остались лежать на столе.

- Но почему ты отказалась нарисовать ее три раза? Как ты догадалась, что у меня найдутся еще две платежеспособные знакомые?

- Я не догадывалась, я и один-то раз ее с трудом нарисовала.

- Но ты – мастер! Так ее уесть, и она этого даже не поняла!

- Спасибо тебе большое, эти 100 долларов для меня много значат. И... можно я отдам тебе твои 2000?

- Ты же их тоже заработала!

- Я хочу, чтоб твой портрет был подарком. Это важно.

- Хорошо... Но ты готова познакомиться с новыми поклонниками столичной школы?

- О чем разговор! Вы, провинциалы, такие милые, – сказала Маша и вновь приняла вид Мэри, а Лена залилась веселым смехом.



Когда часы пробили десять, девочки уже пили чай на кухне, мило болтая. У Маши в рюкзаке лежали первые заработанные деньги – триста долларов. Идиллия была нарушена поворотом ключа в замке.

- Ой, это Макс... - Лена была напугана.

- Мне пора.

Маша быстро поднялась, собираясь выбежать раньше, чем комок в горле перестанет ее слушаться. Только что ей было так хорошо в этой уютной квартире с этой милой Леной. И вот снова пора было уходить в ночь. Неизвестно куда. Одной.

- Сиди. Ты – Мэри.

Лена преобразилась. Она решилась на что-то, чего раньше, очевидно, никогда не делала. На кухню зашел молодой человек в костюме и с портфелем.

- Привет, Макс! Это Мэри, она художница из Москвы и отдыхает в нашем городе... Вместе с мужем... Мы познакомились в Галерее. Я привела ее показать твои работы...

- Здравствуйте, Максим! Вы действительно очень талантливы. Лена меня не обманула!

Маша не знала, как ей себя вести. Какой муж? По ней же видно, сколько ей лет... Но Маша помнила, что в таких ситуациях – главное не теряться.

- Вам, правда, нравятся мои работы?

- О да! Если честно, сначала я подумала, что это заказано прямо в Италии. Но Лена показала мне Вашу мастерскую!

- Макс, муж Мэри, сегодня играет в бильярд. Она говорит, что это обычно затягивается до рассвета. Ты не против, если мы с Мэри продолжим наше общение? Она так интересно рассказывает о Москве!

- А я вам не помешаю?

- Помешаешь! У нас женские секреты! И вообще, мы пойдем гулять на набережную, но к двенадцати я вернусь... мы – вернемся!

- Хорошо... – со вздохом сказал Макс.

Девочки вышли из подъезда и направились к ближайшим скамейкам вне поля зрения Макса, силуэт которого они успели заметить в окне. Модные туфли, надетые Леной на Машу, совершенно не предполагали возможности ретироваться дальше торца дома.

- Слушай, кажется, я поставила тебя в неудобное положение? – Маша не знала, как начать неприятный для себя разговор про то, что им действительно пора прощаться.

- Извини, я совершенно забыла про Макса, потому что ты очень интересно рассказывала. Это не проблема, что он тебя увидел, правда. Думаю, он мне поверил.

- Но мне, и правда, пора идти устраиваться на ночлег... - Маша хотела наклониться, чтобы уже снять с себя модные туфли, но Лена ее остановила.

- Ты как-то странно про меня думаешь? По-твоему, сейчас я тебе скажу «Давай, пока!» и отпущу тебя ночевать одну, неизвестно где, не зная, увижу ли я тебя когда-нибудь опять?! Я хочу быть твоим другом. Можно?

- Попробуй.

- Тебе негде ночевать сегодня, поэтому я предлагаю тебе ночевать у меня.

- А Макс?

- Когда мы вернемся, он уже будет спать, а завтра, когда мы проснемся, он уже уйдет на работу.

А утро вечера мудренее. Как тебе такая мысль?

- Ну, это явно лучше, чем опять идти на пляж загорать под луной.

Утром, когда девочки проснулись, за окном моросил дождик, впервые в этом сезоне.

- Доброе утро! - Маша не сразу поняла, как это она проснулась опять в постели, а не на скамейке, как весь последний месяц, но сообразила, что в любом случае следует поздороваться с человеком, который стоит у твоей постели.

- Доброе утро, соня! Я уже завтрак приготовила! – Лена была в отличном настроении, наконец-то она могла о ком-то позаботиться. До этого всегда все заботились о ней.

Маша приступила к еде с большим аппетитом, а Лена смотрела на нее с несколько задумчивым видом.

- Слушай, - наконец решилась Лена. - Я все придумала, пока завтрак готовила. Я правильно поняла, что ты не собираешься, ни при каких условиях, возвращаться в детдом?

- Там, конечно, неплохо, но я хочу сама и на свободе.

- Тогда тебе надо снять комнату, не можешь же ты на улице дальше жить – вон за окно посмотри.

- Ну, 300 долларов у меня есть, благодаря тебе, теперь я по объявлению быстро сниму. Объявления на всех столбах висят.

- Проще через Интернет глянуть!

- Тоже мысль.



# КОМНАТА В КОММУНАЛКЕ

Исследование Интернета достаточно быстро позволило девочкам найти вариант, подходящий по цене. Это была комната в коммунальной квартире на окраине города. Позвонили, договорились с хозяйкой, и уже к обеду Маша осматривала новое жилье, которое ее вполне устроило. Хозяйка взяла плату за первый месяц, сразу отдала ключи и поехала по своим делам, сообщив, что будет иногда звонить и проверять, как дела.

Первую неделю все было отлично. В квартире оказалось две соседки – тетя Фая и тетя Люба. Они были невероятно внимательны, вежливы, предупредительны и вообще ангелы во плоти. Маша впервые в жизни была счастлива совершенно. Разумеется, Лена навещала ее каждый день.

Немного освоившись, Маша пригласила своих приятелей – туристов-дикарей, с которыми она познакомилась, пока жила на пляже. Туристы, кстати, были очень рады возможности помыться в человеческих условиях после трех недель проживания в палатках. Однако тетя Люба после их посещения стала куда менее заботливой.

Спустя пару дней позвонила хозяйка комнаты и поинтересовалась, что происходит. Оказывается, ей звонила тетя Люба – жаловалась. Маша долго извинялась и обещала, что такого больше не будет. Но тетя Люба оказалась злопамятной женщиной. В одно прекрасное утро (не прошло и двух недель Машиного проживания на новом месте) она заявила, что придется вызывать участкового, потому что Маша вызывает у нее подозрения.

Маша сразу побежала к Лене – встреча с участковым ей ничего хорошего не предвещала. Как минимум – транспортировка в детдом, в порт приписки, обратно в Райск.

- Лена, мне тетя Люба участкового обещала, что делать?

- Да ничего не делать. Даже если он придет, покажешь ему договор и скажешь, что отдохнуть на лето приехала, он проверять не будет.

- Договор?

- Ты же подписала с хозяйкой договор?..

- Какой договор?

- С хозяйкой комнаты договор о найме жилого помещения, в котором написано, кто, кому, какое помещение (адрес и характеристики комнаты), на какой срок и за какую сумму сдает. Ну, там еще иногда правила пользования комнатой прописывают, например, право приводить гостей, вселять временных жильцов, опись имущества, порядок его использования. Такой договор подтверждает, что ты там законно проживаешь, и избавляет от проблем с участковым<sup>1</sup>.

- Про последнее я догадалась. А если у меня нет договора?

- Тогда надо позвонить хозяйке и попросить его составить. Если участковый придет, то у нее тоже проблемы будут, потому что ты без договора.

Лена сама решила позвонить хозяйке, на правах старшей подруги. Маша с удовольствием уступила ей это почетное право, ведь она все равно не поняла, что это за договор и как он поможет. Когда Лена повесила трубку, вид у нее был несколько озабоченный.

- Слушай, не будет она договор составлять.

- Почему?

- Потому что она права не имеет.

- То есть как? Она же мне комнату сдала, я деньги за месяц вперед отдала...

- Надо было спросить сначала, чья это комната вообще и имеет ли она право ее сдавать. Она мне так объяснила, что это как бы ее комната, но не в собственности. Про социальный наем что-то говорила. В общем, ей самой надо получать какое-то разрешение. Все это сложно. Короче, она подписывать договор отказывается и говорит, что если придет участковый, то она скажет, что вообще тебя не знает...

- Как это?!

- Сейчас... подожди, пожалуйста. Я у Макса уточню, что все это значит, он адвокат все-таки.

Лена кратко обрисовала Максиму ситуацию, не упоминая, что речь идет о Маше. Выяснилось следующее. Комнату, которая находится в частной собственности, владелец имеет право беспрепятственно сдавать по договору найма. А девушке в данном случае комната была предоставлена, судя по всему, по договору социального найма<sup>2</sup>. Такую комнату сдать в поднаем можно только с разрешения собственника комнаты (государства), а также всех соседей<sup>3</sup>. Значит, проблемы с соседями в такой ситуации были критичным вопросом. Маша, однозначно, должна была искать себе другое жилье.

- А деньги, которые я ей отдала вперед?

- Ну хоть расписку она тебе дала? Бумажку, в которой написала, что взяла у тебя деньги за комнату<sup>4</sup>...

- Нет.

- Не вернет она тебе деньги.

Лена оказалась права. Второй телефонный разговор с хозяйкой комнаты закончился совсем невежливо. Сошлись на том, что она разрешит Маше забрать вещи из комнаты и никто не будет вызывать участкового, потому что общаться с ним никому не интересно.

Пока девочки переваривали эту новость, у Макса на работе появилось немного свободного времени. Тут-то он и сообразил, что недавно «на автомате» проконсультировал свою младшую несовершеннолетнюю сестру по поводу проблемы, которой никак не могло возникнуть ни у дочери посла, ни у ее одноклассниц из самой элитной гимназии в городе. И это вызывало у него



серьезные подозрения. Адвокатский кабинет Макса находился в пяти минутах ходьбы от дома. Поэтому он решил выяснить суть происходящего с сестрой непосредственно у нее, прямо на месте. И, без предупреждения, явился домой, как раз в тот момент, когда Маша плакала навзрыд на Ленином плече.

- Что тут происходит? – Макс не сразу узнал столичную ценительницу искусства, которая так очаровала его пару недель назад.

- Эээ... – этот ответ для Лены стал уже привычным с тех пор, как она познакомилась с Машей. Однако на этот раз она не нашла, что соврать.

- Говори правду, пожалуйста.

- Маша не из Москвы. Она из детдома.

- Сбежала, – сказала Маша, решив, что ей следует разделить с Леной тяжесть признания, раз уж их поймали.

- Отлично, – только и смог ответить Макс.

После небольшой паузы, которая показалась девочкам вечностью, Макс выдал следующий комментарий.

- Сейчас Маша пойдет хорошо умоется, минут десять поумывается, а мы тут пока поговорим.

Машу этот вариант вполне устраивал, умываться она любила намного больше, чем когда ругают или выгоняют на улицу. Поэтому она пулей понеслась в ванную комнату и на всякий случай там заперлась.

- Лена, ты отдаешь себе отчет в том...

- Я во всем отдаю себе отчет. Это опасно - приводить домой бомжей, это нехорошо – врать старшему брату и выдавать бомжей за столичных художниц, а еще – глупо думать, что ты ни о чем не догадаешься из моих вопросов.

- О! Да ты все понимаешь, как я погляжу! И какие будут контраргументы? Я тут как раз читал Конституцию Казахстана. Там написано, что «каждый имеет право быть выслушанным». Такое не во всякой конституции прочитаешь, так что тебе повезло, я готов тебя выслушать.

Лена знала, что если Макс начинал украшать свою речь цитатами, это означало, что ее уже простили. Их отец тоже так делал.

- Она мой друг, сирота и нуждается в помощи. У нее ничего и никого нет.

- И ты решила, что твои 17 лет - это подходящий возраст для удочерения сироты? Кстати, а ей сколько?

- Ей тоже 17. Я очень хочу ей помочь. И она, правда, художница.

- И артистка. Зови ее.

Маше часто приходилось плакать в этой жизни, поэтому она очень хорошо знала, что ледяная вода из-под крана отлично снимает с лица следы рыданий. Главное - хорошенько высморкаться. А

в ситуациях, когда кто-то старший сейчас будет решать твою судьбу, лучше выглядеть симпатично. На слезы люди всегда плохо реагируют, особенно мужчины. Поэтому, когда Лена позвала, Маша вошла в комнату с ясным взглядом, прямой спиной и готовая ко всему.

Макс собирался сказать, что он должен позвонить в полицию и сообщить, где находится Маша. Но в этот момент подул ветер, и от сквозняка скрипнула приоткрытая дверца кухонного шкафчика. Того самого, которым Маша так восхищалась две недели назад. «Вы действительно талантливь», - прозвучал в голове Макса ее голос. А она просто смотрела ему в глаза, ожидая своего приговора.

- Маша, - Макс посмотрел на нее исподлобья, - ты можешь пожить у нас, пока не найдешь себе работу и нормальное жилье. Но не дольше месяца.

- Спасибо! – Лена кинулась обнимать брата раньше, чем Маша успела что-то сказать. – Маша, ты же останешься, да?

- Да, – отвечать в таких случаях ясно и четко Маша умела и гордилась этим.

- Но вообще, если бы кто-нибудь поинтересовался моим мнением, то я бы посоветовал тебе вернуться в социальное учреждение и подождать совершеннолетия. И пойти учиться, – выдал из себя Макс.

- Я обязательно пойду учиться. Но в детдом не вернусь.

- А как ты пойдешь учиться, если все твои документы в детдоме? Так надо полагать?

- У меня паспорт есть.

- А аттестат<sup>5</sup>? Ты школу, я надеюсь, закончила?

- Школу я закончила, но аттестат там. Вот 14 апреля следующего года мне исполнится 18 лет, тогда я за документами и схожу!

- Ладно, продолжим этот разговор позднее, мне пора возвращаться на работу. Мы же увидимся сегодня вечером тут, девочки?

Последний вопрос был озвучен с нажимом, и, очевидно, ответ мог быть только один.

- Да! – хором ответили девочки и глубоко вздохнули.

Так Маша поселилась у Лены. Вещи из комнаты в коммуналке они сразу забрали. Да и что там было тех вещей – Машин рюкзак, да несколько рисунков<sup>6</sup>.



## КАК ПРАВИЛЬНО СНЯТЬ ЖИЛЬЕ

1. До подписания договора аренды<sup>7</sup> (или найма)<sup>8</sup> квартиры или комнаты, в первую очередь убедитесь, что тот, с кем вы подписываете договор, имеет право сдать Вам жилье в аренду. Единственный собственник может сдать жилье в аренду без согласования с кем-либо, несколько собственников сдают квартиру по общему согласию, несобственник может сдавать жилье только с согласия собственника.
2. В договоре указывают следующее: стороны договора, то есть, кто и кому сдает жилье (включая паспортные данные сторон), адрес и описание жилья, условия проживания (можно ли приводить гостей и временных жильцов), список имущества и ответственность за его порчу, порядок оплаты, порядок расторжения договора и срок, на который заключен данный договор.
3. При передаче денег за жилье надо обмениваться расписками. Наниматель (арендатор) передает собственнику расписку с указанием, какая сумма и за что передана (необходимо назвать период, за который вносится плата). А собственник заверяет подписью, что принял сумму в качестве платы за квартиру.

Если деньги перечисляются через банк или электронную платежную систему, то в назначении платежа надо написать, что это платеж за аренду жилья и указать период аренды.

# РАСТИТЕЛЬНАЯ ЖИЗНЬ

Работа - это такая полезная вещь, за нее дают деньги. Поэтому, на следующее же утро, Маша отправилась искать себе работу. Она купила газету с соответствующим названием и села за ее изучение. Лена в этот день была занята.

«Требуются молодые и активные юноши и девушки для работы в серьезной фирме. Тел. 50-74-10». Маша решила, что это то, что ей нужно, и набрала указанный номер. Ее тут же пригласили на собеседование и, задав пару несложных вопросов, продиктовали адрес и время, к которому надо подойти. Оказалось всего двадцать минут пешком.

- Здравствуйте, Вы Мария? Меня зовут Маргарита, - сказала стройная женщина средних лет в шикарном костюме, приветливо улыбнувшись.

- Да, я Мария, это я с Вами говорила по телефону?

- Да. Только, извините, пожалуйста, сейчас у нас общее собрание еще не закончилось, придется немного подождать, пока руководство освободится. Вы можете поприсутствовать, заодно послушаете, что обсуждается. Проходите, пожалуйста.

И Маргарита открыла перед Машей дверь просторного зала. У противоположной стены располагалась сцена с микрофоном. В зале сидело много людей, и все были в костюмах. Маша присела в последнем ряду. Началось выступление:

- А сейчас перед нами выступит Степан. Всего два месяца назад Степан был обычным водопроводчиком. Только два месяца Степан работает в компании «Растительная жизнь»<sup>9</sup>, но он уже создал успешно работающую сеть продаж! Степан, пожалуйста!

Пока Степан поднимался на сцену, играла бравурная музыка. Он подошел к микрофону:

- Приветствую Вас, дорогие коллеги! В этом месяце нам удалось привлечь в ряды поклонников здорового образа жизни больше 50 человек! Как Вы все знаете, благодаря успешным технологиям продаж, которым нас обучают на тренингах «Растительной жизни», это было не сложно. В общей сложности, мои личные продажи и продажи моей сети в этом месяце составили 437 тысяч рублей, и я получил прибыль больше двухсот тысяч!

Все громко захлопали, Маша тоже. Собрание и далее продолжалось в том же духе. Люди выходили и отчитывались о своих успехах. В конце на середину сцены вышел мужчина, который все это время сидел за столом в углу и покровительственно улыбался выступавшим.

- А сейчас я хочу представить Вам Марию – она сегодня впервые на нашем собрании! Мария, приглашаю Вас на сцену! - он смотрел прямо на Машу.



Маргарита подтолкнула Машу к проходу. В этот момент заиграла запись «Golden Eye» Тины Тернер. Маше ничего не оставалось, как выйти на сцену. Это было здорово – она шла на сцену, под музыку, через весь зал, и все смотрели на нее, как на звезду!

- Мария, - начал мужчина, взяв в руку микрофон. Только что Вы присутствовали на обычном ежемесячном собрании сотрудников компании «Растительная жизнь». Скажите, Вы хотели бы стать богатой и успешной вместе с нами? – и поднес микрофон очень близко к Машину лицу.

- Да, я очень хотела бы стать богатой и успешной, - не растерялась Маша.

- Тогда Вы готовы работать с нами! – опять раздались громкие аплодисменты. – Мария, подойдите ко мне после собрания, пожалуйста, я Вам все расскажу подробно. – И он жестом отправил Машу на место в зал.

- Дорогие коллеги, до встречи в следующем месяце. Ищите и не упускайте таланты! – и посмотрел прямо на Машу.

Опять заиграла музыка, все стали потихоньку расходиться.

Этот приятный во всех отношениях мужчина оказался директором регионального представительства «Растительной жизни», офис которого и располагался в этом городе. Но Маше было не до таких мелких деталей, как выяснение того, к какому региону относится этот офис и почему центр этого региона находится в таком маленьком, хотя и курортном городе Нахимове, хотя областным центром всегда был Райск.

После продолжительной беседы с региональным директором выяснилось, что компания занимается продажей полезных пищевых добавок, которые помогают от лишнего веса, прыщей, проблем в постели, а также, судя по всему, снимают порчу и проклятье... Однако компания не искала себе «бездушных винтиков», как выразился региональный директор. Компания давала каждому безграничные возможности развития, обучала технике продвижения здорового образа жизни (и добавок). Путевка в богатое и успешное будущее - стартовый набор компании «Растительная жизнь», который стоил всего 100 долларов. Особенным преимуществом компании Маше показалось то, что никто не собирался спрашивать, сколько ей лет.

У Маши как раз оставались 100 долларов из денег, которые ей удалось выручить за свои ризунки. Еще 100 она отдала хозяйке злополучной комнаты, а 100 разменяла и почти целиком потратила на еду и прочие необходимые вещи.

Маша немедленно приобрела стартовый набор и получила в подарок еще один набор для личного употребления, а также книгу про успешное ведение бизнеса. Ее пригласили прийти на тренинг по продажам на следующий день и предупредили, что участие в тренинге стоит недорого – всего 300 рублей.

Вечером довольная Маша вернулась к Лене и немедленно рассказала ей и Максиму о том, что уже устроилась на работу и скоро станет богатой и не то что снимет, а даже купит себе квартиру, приводя в пример баснословные доходы водопроводчика Степана.

Макс слушал этот рассказ с загадочной улыбкой. Когда Маша закончила и ожидала похвалы и удивления, он встал, прислонился к мраморной столешнице, картинно положив на нее руку, и начал свою речь. Он дома часто так тренировался, как будто выступает в суде.

- Маша столкнулась с явлением сетевого маркетинга<sup>10</sup>. Это способ реализации товаров и услуг через сеть сбытовых агентов, каждый из которых, кроме реализации товара, может привлекать следующих агентов для продажи продукции.

- Так и есть, да. Это ведь не запрещено? – Маша почувствовала недоброе...

- Данная деятельность является законной, но может иметь следующие недостатки: фактическое принуждение начинающих агентов к расходам на начальном этапе, участию в платных обучающих семинарах, тренингах и других мероприятиях, приобретению товаров и учебных материалов и прочее. Но при этом никто не гарантирует, что закупленная продукция будет пользоваться спросом. В подобных ситуациях следует быть очень осторожными и прежде, чем покупать что-либо или платить за какие-либо курсы, тренинги и обучение, нужно подумать, насколько велики шансы на успешную реализацию именно этого товара. Есть торговые марки, обладающие широкой рекламной и информационной поддержкой, известностью и пользующиеся доверием у потребителей. Если есть желание и возможности зарабатывать в сетевых продажах, то почему бы не начать работать с известными марками и фирмами, деятельность которых рассчитана именно на продажу товаров, а не на «впаривание» окружающим стартовых наборов непонятно чего.

Маша решила, что Макс все преувеличивает только потому, что он не был на собрании. Но, несмотря на тренинг за 300 рублей, за всю следующую неделю Маше так и не удалось никому продать ни одной пищевой добавки. Хотя она честно с утра до вечера ходила по городу и спрашивала у всех подряд, не хотят ли они похудеть или избавиться от проблем в постели. Особенно нервно реагировали почему-то мужчины среднего возраста с пивными животами, хотя именно им, по мнению Маши, и следовало немедленно обратиться к продукции «Растительной жизни».



## СЕТЕВОЙ МАРКЕТИНГ

1. Если вы устраиваетесь на работу, а у вас первым делом просят деньги за стартовый набор, обучение или еще за что-либо – насторожитесь. Такая компания вряд ли предоставит вам работу с постоянной зарплатой. Ваши заработки будут зависеть только от вас самих.
2. Если решили рискнуть – опросите друзей и знакомых: хотят ли они покупать подобную продукцию? Так вы узнаете, насколько данный продукт востребован на рынке и будет ли он пользоваться спросом.
3. Иногда сетевой маркетинг приводит к успеху, но для этого надо обладать специфическими навыками и умениями. Можно использовать данную ситуацию для обучения - вдруг получится?

# КАК ИСКАТЬ РАБОТУ

После первой недели «растительной жизни» Маша догадалась, что ей, видимо, нужна другая работа. Особенно, если учесть, что она потратила уже все деньги. Конечно, Лена и Макс ее кормили, но так не могло продолжаться вечно.

- Макс, научи меня, пожалуйста, как мне найти себе нормальную работу.

- Смотри, в Интернете есть специальные сайты. Сейчас их много. Я тебе ссылки пришлю<sup>11</sup>. Заходишь на такой сайт. Тебе предлагают заполнить форму – резюме. Если не указывать там свои паспортные данные (номер паспорта, когда и кем выдан), то это не опасно.

- А имя-то можно писать?

- Имя писать нужно. И фамилию. И даже год рождения, чтобы работодатель сразу знал, что ты несовершеннолетняя. Тогда и ты и будущие наниматели не будете напрасно тратить время, и тебе напишут только те, кто готов взять тебя, несмотря на то что тебе 17.

- А если приврать и написать, что мне 18?

- Ничего не получится. Если ты хочешь, наконец, найти нормальную работу, то это должна быть работа, где с тобой подпишут трудовой договор<sup>12</sup>. А для этого у тебя попросят паспорт.

- Хорошо, заполню я эту форму-резюме, а дальше что? Как мне опять не попасть в своего рода «Растительную жизнь»?

- Посмотри объявления. Ответь на интересные, с конкретным описанием работы и с подходящими тебе требованиями. Там либо кнопка специальная будет «Откликнуться на вакансию», либо будут даны контактные данные – телефон, емейл. Но отвечай только на те объявления, где указано, какая работа тебя ждет. Лучше, если там будет еще дано название компании, но это не обязательно. Наверное, тебе подойдет работа в торговле, там обычно не требуется опыт.

- К тому же, опыт торговли у меня уже есть! – пошутила Маша.

- Пожалуйста, когда пойдешь на собеседование, первым делом уточни, готовы ли они сразу подписать с тобой трудовой договор и завести тебе трудовую книжку<sup>13</sup>. Если не готовы – уходи оттуда, значит, там нарушается законодательство. К тому же, это продемонстрирует, что у тебя серьезный подход к работе.

- Ну, а если попросят сначала испытательный срок без договора?..

- На испытательный срок тоже заключается трудовой договор<sup>14</sup>, в нем и пишут про срок. И вообще, работа бывает только двух видов: когда ты официально подписываешь трудовой договор и после этого приступаешь к трудовым обязанностям и когда ты на свой страх и риск берешься за работу, в надежде, что тебя не обманут, но в таком случае – никаких гарантий, особенно учитывая, что у тебя опыта нет<sup>15</sup>.



## КАК ИСКАТЬ РАБОТУ

1. Искать работу можно разными способами: по объявлениям в газете, через Интернет, службу занятости или с помощью знакомых.
2. Можно искать вакансии, а можно вывесить резюме и ждать предложений (первое – эффективнее).
3. В резюме надо указать ФИО, контакты для связи (телефон и емейл), возраст, желаемую вакансию, образование, навыки и умения, предыдущий опыт работы (если есть).
4. Ваше резюме прочитают и, возможно, пригласят вас на собеседование.
5. Трудовой договор заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, каждый из которых подписывается сторонами. Один экземпляр передается работнику, другой находится у работодателя. Трудовой договор, не оформленный надлежащим образом, считается заключенным, если работник приступил к работе с ведома или по поручению работодателя или его представителя. При фактическом допущении работника к работе работодатель обязан оформить с ним договор в письменной форме, не позднее трех дней с момента допуска к работе. В течение трех дней с момента выхода на работу вас должны ознакомить с приказом о приеме на работу. На работника, принятого на работу впервые, трудовая книжка оформляется работодателем в присутствии работника, не позднее недельного срока со дня его приема на работу.

Адрес и телефон Службы занятости:

# МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Маша поместила свое резюме на сайте поиска работы, как посоветовал Макс. А чтобы ее не нашли, она изменила фамилию. Работу искала любую, не требующую опыта или специального образования. Спустя несколько дней ей позвонили из агентства и предложили работу кладовщика-товароведа.

Маша на всякий случай сразу призналась, что ей никогда не приходилось работать со складской документацией, но ей пообещали, что всему обучат и быстро введут в курс дела. Конечно, она сразу спросила про трудовой договор. Машу успокоили, показав типовой договор, в который впишут ее данные. И трудовую книжку обещали сделать. Тогда Маша согласилась.

Вечером она рассказала обо всем Макс и Лене. Они обрадовались и похвалили Машу, которая помахала перед ними договором и, довольная, пошла спать.

Целый месяц Маша работала. Было трудно, но она каждый день узнавала много нового. Приходилось подписывать разные документы, проводить инвентаризацию, маркировать товар, чтобы на кассе автомат мог правильно считать штрих-код. К счастью, на складе работал мальчик Денис, который ей во всем помогал. Зачастую он все документы заполнял сам, а ей приносил на подпись. Маша считала, что Денис за ней так ухаживает.

Маша и не подозревала, что на самом деле в этом магазине уже давно и регулярно со склада пропадал товар. Причем и Денис и руководство магазина прекрасно знали, куда и зачем он пропадает. Но скоро должен был вернуться хозяин бизнеса, поэтому необходимо было срочно найти виноватого. Именно поэтому никого не смутило, что Маше 17 лет и у нее нет опыта работы.

В конце месяца у Маши возникли проблемы, как это обычно и бывает, когда, не разбираясь, подписываешь какие-то непонятные документы. После очередной инвентаризации была обнаружена пропажа товара. Маше сообщили, что все возместят за счет ее зарплаты, поэтому зарплату она не увидит в этом месяце.

Когда Лена выслушала эту грустную историю, она попросила все-таки дать ей почитать договор, который заключили с Машей. Лена уже через неделю отправлялась в областной центр учиться на первом курсе местного филиала одного крупного юридического ВУЗа и считала, что может попробовать разобраться самостоятельно.

Маша принесла ей документ. Это был Договор о полной материальной ответственности. Лена открыла Трудовой кодекс и выяснила следующее :

1. Работник обязан возместить работодателю причиненный ему прямой действительный ущерб <sup>17</sup>.

2. Если заключен договор о полной материальной ответственности, то ущерб возмещается полностью. Был бы обычный трудовой договор, тогда только в размере среднего месячного заработка.
3. Если работник не согласен добровольно возместить ущерб, а сумма ущерба превышает один средний месячный заработок, то возмещение ущерба возможно только на основании решения суда, где работодатель еще должен доказать свою правоту<sup>18</sup>.

Посмотрев еще раз на Машин договор о полной материальной ответственности, Лена решила, что шанс есть, но лучше будет привлечь Макса к этому делу... Она позвонила Макс:

- Привет, Макс. У нас проблема. Маше не выдают зарплату и говорят, что она должна еще денег фирме. Да, договор о полной материальной ответственности с ней подписали... Нет, 18 ей еще не исполнилось. Что ей сказать работодателю?.. Именно это? А если цензурно?.. А! Вот! Маш, запоминай. Первое: договор о полной материальной ответственности не заключают с работником, которому не исполнилось 18 лет<sup>19</sup>. Второе: несовершеннолетний работник несет полную материальную ответственность только за умышленное причинение ущерба<sup>20</sup>. Соответственно, работодатель обязан доказать все это в суде, потому как если работник не согласен добровольно возместить ущерб, взыскать с него какие-либо суммы возможно только через суд<sup>21</sup>. Макс, ты хочешь пообщаться с начальством этого магазина?.. Сейчас адрес смской скинем... Спасибо, пока. Маш, все поняла? Макс сейчас еще с твоим начальником лично пообщается. И выплатят тебе твою зарплату, не волнуйся.

На следующий день Машу вызвали к руководителю, сообщили, что произошла ошибка и штрафовать ее не будут, зарплату выплатят полностью, а также предложили перейти на должность офис-менеджера, не требующую подписания договора о полной материальной ответственности.

Наступила осень.



## МАТЕРИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКА

**Пожалуйста, внимательно читайте ВСЕ документы, которые подписываете, и не стесняйтесь задавать вопросы и уточнять все, что непонятно.**

**Помните:**

- 1) договор о полной материальной ответственности не заключают с несовершеннолетним;**
- 2) договор о полной материальной ответственности заключается только с лицами, работающими по ОГРАНИЧЕННОМУ списку должностей;**
- 3) в любом случае вы можете отказаться возмещать ущерб, и тогда работодателю придется взыскивать его с вас через суд (а это долго и непросто);**
- 4) если вам не выдали деньги и сказали, что это компенсация за ущерб, причиненный работодателю, - идите в суд. Работодателю придется доказывать, что вы виноваты, а он действовал законно.**

## РИЭЛТОРЫ

Получив, наконец, свою не только честно заработанную, но и честно выстраданную первую зарплату, Маша решила снять комнату. Конечно, ей нравилось жить у Лены с Максом, но еще больше ей хотелось свободы.

Памятуя о первом, не самом удачном, опыте аренды комнаты, Маша нашла в Интернете телефон риэлтерского агентства, чтобы все было по закону. Маша подъехала в офис агентства, где ей предложили заплатить 500 рублей за данные арендодателя. Маша согласилась, отдала деньги, позвонила по полученному телефону, но до хозяина квартиры не дозвонилась. После нескольких неудавшихся попыток она отправилась в агентство, где ей ответили, что не несут ответственности за связь с арендодателем и деньги не вернут, так как они были выплачены именно за предоставление информации. Эту историю Маша и поведала Лене с нескрываемым возмущением.

- А что ты хотела? – Лена уже начинала немного сердиться. - Ты купила именно информацию о телефоне хозяина квартиры и ничего более. Если ты хочешь получить результат, а именно - услугу по поиску подходящей для аренды квартиры и заключению договора аренды, то, во-первых, с агентством надо заключить договор, а, во-вторых, в договоре надо указать, что риэлторы:

- ищут квартиру по установленным тобой параметрам;
- проверяют, что квартира действительно сдается;
- проводят переговоры с владельцем;
- показывают тебе квартиру;
- договариваются о цене;
- готовят договор аренды;
- присутствуют при подписании договора аренды сторонами.

И только после этого получают гонорар!

## ПРОГУЛКА В ПАРК

- Пойдем, погуляем? - Макс глядел приветливо и улыбался. – Лена сегодня задержится, у них какое-то мероприятие. Она велела мне проследить, чтобы ты не попала в очередную глупую историю!

- Пойдем! Такой теплый вечер...

Макс взял Машу под руку, и они отправились исследовать ближайший парк. А парки в Нахимове были очень красивые, там росли платаны и еще какие-то деревья с огромными листьями, похожие на пальмы.

- Маша, вот ты устроилась на работу, решила снимать комнату, надеюсь, скоро найдешь. А дальше что?

- Что? Работать буду и за комнату платить...

- А учиться?

- Учиться я хочу пойти позже, может, в следующем году... Ну, когда учиться? Кто меня будет кормить, пока я на лекции буду ходить?

- Возможно совмещать работу и учебу, даже если на дневном учишься. Есть разная работа, которую можно делать во второй половине дня.

- Ты прав, конечно, но у меня еще одна проблема есть – я не знаю, на кого пойти учиться и куда.

- Вопрос «куда?» зависит от того, кем ты хочешь стать, логично?

- На мой взгляд, вопрос «куда?» зависит от того, где меня возьмут учиться бесплатно!

- В любом государственном или муниципальном ВУЗе или, извините, ССУЗе<sup>22</sup> обязательно есть бюджетные места, на которые можно по конкурсу поступить. Но для этого надо готовиться к вступительным экзаменам. Это надо бы сейчас начинать делать, если в следующем году ты хочешь поступать.

- Вот решу, кем хочу быть, и обязательно начну! – захихикала Маша. – Смотри! Какое классное дерево. Как ты думаешь, что это за дерево?

- Выглядит как туя, пахнет как туя, должно быть, – туя! Это правило рассуждений называется «бритва Оккама», между прочим...

- А я на эту тую сейчас залезу, а ты не сможешь!

- Спорим? - Макс был готов принять вызов.

- Давай! На что?

- Если я залезу быстрее тебя, ты обещаешь мне выбрать институт на следующей же неделе!

- Идет!

Макс залез на дерево намного быстрее Маши. Пришлось ей пообещать определиться с выбором учебного заведения ускоренными темпами. В качестве моральной компенсации Макс накормил ее мороженым.



# УТРО ДОБРЫМ НЕ БЫВАЕТ

- Утро добрым не бывает, – произнесла Маша, при этом выглядела она озадаченно.

- Что такое?

- Никто не видел мой паспорт?

- Это такая маленькая красная книжечка, буквами написано «Российская Федерация», а над ними золотой орел небесный с двумя головами? – запел Макс.

- Да!

- Нет, не видел... Лена?

- И я не видела... Постой, Маша, а когда ты сама в последний раз видела свой паспорт?

- Вчера, мы с Максом пошли гулять, я взяла его с собой!

- Зачем?

- Ну там же написано на последней странице, что его надо носить с собой... Наверное, я его вчера и потеряла... Когда на тую полезли...

- На тую они полезли...

- Я уверен, что ты запихнула его куда-нибудь. Позвоните, расскажите, как поиски, а я – на работу.

Лена с Машей сбегали в парк, обыскали всю траву вокруг нескольких туй (Маша не могла с уверенностью сказать, какое именно дерево вчера было удостоено чести проверить Машу на ловкость). Паспорт, естественно, они не нашли.

- И что делать? Как я теперь без паспорта?

- Надо обязательно заявление в полицию написать, что ты потеряла паспорт, чтобы им кто-то другой не воспользовался!

- А как они им воспользуются, если там моя фотография?

- По-разному может быть. Бывают такие банды мошенников, которые могут кредит на твое имя взять, имея твой паспорт.

Маша совсем не хотела идти в полицию, ибо справедливо подозревала, что находится в розыске. Но Лене удалось убедить ее в том, что другого выхода нет. Сейчас она в розыске, потому что сбежала, и за это разве что в угол можно поставить, и то запрещено. Но если на нее оформят кредит, то она может оказаться в розыске совсем по другому поводу, и тогда ее будут судить.

Они отправились в полицию.

## ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПРИ УТЕРЕ ИЛИ КРАЖЕ ПАСПОРТА

Получить новый паспорт можно по месту пребывания, месту регистрации или по месту обращения - в любом отделении Федеральной миграционной службы РФ<sup>23</sup>.

Необходимо:

- 1) Обратиться с заявлением в отделение (управление) Федеральной миграционной службы по месту вашего жительства, пребывания либо фактического нахождения, если паспорт утерян. Если паспорт украден, то обратитесь в органы полиции, а затем, при получении талона — уведомления о регистрации сообщения и происшествии, обратитесь в отделение (управление) Федеральной миграционной службы по месту жительства, пребывания либо фактического нахождения;
- 2) К заявлению на выдачу паспорта прилагаются следующие документы:
  - а) свидетельство о рождении;
  - б) четыре фотографии;
  - в) документы, подтверждающие регистрацию по месту жительства;
  - г) квитанция об оплате государственной пошлины за выдачу паспорта.

После подачи заявления, до получения паспорта, выдается временное удостоверение личности. Данное удостоверение выдается по желанию граждан<sup>24</sup>. Не забудьте изъявить желание получить данное удостоверение!

Адрес и телефон Отделения полиции:

Адрес и телефон отделения Федеральной миграционной службы:

- Здравствуйте, я потеряла паспорт, - растерянно произнесла Маша.

- Тогда Вам не в полицию, в полицию – это если украли, а Вам надо в паспортный стол<sup>25</sup>.

Он за углом.

- Эээ... Есть один момент... Я из детдома. Из Райска. Сбежала.

- Тогда это к нам...

Добрые сотрудники полиции объяснили Маше, что обязаны препроводить ее к месту жительства, поскольку она не очень совершеннолетняя и не имеет документов. А личность надо установить.

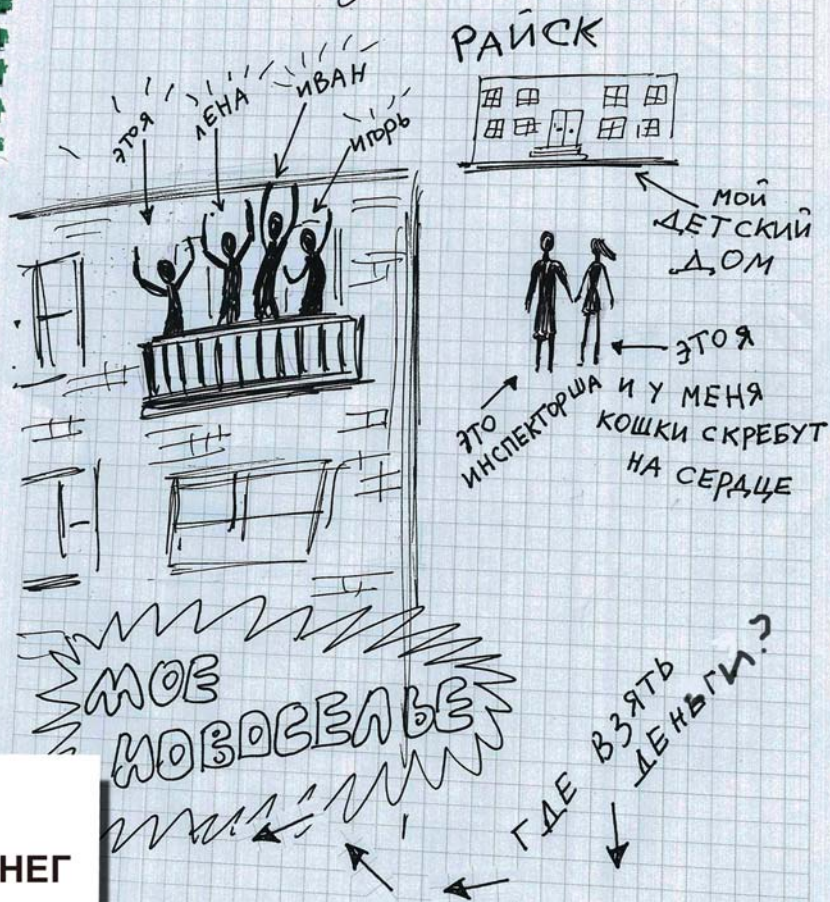
Девочки очень переживали и плакали. Лена обещала приехать к Маше в первые же выходные, тем более что институт, в котором она собиралась учиться, находился в том же городе. Макс приехал, разговаривал с сотрудниками, но вышел очень разочарованным и подтвердил, что Маше придется возвращаться в детдом.

Женщина-инспектор из органов соцзащиты с пониманием отнеслась к ситуации и разрешила Маше последнюю ночь переночевать у Лены и Макса, когда убедилась, что у них дома все в порядке. Однако она переписала паспортные данные Лены и Макса и сказала, что если Маша на следующее утро не явится, то отвечать будут они. Это, конечно, было неправдой, и отвечать женщине пришлось бы самой. Но в жизни иногда бывают ситуации, когда человеческие чувства - важнее инструкции. И очень важно иметь смелость рискнуть, чтобы ребенок лишней раз не плакал...

На следующий день, по дороге в Райск, инспекторша вела себя ласково. Она рассказала Маше, что если получать паспорт из-за его утраты, а не как обычно, то срок выдачи паспорта составляет два месяца<sup>26</sup>. В обычном случае паспорт будет готов через десять дней после подачи заявления<sup>27</sup>. Но Машу это мало волновало. За окном поезда шел дождь. Они ехали обратно в детдом, откуда она сбежала, имея такие надежды...



Сложный путь к свободе...



## ЛЕКЦИЯ ОБ ИСТОЧНИКАХ ДЕНЕГ

Ведущие эксперты  
из России и Германии

актовый зал  
начало в 15.00



## ГЛАВА 2.

# СЛОЖНЫЙ ПУТЬ К СВОБОДЕ

Маша не ожидала, что в детском доме ее примут доброжелательно. Убегая, она мечтала, что в будущем обязательно придет в детский дом успешным человеком, привезет подарки малышам, обновки девочкам и, конечно, торт для воспитателей. Как всем будет весело, как будут рады ее успехам, приезду...

Но сейчас у Маши кошки скребли на сердце. Она шла по улице, потупившись, и невнимательно слушала инспекторшу. Казалось, что все прохожие смотрят на нее, как на преступницу. А больше всего пугал приход в детский дом. Что скажут взрослые? Как признать, что многое в «свободной» жизни после побега не удалось? Чем гордиться? Столько дров она наломала...

Однако все были очень рады Машиному возвращению. И директор и воспитатели радостно ее обнимали, что-то говорили наперебой. Ребята выглядывали из дверей комнат, подмигивали и делали какие-то условные знаки. Но Маше было стыдно и неловко.

- Маша! Как я рада тебя видеть! – директор плакала. - Когда ты сбежала, я звонила в полицию, во все больницы и даже в морг!

- Я же оставила записку, что поеду к морю, - робко начала Маша.

- Конечно, мы нашли твою записку. И сразу стали звонить в полицию. А наш сторож весь день бегал по вокзалу и искал тебя. И мы тоже бегали. А потом мы дали объявление в газету и даже в Интернет!

- Вы так сильно волновались?

- Конечно! Мы же тебя любим!..

- Ты так больше не делай, - решил поделиться своими соображениями участковый. - Когда ты убежала, все патрули подняли на тревогу, несколько дней мы только и делали, что обшаривали все значные места в городе и расклеивали фотороботы! А мне – премии потом не дали. И никому не дали, потому что ребенок сбежал!

Вскоре Маша успокоилась, тревога и дурные мысли исчезли. Маша поняла, что она - дома. Жива, здорова, ее жизни «на свободе» никто не угрожал. Она даже в полиции написала, что противоправных действий в ее отношении не совершалось.

И потерянный паспорт восстановят, и с остальным помогут, не бросят. Все забудется. А завтра начнется новый день, и все пойдет своим чередом. При совершеннолетию ей, по традиции, сделают «личный» выпускной. И она, конечно же, добьется успеха и придет с подарками, как и мечтала.

Наутро Маша вспомнила, что она ведь работала. Там, в другом городе. И, видимо, нужно было как-то сообщить начальнице, что на работу она больше не выйдет. Маша позвонила Лене:

- Слушай, ты можешь зайти в супермаркет, где я работала, найти Марину Иосифовну и это... ну все ей объяснить?

- Конечно, нет вопросов. Ты как?

- Провожу рекогносцировку. Вроде, в угол ставить не будут.

- Рада, что ты держишься, я обязательно приеду в субботу!

- Буду ждать.

Наступила долгожданная суббота. Маша поклялась честью и совестью (на всякий случай, скрестив пальцы за спиной), что она не сбежит в этот раз, и отправилась с Леной гулять.

## ЧТО ЭТО БЫЛО?

- Объясни мне только, что эта была за смс? Я тебе деньги кинула, но потом так на этот номер и не дозвонилась, — Лена посмотрела на Машу, чуть наклонив голову.

- Какая смс?

- Вот. — Лена показала мобильник, а в нем смс с неизвестного номера: «Положи 300 рублей на этот номер. Ни о чем не спрашивай, расскажу позже!» - Это же от тебя?!

- Нет... у меня же другой номер...

- Почему ты смотришь на меня, как на глупенькую?

- Просто ты видишь свое отражение в моих глазах.

- Блин... А я думала, что ты опять сбежала, тебе пришлось сменить номер и надо тебя срочно спасать. Я потом звонила на этот номер весь вечер, он был недоступен. Я очень волновалась.

Маша чувствовала гордость от того, что она, наконец-то, в чем-то разбирается лучше Лены.

- Такая ситуация - это весьма распространенный вид мошенничества<sup>28</sup>. Ты кладешь деньги на неизвестный номер, их потом никто не возвращает. В таких случаях надо деньги не класть, а позвонить в службу поддержки мобильного оператора и сообщить о мошенничестве. Если есть подозрение, что в беду попал кто-то знакомый, надо позвонить ему и спросить, действительно ли нужна помощь.

- Да, надо было сначала позвонить. Но, ты ж понимаешь, столько всего сразу произошло... Я была уверена, что это от тебя смс... Наверное, я такая же умная, как моя мама...

- Она тоже всем подряд на мобильный деньги кидает? Дашь ей мой номер? - Маше нравилось немного подтрунивать над своей правильной подругой.

- Хуже. Как-то раз она получила письмо от женщины, называвшей себя ее давней подругой. Имя было очень распространенным, и вероятность того, что мама действительно знала женщину



с таким именем, причем не одну, была очень велика. В письме говорилось, что ее ограбили во время путешествия по Африке, украли мобильник, паспорт, билеты и все деньги и она не может выехать из страны. Далее давалась информация или почтового отделения, или электронного кошелька, куда мама могла бы перевести 300 долларов, для того чтобы помочь. Ну, мама и отправила деньги. А потом выяснилось, что это были мошенники<sup>29</sup>.

- Да... Еще на почту часто приходят письма, мол ты наследство получил, но надо оплатить услуги юристов, это тоже известная разводка<sup>30</sup>.

- Ну да, внимательнее надо быть. Кстати. Я отвлеклась!

- От чего?

## ПРАВА СТУДЕНТОВ И СРОКИ ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ В ВУЗ

- Макс просил тебе передать, что все случившееся не отменяет твоего обещания выбрать место учебы! Мы посмотрели и выяснили, что ты много чего можешь бесплатно сделать в смысле учебы.

- С этого места поподробнее, пожалуйста!

- Во-первых, ты имеешь право учиться на курсах по подготовке к поступлению в учреждения среднего и высшего профессионального образования бесплатно. Во-вторых, ты можешь получить бесплатно не только первое, но и второе начальное профобразование. Но это все ерунда, главное слушай!

- Что главное?

- Ты имеешь право как лицо, оставшееся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение до окончания учебы<sup>31</sup>.

- А что такое полное государственное обеспечение?

- Это зависит, конечно, от города в котором ты поступишь. Точнее, от законов субъекта РФ, в котором будет тот город, в котором ты поступишь. Но в целом - это место в общежитии, пенсия и стипендия<sup>32</sup>. Не ахти что, но перекрутиться можно.

- Не хочу я место в общежитии, мне государство квартиру должно дать, как только мне 18 лет исполнится, я точно знаю!

- Ну, смотри. Прием документов на первый курс начинается не позднее 20 июня. Он заканчивается где 5, а где 25 июля<sup>33</sup>. День рождения, когда тебе исполняется 18 лет, это 14 апреля, я правильно все говорю?

- Про день рождения правильно, про остальное не знаю...

- Короче. Тебе надо успеть получить квартиру до того, как ты подашь документы. Иначе вместо квартиры тебе место в общежитии дадут, вот что.
- Очень надо такое образование, чтоб квартиру не получить.
- Не волнуйся, мы все успеем. Но тебе, правда, пора определиться с местом учебы.
- На самом деле, я уже определилась. Я буду поступать в Райскую государственную академию художеств. Макс меня убедил.
- Здорово!

## ЛЕКЦИЯ ОБ ИСТОЧНИКАХ ДЕНЕГ

В следующую субботу в детдом приехали эксперты из Москвы. С ними вместе прибыли эксперты из Германии, которые всем улыбались, но по-русски не говорили. Ребятам обещали интересную лекцию и парадный обед. Попросили улыбаться экспертам, потому что, кроме лекции после приезда таких экспертов иногда появляются деньги на благоустройство учреждения...

Эксперты приехали читать лекцию по финансовой грамотности и раздали красивые брошюры. Брошюра начиналась так: «В современном быстро меняющемся мире умение принимать грамотные финансовые решения иногда оказывается одним из главных условий выживания. Планирование бюджета является обязательным навыком, необходимым для успешного существования, пусть даже это личный бюджет одного человека».

А дальше, в рамочке, объяснялось:

**Финансовая грамотность** - это совокупность знаний о денежной системе, особенностях ее функционирования и регулирования, продуктах и услугах, умение использовать эти знания с полным осознанием последствий своих действий и готовностью принять на себя ответственность за принимаемые решения.

Эксперты рассказали, что навыки этой финансовой грамотности приобретаются и развиваются в течение всей жизни, начиная с раннего детства. Это происходит в процессе познания окружающего мира, наблюдения за поведением взрослых и осуществления каких-либо самостоятельных действий по приобретению и расходованию денег. Важно, что эти навыки приобретаются в семье, на практике, во время обсуждения семейных покупок, отдыха, возможных доходов, совместного переживания сложных ситуаций, которые случаются в каждой семье. Этим заявлением эксперты сразу полюбили подростков.

Маша уже собиралась по-тихому свалить с такой полезной лекции, но удобного случая не представлялось.

- Жизненный опыт накапливается при распоряжении полученными или заработанными деньгами. Купив конфету или игрушку, ребенок лишает себя чего-то другого, что он мог бы купить на эти деньги, – продолжал лектор.

- Ага, – подумала Маша. – Прослушав лекцию, ребенок уже не успеет погулять на свежем воздухе, как он собирался...

- Ребенок учится осознанию того, что цена одной вещи – это лишение себя чего-то другого, возможно, более нужного или важного.

- Вот именно, отдых на свежем воздухе – это что-то более нужное и важное...

- Но с возрастом приходит понимание того, какие расходы являются более важными, необходимыми или даже обязательными. Однако не все члены нашего общества имеют возможность получить такие знания в семье. В первую очередь, это дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации...

- Ты смотри, они знают, куда пришли!

- Кто находится в трудной жизненной ситуации? В эту категорию мы включаем выпускников детских домов; молодых людей, отбывающих наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; молодых людей из малоимущих семей; молодых людей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи. Мы сосредоточимся на проблемах тех, кому от 16 до 23 лет...

- Много они знают про трудную жизненную ситуацию! – продолжала Маша мысленное комментирование лекции. – Когда у тебя с детства родителей нет – это не трудная ситуация, это для тебя нормальная ситуация! Привык ты к ней уже. А вот когда у тебя родителей нет, а вдруг тебе на голову падает кирпич – вот это, я понимаю, трудная ситуация!

- Система детских домов (и исправительных учреждений) не предполагает какого-либо контакта своих воспитанников с финансами внешнего мира.

- Ничего, зато можно сбежать в этот внешний мир, – Машу, однозначно, тянуло на свежий воздух.

- За одежду, еду, коммунальные услуги платит кто-то другой, с кем не поговоришь по душам, карманные деньги отсутствуют, нет возможности самостоятельного заработка и распоряжения денежными средствами. Нет даже возможности научиться покупать билет на общественный транспорт.

- Ну, это Вы, конечно, загнули.

- Теоретические познания, получаемые в классической форме уроков, не закрепляются на практике. Все это приводит к тому, что, выходя из детского дома, 18-летний подросток оказывается



в информационном вакууме среди враждебной финансовой сферы и испытывает шок.

- Ну в чем-то, конечно, так оно и есть, - со слов «испытывает шок» Маше стало интересно, она наконец открыла блокнот, чтобы записывать.

Но про шок лектор рассказывать не собирался. В первую очередь, потому что он понятия не имел о том, что такое педагогика и как следует учить детей, испытавших шок. Поэтому лектор продолжал про финансовую грамотность.

- Да, деньги есть: пособия, стипендии, компенсационные выплаты. Даже есть жилье (в некоторых случаях). Но при этом нет навыков, понимания, а самое главное, информации – где взять и как правильно потратить деньги.

- Ну раз блокнот открыла, надо что-то записывать, - подумала Маша, хотя и испытала легкое разочарование.

Маша записала следующее:

*Проблемы, которые они у меня нашли (подумать об этом потом):*

- ✓ *отсутствие навыков заботы о себе в бытовом плане;*
- ✓ *отсутствие жилья (либо оно в плохом состоянии, либо приходится жить с родственниками, которые тебе не рады);*
- ✓ *недостаточная профессиональная подготовка к труду, отсутствие навыков взаимодействия с коллегами по принятым в обществе правилам и нормам;*
- ✓ *отсутствие людей, к которым можно обратиться за помощью или советом (проблема доверия к окружающему миру);*
- ✓ *отсутствие информации об устройстве общества, его функционировании;*
- ✓ *дефицит общения, контактов, опыта выполнения социальных ролей, приобретаемых при жизни в семье.*

Далее лектор перешел к более интересной теме: «Где взять деньги?».

- Доходы, получаемые гражданином РФ, делятся на: (1) предоставляемые государством (пособия, пенсии, компенсационные выплаты, субсидии); (2) самостоятельно заработанные (сюда же можно отнести и стипендии); (3) полученные даром либо в наследство. Вот примерный перечень того, на что можно рассчитывать на момент выпуска из детского дома или уголовно-исправительного учреждения.

### ***Мы имеем право получать:***

- алименты от родителей, в том числе лишенных родительских прав (до 18 лет). Алименты, взыскиваемые с родителей на детей, зачисляются на счета воспитательных учреждений, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и учитываются по каждому ребенку. Указанные организации вправе помещать эти суммы в банки. Пятьдесят процентов дохода от обращения поступивших сумм алиментов используется на содержание детей в указанных организациях. При оставлении ребенком такой организации, сумма полученных на него алиментов и пятьдесят процентов дохода от их обращения зачисляются на счет, открытый на имя ребенка в отделении Сберегательного банка Российской Федерации<sup>34</sup>;
- социальную/трудовую пенсию по потере кормильца, если они потеряли одного или обоих родителей и еще не достигли 18 лет, либо 23 лет и при этом обучаются по очной форме в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы<sup>35</sup>;
- стипендии детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающимся за счет средств федерального бюджета и бюджетов субъектов РФ в имеющих государственную аккредитацию образовательных учреждениях<sup>36</sup>;
- пособие по безработице ищущим работу впервые и зарегистрированным в органах государственной службы занятости в статусе безработного детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, совершеннолетним лицам из указанных категорий<sup>37</sup>;
- государственную социальную помощь малоимущим одиноко проживающим гражданам<sup>38</sup>;
- социальный наем жилого помещения вне очереди для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по окончании их пребывания в образовательных и иных учреждениях, в том числе в учреждениях социального обслуживания, в приемных семьях, детских домах семейного типа, при прекращении опеки (попечительства), а также по окончании службы в Вооруженных Силах Российской Федерации или по возвращении из учреждений, исполняющих наказание в виде лишения свободы<sup>39</sup>;
- имущество, которое принадлежало родителям и досталось по наследству, или принадлежит самому подростку.

В этот момент лектору удалось полностью овладеть аудиторией. Все напряженно записывали перечисленные источники доходов и даже два раза просили говорить помедленнее.

- Информация о денежной помощи, которую можно получить от государства, разрознена. Чтобы ее получить, приходится обращаться в органы соцобеспечения, центр жилищных субсидий, организации, в которых молодые люди получают образование. Поэтому нужно четко представлять себе: какую помощь можно получить; куда обращаться за помощью; и какие документы для этого требуются. Мы перечислили те блага, на которые вы имеете право. В каждом отдельном случае, например, в учебном заведении, может оказаться еще что-то, что предоставляется бесплатно и на льготной основе. Поэтому никогда не стесняйтесь спрашивать.

- А у кого спрашивать? – не выдержали слушатели.

- Это зависит от проблемы, которая перед вами стоит. Мы сделали примерную табличку.



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОСОБИЯМИ?

Льготы	Где спрашивать	Куда мне следует обратиться? <sup>40</sup>
Алименты	Детский дом или соцучреждение, в котором Вы воспитывались	
Социальная пенсия	Детский дом или соцучреждение, в котором Вы воспитывались, либо местное подразделение Пенсионного Фонда РФ	
Стипендии <sup>41</sup>	Деканат (администрация) образовательного учреждения	
Пособие по безработице	Местный центр занятости	
Государственная социальная помощь малоимущим	Департамент (управление, отдел) социальной защиты населения субъекта РФ или муниципального образования	
Жилье	Орган местного самоуправления муниципального образования либо орган исполнительной власти субъекта РФ, отвечающий за жилье (Департамент, управление, отдел жилищной политики, жилищный фонд)	

# ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ

Весной Маше исполнилось 18 лет. Она отпраздновала День рождения скромно, с Леной и Максом, потому что праздновать было особо нечего – вопрос о предоставлении Маше квартиры не внушал оптимизма.

Машу уже давно поставили в очередь на получение жилья, потому что ей, как ребенку, оставшемуся без попечения родителей, полагалось жилье от государства на условиях социального найма<sup>42</sup>. Но в Администрации города Райска намекнули, что в стране кризис и денег на приобретение жилья в бюджете сейчас нет<sup>43</sup>.

- Маша, как там насчет квартиры, которую должны были дать?

- А никак. Сказали пока жить при детдоме. Денег у них в бюджете нет.

- В бюджете всегда есть деньги. Вопрос, на что они предназначены, - злобно сказал Макс. – Знаешь, я, пожалуй, подарю тебе на День рождения обращение в Прокуратуру.

- Ой...

- Не ой, а ты теперь совершеннолетняя и имеешь право обратиться в территориальное подразделение Прокуратуры РФ по городу<sup>44</sup> с заявлением о нарушении твоего права на

В Прокуратуру округа/района/города  
От \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)  
Проживающего(ей) по адресу: \_\_\_\_\_  
Тел.: \_\_\_\_\_

Сюда пишем наименование органа прокуратуры, либо ФИО прокурора, к которому обращаемся, свои ФИО, адрес проживания (на который вышлют ответ), телефон

## Заявление (предложение, жалоба)

Сюда пишем название. Если не знаем, что писать, пишем: «Обращение»

Я, Ф.И.О., \_\_\_\_\_ года рождения, являюсь сиротой с \_\_\_\_\_ года, жилья, закрепленного за мной, не имею, с \_\_\_\_\_ (дата) состою на учете в \_\_\_\_\_ (название органа местного самоуправления) как нуждающаяся в жилом помещении, предоставляемом по договору социального найма.

Согласно абзацу 2 пункта 1 статьи 8 Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей", дети-сироты, не имеющие закрепленного жилого помещения, после окончания пребывания в образовательном учреждении или учреждении социального обслуживания, а также в учреждениях всех видов профессионального образования обеспечиваются органами исполнительной власти по месту жительства вне очереди жилой площадью не ниже установленных социальных норм.

Из детского дома я выпустилась \_\_\_\_\_ (дата), однако до настоящего времени \_\_\_\_\_ (дата) жилое помещение мне не предоставлено. В ответ на мое обращение в орган местного самоуправления, мне сообщили, что денег в бюджете на предоставление мне жилого помещения не предусмотрено.

Прошу принять меры по защите моего нарушенного права на предоставление мне жилого помещения на условиях социального найма<sup>47</sup> вне очереди.

Сюда пишем причину обращения, т.е.: кто, как и каким образом нарушает Ваши права.

Сюда же пишем просьбу, т.е. что хотим от органов прокуратуры

С уважением,

Ф.И.О. \_\_\_\_\_ (подпись)  
Дата \_\_\_\_\_

Здесь пишем ФИО, ставим собственноручную подпись и обязательно указываем дату.

предоставление жилья по договору социального найма вне очереди. Я тебе его помогу составить <sup>45</sup>. Прямо сейчас. – Макс встал, взял бумагу и ручку и протянул их Маше.

- Пиши. Справа в верхнем углу: «В Прокуратуру...»

- И чего теперь?

- Теперь завтра ты отнесешь это заявление в Прокуратуру, адрес я тебе скажу, или в Интернете сама посмотришь. Вообще, в Райске каждая собака знает, где прокуратура. В соответствии с Гражданским процессуальным Кодексом РФ прокурор вправе обратиться в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов граждан<sup>48</sup>. В твоём случае все просто. Прокурор обратится в суд, и, поверь мне, деньги найдутся. Думаю, они найдутся еще на том этапе, когда в Администрации города узнают про твое заявление.

- А откуда они узнают?

- Прокурор им позвонит, чтобы уточнить детали. Обычно в процессе уточнения деталей при разговоре с прокурором детали меняются, знаешь ли... Прокурор - это тебе ни сирота.

- А еще, кстати, ты и сама можешь обратиться в суд, – Лене тоже хотелось поучаствовать в разговоре. – Ты можешь, мимо прокуратуры, обратиться в суд с иском о возложении на Администрацию города обязанности приобрести и передать тебе жилье по договору соцнайма. Но лучше все-таки воспользоваться помощью профессионалов. Макс прав.

- Знаешь, чтобы было наверняка, мы копию твоего заявления в прокуратуру отправим Уполномоченному по правам ребенка!

- Так я же не ребенок, ты же сам сказал, что я совершеннолетняя! – Маша немного возмутилась упоминанием про детей.

- Для Уполномоченного по правам ребенка ты еще ребенок, и это не обидно, а удобно. Удобно это тем, что Уполномоченный по правам ребенка помогает в тех случаях, когда государственные органы плохо делают свою работу.

- Хорошо иметь друзей юристов, - вздохнула Маша. – Теперь я уверена в успехе. А каково другим ребятам, которые не дружат с адвокатами и денег на адвокатов у них нет?

- Таким ребятам надо очень хорошо учиться и внимательно самим во всем разбираться, у них нет другого выхода. Но в этом их сила. Потому что когда сам во всем разобрался, тебе уже ничего не грозит.

Макс оказался прав, заявление в прокуратуру сработало очень быстро. У Маши приняли заявление, а на следующий день из Администрации города позвонили и елеиным голосом сообщили, что им вдруг совершенно случайно, буквально чудом, отрезав от себя кусок, удалось выделить деньги на покупку для Маши квартиры.



## ВЕЗЕТ НЕ ВСЕМ

Праздновали Машино новоселье. В квартире звучала громкая музыка, расставленные повсюду свечи создавали уютный полумрак, гости развлекались, кто во что горазд. В комнате играли на гитаре и пели песни. На балконе, где Лена и обнаружила хозяйку вечеринки, обсуждали общих знакомых.

- История такая, – Иван был искренне рад за Машу, но ему очень хотелось поделиться своей проблемой. - Мне в феврале исполнилось 18. Ну, меня и отправили по месту регистрации, к папаше в однокомнатную квартиру. А дорогой папаша вместе с очередной сожительницей меня даже не пустили. Я в полицию пошел, они не стали вмешиваться, говорят - «семейные дела», ага. Тогда я в опеку пошел<sup>49</sup>. Эти тоже не знают, чего делать...

- Погоди, - заинтересовалась Лена, - а квартира-то чья?

- Кооперативная...

- А принадлежит она кому?

- Квартира принадлежит папаше, если он ее еще не пропил. Там мы были с папашей прописаны, а мать не была. Она в другом месте была прописана, но свою комнату продала, как только я родился. У меня в личном деле написано, что мама – бомж.

- И долго ты с ними жил?

- Говорят, что только до двух лет, я сам не помню, как с ними жил. Потом их лишили родительских прав, я в детдом попал. Мама умерла, когда мне пять было.

- И где ты теперь живешь?

- А вот как раз там Цоя поют, слышишь?

В комнате наяривали на гитаре:

*В старых квартирах, где есть свет, газ, телефон, горячая вода,  
Радиоточка, пол - паркет, санузел отдельный, дом кирпичный,  
Одна семья, две семьи, три семьи... Много подсобных помещений,  
Первый и последний - не предлагать, рядом с метро, центр...*

- Я по ходатайству детского дома проживаю в различных центрах для детей-сирот, где место есть. А отдельное жилье мне, как другим сиротам, не положено, так как я прописан в кооперативной квартире... Я так понимаю – теперь только ждать, пока жилье освободится естественным образом, хотя и нехорошо так говорить... Сейчас собираюсь снимать, я на хорошую работу устроился.

- Но ведь ты имеешь право с ним жить! – Лена была крайне возмущена. - В соответствии с Семейным Кодексом<sup>50</sup> ребенок, в отношении которого родители лишены родительских прав, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования жилым помещением! Ты имеешь право жить в папиной квартире.

- Я знаю, спасибо, у меня много прав есть. Я даже на наследство право имею и что? Нарушают мои права, прикинь?

- Нарушенные права защищаются путем пресечения действий, нарушающих это самое право, прикинь<sup>51</sup>. Значит, защитой права на проживание в квартире будет прекращение действий твоего отца по воспрепятствованию тебе жить в этой квартире. Если еще короче, то отец должен прекратить мешать тебе жить в квартире. Добиться этого можно, обратившись в суд по месту регистрации с иском о защите нарушенного права на проживание в жилом помещении.

- Лена, ты очень много книжек читаешь, поэтому знаешь все законы, знаешь, как должно быть. Ты молодец... Но подумай, пожалуйста, на один ход вперед. Ну, суд признает, что я прав, даже папаша меня пустит... И что? Я буду жить в однокомнатной квартире с двумя алкашами?.. Поэтому я не буду зря время тратить, мне проще на съем квартиры заработать.

- Если так рассуждать, то ты, конечно, прав. Но если все будут так рассуждать, то мы никогда не построим правовое государство! – Лена заговорила неожиданно пылко. - Да, так бывает, что законы не соблюдаются, но это оттого, что граждане сами не знают своих прав и не хотят за них бороться! Я решила стать юристом, чтобы это изменить, я и впрямь считаю, что это очень важно, что жизнь не станет лучше, пока люди не начнут бороться за свои права законными методами!

- Мне, мне расскажите, пожалуйста, как бороться законными методами! - на балкон втиснулся Игорь. – Мне вот комната досталась в коммуналке, от папы. Папы у меня теперь нет, зато его друзья остались. В квартире регулярно буйные попойки с драками, швырянием мебели, выламыванием дверей и прочими прелестями. Утихомирить соседей никак не получается. Что скажут нам юристы об этой истории?

- По закону, если лица, проживающие в квартире, систематически нарушают права и законные интересы соседей или бесхозяйственно обращаются с жилым помещением, допуская его разрушение, собственник жилья обязан предупредить их о необходимости прекратить нарушения. Если нарушения не устраняются, виновные лица выселяются в судебном порядке без предоставления другого помещения<sup>52</sup>.

- И я их уже предупреждал, что морду набью, и участковый уже приходил и предупреждал...

- Что морду набьет?!

- Что выселят их к чертям собачьим. Но как я их выселю?

- Ты... ты же – собственник?

- Да.

- Ты можешь обратиться в суд с иском о выселении беспокойных жильцов. Или другие соседи могут это сделать. При этом, правда, придется доказать в суде, что действия соседей были не один раз, а систематично.

- В смысле?

- В смысле, что соседи неоднократно и постоянно совершали действия по пользованию жилым помещением без соблюдения прав и законных интересов проживающих в этом жилом помещении граждан. Что они не соблюдали требований пожарной безопасности, санитарно-гигиенических, экологических и всяких других правил пользования жилыми помещениями. Например, громко слушали музыку, телевизор, играли на музыкальных инструментах в ночное время. Или, например, ремонт по ночам делают<sup>53</sup>.

- Ага, будут они ремонт делать... А как доказать, что они буянили?

- Доказать можно показаниями соседей по дому или документами, подтверждающими обращение в полицию из-за поведения соседей.

- Ну, участковый на них протокол уже неоднократно составлял, да и соседи снизу все подтвердят.

- А, может, продать эту комнату? – Маша немного утомилась от юридических разговоров. – Можно же в газете, журнале или в Интернете объявление разместить об обмене жилого помещения или обратиться к риэлтору. Найти желающих произвести обмен, переехать.

- Горячий товар, комната в квартире с алконавтами, да... Лена, а ты могла бы помочь мне составить исковое заявление, ну, чтобы выселить моих соседей?

- Конечно, помогу! Напиши мне завтра, мы с тобой быстро все сделаем.

## ПРОНИКНОВЕНИЕ В ЖИЛИЩЕ

...Праздник удался на славу. Ближе к двум часам ночи явился Сергей, парень Иры. Сергей пришел пьяный и был очень сердит. Ира все пыталась его успокоить, но это получилось не сразу.

- Вы тут все козлы и обидели Иру! Я Вам еще покажу! – на прощанье бросил Сергей.

Проводив дебошира, девушки подумали, что теперь можно вздохнуть спокойно, но затишье было временным. Не прошло и получаса, как Сергей стал снова ломиться в дверь, требуя возврата якобы забытого телефона.

- Иди домой уже! У тебя твой телефон, успокойся! – крикнула Маша.

Но Сергей был слишком пьян, чтобы так просто сдаться. Несколько сильными ударами он высадил хлипкую деревянную дверь и вбежал в квартиру.

- А вот и мой телефон, гы-гы, - пьяно захихикал хулиган, доставая трубку из собственного кармана.

Тогда Игорь нанес Сергею очень мощный удар, такой, что тот вылетел на лестничную площадку. Игорь собирался продолжить, но Лена его остановила, потому что Сергей поковылял вниз по лестнице, вероятно, забыв, зачем он вообще оказался в этом месте.

Наутро Маша с грустью оглядывала испорченную входную дверь.



- И как я теперь жить здесь буду? Заходи, кто хочешь, бери что хочешь. А денег на ремонт у меня совсем нет.

- Надо позвонить Сергею и предложить возместить ущерб, - рассудительно сказала Лена. – Полагаю, он уже протрезвел и сам стыдится вчерашнего.

Увы, Лена слишком хорошо думала о людях. Сергей действительно протрезвел, но раскаиваться вовсе не собирался, а, напротив, радостно крыл девушек отборнейшей бранью.

- Придется все-таки идти в полицию. Звони Игорю, нам понадобятся его показания.

- Может, не надо? – испугалась Маша. - Я как-то боюсь.

- Не следует бояться полицейских. В большинстве случаев в полиции работают нормальные люди. И жалеть Сергея тоже не стоит – он сам отказался разрешить конфликт мирно. - Заверила Лена подругу.

В тот же вечер девушки, вместе с Игорем, сидели в кабинете у участкового и объясняли ситуацию. Выслушав их, он задумался.

- С одной стороны, хулигана, конечно, следует наказать. Только вот, сколько стоила та дверь? Рублей 1000 от силы? А уголовная ответственность за умышленное уничтожения или повреждение имущества начинается от 2500 тысяч.<sup>54</sup>

- Ну и что! – воскликнула Лена. - Он вломился в чужой дом против воли хозяйки, значит, совершил незаконное проникновение в жилище.<sup>55</sup>

- О! Узнаю в девушке коллегу-юриста! – засмеялся участковый. – Но в целом - Вы правы. Пусть Мария пишет заявление, а потом Вас и молодого человека допросят как свидетелей.

Когда они вышли из отделения полиции, Лена с Игорем проводили Машу до дома, но всю дорогу обсуждали, как они будут составлять исковое заявление на соседей Игоря, чем сильно утомили Машу.

Когда, через пару дней, дебошир Сергей оказался в кабинете у сотрудника полиции и узнал, что за незаконное проникновение в жилище с применением насилия можно получить до двух лет лишения свободы, он сразу утратил весь гонор и стал неуклюже оправдываться.

- Вы можете примириться с потерпевшей и выплатить ей компенсацию за нанесенный ущерб, - объяснил Сергею следователь.

- Да-да. Я так и хотел, они сами отказались, я предлагал все починить... - Забормотал хулиган.

- У меня несколько иные сведения, - сухо ответил полицейский. – Впрочем, примирение может состояться прямо сейчас, если потерпевшая согласится. А я подумую, следует ли мне закрывать это дело.

- Только подумаете? – испугался Сергей. – Я же заплачу за ремонт!

- Следователь может прекратить уголовное дело небольшой или средней тяжести по примирению сторон, но не обязан этого делать.<sup>56</sup>

Убедившись, что Сергей передал Маше деньги на установку новой двери, следователь аккуратно подшил заявление о примирении к делу и улыбнулся девушке:

- Ну что, будем дело закрывать или пусть в суде перевоспитывается?

- Давайте закроем! – попросила Маша. Обида на дебошира уже прошла, и ей стало жаль Сергея.

– Зачем человеку жизнь портить?

- Ну, хорошо, так и сделаем. А Вы можете идти домой. Только будьте в будущем аккуратнее в выборе знакомых и гостей.

Маша грустно вздохнула.

## КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

На следующий день Маша решила проверить почтовый ящик (который висел в подъезде, а не электронный, как все подумали). В почтовом ящике ждал неприятный сюрприз. Сюрприз представлял собой квитанцию на 10 тысяч рублей, из которой следовало, что это долг за коммунальные услуги. К квитанции прилагалось характерного содержания письмо, в котором обещали отключить газ, если долг немедленно не погасят. Маша сразу позвонила Лене.

- Привет, как раз собиралась тебе звонить, мы с Игорем...

- Погоди с Игорем, мне документы на квартиру дали в понедельник, вчера мы только новоселье праздновали, а сегодня я уже должна за коммуналку 10 тысяч рублей. Я чего-то не понимаю в этом сложном мире?

- Не знаю, а почему ты решила, что должна? Квитанция пришла?

- Да, и к ней письмо, очень понятное.

- Я посмотрю Жилищный кодекс, а вечером заходи ко мне, разберемся.

Из Жилищного кодекса следовало, что обязанность по внесению платы за жилое помещение и коммунальные платежи возникает у нанимателя жилого помещения по договору социального найма с момента заключения такого договора. Маша не несет ответственности за действия и долги предыдущих нанимателей квартиры.

- Слушай, я во всем разобралась. Тебе следует обратиться в ту организацию, которая прислала счет, лично или написать письмо и сообщить, что задолженность по коммунальным платежам выставается неправомерно. Приложить копию договора на квартиру, там дата стоит. А если последуют какие-либо действия, связанные с ограничением в предоставлении коммунальных услуг, то данные действия могут быть обжалованы через суд.

- Это неплохо. Кстати, у Вас кто платит за квартиру?

- С тех пор как родители уехали, это моя обязанность.

- А мне ты можешь объяснить, как это делать? А то тут куча квитанций, я запуталась и, кажется, некоторые квитанции я уже потеряла.

- Чтобы разобраться, как платить за квартиру, тебе нужно знать, что плата за жилое помещение и коммунальные услуги для нанимателя жилого помещения, занимаемого по договору социального найма, включает в себя три вещи:

- 1) плату за пользование жилым помещением (плата за наем);
- 2) плату за содержание и ремонт жилого помещения;
- 3) плату за коммунальные услуги.

Плата за пользование жилым помещением, предоставленным по договору социального найма сиротам, в большинстве регионов не взимается, потому что приняты соответствующие законы<sup>57</sup>.

Плата за содержание и ремонт жилого помещения включает в себя плату за услуги и работы по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме. За капитальный ремонт ты платить не должна, эта обязанность предусмотрена только для собственников, а ты – не собственник, ты – наниматель.

Плата за коммунальные услуги включает в себя: плату за холодное и горячее водоснабжение, за водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

- Замечательно объяснила, а теперь скажи, пожалуйста, как мне выяснить, сколько и кому я должна платить?

- А для этого надо выяснить, кто осуществляет управление домом, где ты живешь<sup>58</sup>. Пойти туда и спросить, какие платежи включаются в какие квитанции, сколько всего квитанций должно быть и, главное, как рассчитываются платежи.

- То есть какой-то общей схемы нет?

- Общая схема состоит в том, что за коммунальные услуги платят по тарифам, в зависимости от потребления, если есть счетчик<sup>59</sup>. А если счетчика нет, то по нормам потребления. И, кстати, надо иметь в виду, что телефон и Интернет в коммунальные услуги не входят. За них отдельно платят<sup>60</sup>.

**Список ежемесячных платежей за жилое помещение, коммунальные и другие необходимые услуги, который необходимо составить самостоятельно:**

№	Наименование платежа	Сумма
1.	Плата за пользование жилым помещением	
2.	Плата за содержание и ремонт	
3.	Коммунальные услуги	
	Холодное водоснабжение	
	Горячее водоснабжение	
	Водоотведение	
	Энергоснабжение	
	Газоснабжение	
	Отопление	
4.	Другие необходимые услуги	
	Телефон	
	Интернет	
	ИТОГО	



# Поступление в академию



Я СДАЛА  
КВАРТИРУ



КРЕДИТ ЗА 15 МИНУТ,  
ТОЛЬКО ПАСПОРТ.

ЖМИ СКОРЕЕ

ЕВГЕНИЙ С САЙТА ЗНАКОМСТВ  
И  
МИКРОВОЛНОВКА



"Жизнь"

ИСЧЕЗЛИ ОДНОВРЕМЕННО



не стоит на месте

и на смену викторианской  
песни приходят новые писатели...





## ГЛАВА 3.

# ПОСТУПЛЕНИЕ В АКАДЕМИЮ

Чтобы поступить в Академию художеств, надо было, для начала, подать заявление . И Маша отправилась туда, чтобы узнать, как это сделать. Очередь желающих подать заявление тянулась за ворота учебного заведения<sup>61</sup>. В нашей стране все сделано для людей, поэтому сразу на двери висело объявление:

При подаче заявления о приеме в высшее учебное заведение поступающий предоставляет по своему усмотрению:

- оригинал или ксерокопию документов, удостоверяющих его личность и гражданство;
- оригинал или ксерокопию документа государственного образца об образовании;
- 4 фотографии для лиц, поступающих на направления подготовки (специальности), по которым проводятся дополнительные вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности, дополнительные вступительные испытания профильной направленности или вступительные испытания, проводимые вузом самостоятельно.

Лицам, проходившим военную службу по призыву и уволенным с военной службы, в течение года после увольнения с военной службы при поступлении для обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в имеющие государственную аккредитацию образовательные учреждения высшего профессионального образования предоставляется право использовать результаты единого государственного экзамена, сданного ими в течение года до призыва на военную службу. Указанные лица предоставляют при поступлении в высшие учебные заведения военный билет.

На первый курс для обучения по направлению подготовки (специальности) принимаются заявления от лиц, имеющих документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании, среднем профессиональном образовании или высшем профессиональном образовании, а также документ о начальном профессиональном образовании, если в нем есть запись о получении среднего (полного) общего образования.

А рядом висела пожелтевшая инструкция по подготовке к землетрясению:

Перед землетрясением надо:

- проверить годность огнетушителей, научиться ими пользоваться;
- держать наготове запасы еды и питьевой воды (как минимум 4 литра на человека), подготовить рюкзак с набором предметов первой необходимости (аптечка первой помощи, фонарь и радиоприемник с автономным питанием, необходимые лекарства, запасные очки, детские продукты);
- назначить условный пункт сбора для членов семьи, если землетрясение застанет вас в разных местах;
- договориться о человеке вне семьи, к которому члены семьи будут обращаться в случае потери связи друг с другом;
- показать всем членам семьи, где расположены электропробки и главные краны газа и воды, и как их отключать;
- сделать дубликаты важных документов (удостоверения личности, медицинские, личные и финансовые документы), хранить их вне дома.

Землетрясения Маша не боялась, поэтому отправилась делать фотографии, а по дороге встретила Лену.

- Привет, только что была в Приемной комиссии. Там такие толпы! И они все туда хотят. Как же я пройду по конкурсу?

- Ты себя недооцениваешь.

- Я себя переоцениваю, просто мне удастся это успешно скрывать.

- Спокойно, про поступление мы с Максом тоже выясняли. Тебе надо посмотреть Положение для поступающих. В Положении этой Академии указано, что ты как оставшаяся без попечения родителей можешь идти вне конкурса .

- Документы сдала и все?

- Не совсем. Надо творческое испытание сдать хотя бы на «удовлетворительно». Но в тебе я не сомневаюсь. И еще, чтобы претендовать на эту льготу при поступлении, надо к заявлению приложить справку, что ты без попечения родителей.

- А мне ее дадут?

- Почему такие вопросы?

- Потому что, на самом деле никто не знает, где моя мать. Я уверена, что она жива... И папа...

- Расскажешь?

- Я давно хотела тебе рассказать, только случая не было... Посидим в кафе?

- Пошли.

- Короче, судя по рассказам и обрывкам моих воспоминаний, дело было примерно так. Меня нашли плачущей на улице, в городе Любезнове, мне было четыре года. Одета прилично, и кукла



ручной работы, дорогая. Кстати, я ее до сих пор храню. В тот день в Любезнове была демонстрация. Я помню только людей, одетых в разноцветные костюмы, все красиво так... Следователь пришел к выводу, что я потерялась в толпе. А на все вопросы я смогла только имя назвать и день рождения. Потому что мой день рождения был в тот день. Оказалось, что в Любезнове в этот день ни одна пятилетняя Маша свой День рождения не отмечала. Наверное, мы с мамой из другого города зачем-то приехали. Я поезд помню... Короче, маму мою так и не нашли. А меня отправили в детдом.

- Это прямо детектив какой-то!

- Ага, и мне с этим детективом еще предстоит разобраться. Они маму не нашли, так я сама найду.

- Только сначала в Академию поступи, хорошо?

- А это само собой. Поступлю, а летом отправлюсь искать маму!

- Так, смотри, как следует из твоей истории, проблемы нет. Ты уже имеешь статус «оставшаяся без попечения родителей» в соответствии с Федеральным законом<sup>63</sup>. Но тебе нужно подтвердить свой статус, приложить к заявлению документ. Дети-сироты, например, подтверждают свой статус сироты свидетельством (свидетельствами) о смерти родителей, а такие как ты дети, оставшиеся без попечения родителей, - судебными решениями о признании родителей безвестно отсутствующими, умершими, недееспособными, о лишении родителей родительских прав, документами, подтверждающими нахождение родителей в местах лишения свободы либо под стражей. Также статус сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, можно подтвердить через суд, подав заявление об установлении факта, имеющее юридическое значение<sup>64</sup>.

- Это все хорошо, но мне же уже есть 18 лет! Я все равно имею льготы?

- Да! До 23 лет.

- Кстати, про суд... Вы с Игорем написали исковое заявление?

- Как тебе сказать... Заявление мы написали, но вместо суда он пригласил меня в кино...

- Он за тобой ухаживает? Ты согласилась?

- Сказала, что в другой раз. Глупости все это, мне некогда...

- Ты ведь действительно занята, но постоянно тратишь время то на мои проблемы, то на проблемы моих друзей. Спасибо тебе большое!

- На самом деле, мне нравится разбираться во всем этом. Знаешь, пока мы не были знакомы, мне казалось, что от меня вообще никакой пользы и я не нужна никому. А теперь я кому-то нужна, это здорово. Это я должна тебе спасибо говорить! К тому же это практика, а она очень важна для моей будущей профессии.

# КРЕДИТ

Маша поступила без особых проблем. Она хорошо рисовала, и ее рады были принять. К середине июля она освободилась от всех вступительных формальностей и решила вплотную заняться тем, чем собиралась заняться очень давно – отправиться на поиски родителей.

До Любезнова, который Маша назначила стартовой точкой поиска, было больше 1000 километров. И там надо было где-то остановиться и на что-то жить. Нужны были деньги. Маша как раз размышляла над этой проблемой, занимаясь обычным Интернет-серфингом, когда всплывающий баннер на одной из страниц замелькал посреди экрана.

**КРЕДИТ ЗА 15 МИНУТ.  
ТОЛЬКО ПАСПОРТ.  
ЖМИ СКОРЕЕ!**

Маша нажала. Попала на страницу Банка «ЗАКРЫТИЕ», где объяснялось, что получить кредит очень просто, отдать его еще проще, и нельзя отказываться от своей мечты из-за такой ерунды, как недостаток денег. Кредит предоставляется «на любые цели», для его получения в отделении банка необходимо заполнить заявление и показать паспорт.

Маша отправилась в ближайшее отделение банка. Конечно, не пятнадцать минут, а часа три, зато Маша вышла из банка, держа в руках новую красивую пластиковую карточку. На карточке, как поняла Маша, было 50 тысяч рублей<sup>65</sup>.

Уже через пару дней она гуляла по зеленым улицам Любезнова, искала знакомые места и не находила их. С собой Маша прихватила блокнот с выписками из личного дела. Первым пунктом в ее списке значилось отделение полиции, куда ее доставили, когда нашли на улице тринадцать лет назад.

Визит в отделение полиции ничего не дал. Последних старожилов, которые могли помнить о происходившем тринадцать лет назад, уволили в процессе переименования милиции в полицию. Новые сотрудники послали Машу в архив, приветливо покрутив пальцами у виска.

Вместо архива Маша снова отправилась на городской вокзал. Это единственное место в городе, которое казалось ей смутно знакомым. На Машину беду, город был транспортным узлом. Приехать в него они с мамой могли откуда угодно. Но Маша не отчаивалась. Она решила проехать на пригородных поездах во всех направлениях, как минимум на 100 километров, и внимательно смотреть в окно (в левое – по дороге туда, и в правое – по дороге обратно). А вдруг она вспомнит?

В пригородных электричках прошли следующие десять дней. Маша считала, что больше одного направления в день проработать невозможно, все в голове перепутается.

Выходя на сто первом километре, Маша отправлялась гулять. Побывала на нескольких интересных экскурсиях, сделала много хороших эскизов. Купалась, загорала и старалась не отчаиваться.

Вскоре деньги стали заканчиваться, а результата все не было. Маша решила вернуться в Райск, отработать кредит, начать учиться и продолжить поиски в зимние каникулы. Вероятно, ей действительно следовало сходить в архив.

Вернувшись в Райск, Маша как ответственная девочка решила зайти в Банк «ЗАКРЫТИЕ» и поинтересоваться, каков ежемесячный платеж по кредиту. И очень удивилась, узнав, что кредит взяла под 60% годовых, на полгода и ежемесячный платеж составляет больше 10 тысяч рублей. Где такие деньги взять?!



## ПОЛНАЯ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА

Полная стоимость кредита — платежи заемщика по кредитному договору, размеры и сроки уплаты которых известны на момент его заключения, в том числе с учетом платежей в пользу третьих лиц, определенных договором, если обязанность заемщика по таким платежам вытекает из условий договора. Полная стоимость кредита вычисляется в процентах годовых. Рассчитывается в соответствии с Указанием ЦБР от 13 мая 2008 г. N 2008-У "О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита".

**Пример расчета:**

**Размер кредита: 50 000 рублей**

**Процентная ставка по кредиту: 60% годовых**

**Срок кредита: 6 месяцев**

**Страховка: 1% от размера кредита**

**Постоянная комиссия: 1% от остатка долга**

**Разовая комиссия за рассмотрение заявки: 500 рублей**

**Разовая комиссия за выдачу кредита: 500 рублей**

№	Год, месяц	Всего (с учетом д.п.)	В погашение долга	В погашение процентов	Страховка	Комиссии	Остаток после платежа
0	8 Июля	- 49 000.00	0.00	0.00	0.00	1 000.00	50 000.00
1	8 Августа	10 850.87	7 350.87	2 500.00	500.00	500.00	42 649.13
2	8 Сентября	10 777.36	7 718.42	2 132.46	500.00	426.49	34 930.71
3	8 Октября	10 700.18	8 104.34	1 746.54	500.00	349.31	26 826.37
4	8 Ноября	10 619.14	8 509.55	1 341.32	500.00	268.26	18 316.82
5	8 Декабря	10 534.04	8 935.03	915.84	500.00	183.17	9 381.78
6	8 Января	10 444.69	9 381.78	469.09	500.00	93.82	0.00
Всего заплачено		63 926.29	50 000.00	9 105.24	3 000.00	2 821.05	
		<b>Полная стоимость кредита: 157.15%</b>					

Обязательно обратите внимание на то, что банк обязан довести до вашего сведения только полную стоимость кредита в процентах. А график погашения полной суммы,

подлежащей выплате заемщиком, может быть доведен до заемщика в качестве приложения к кредитному договору (дополнительного соглашения к кредитному договору). То есть обязанности приложить к договору график погашения полной суммы у банка нет. Поэтому перед подписанием договора с банком необходимо этот график просить подготовить. И желательно не брать кредиты там, где вам откажут в подготовке графика.

**Полная стоимость кредита определяется в процентах годовых по формуле:**

$$\sum_{i=0}^n \frac{ДП_i}{(1+ПСК)^{\frac{(d_i-d_0)}{365}}} = 0$$

где

$d_i$  - дата  $i$ -го денежного потока (платежа);

$d_0$  - дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перечисления денежных средств заемщику);

$n$  - количество денежных потоков (платежей);

$ДП_i$  - сумма  $i$ -го денежного потока (платежа) по кредитному договору. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками, а именно: предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс".

ПСК - полная стоимость кредита, в % годовых.

При определении полной стоимости кредита все сборы (комиссии), предшествующие дате перечисления денежных средств заемщику (например, за рассмотрение заявки по кредиту), включаются в состав платежей, осуществляемых заемщиком на дату начального денежного потока (платежа) ( $d_0$ ).

**ЭТА ФОРМУЛА ПРИВОДИТСЯ ЗДЕСЬ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ВЫ СМОГЛИ ОЦЕНИТЬ, МОЖЕТЕ ЛИ ВЫ САМОСТОЯТЕЛЬНО РАССЧИТАТЬ БУДУЩИЕ ПЛАТЕЖИ ПО КРЕДИТУ.**

Лена зашла в гости к Маше, и тут-то и раздался телефонный звонок. Маша мыла посуду и попросила Лену ответить. Лена взяла трубку. Сотрудница банка, представившаяся Феклой Накушевой, сообщала, что ежемесячный платеж по кредиту в срок не поступил, пени за просрочку составляют 1% от суммы просроченного платежа в день, и долг составляет уже 64 тысячи 34 рубля 80 копеек. И продолжает расти.

Когда Маша домыла посуду, Лена смотрела на нее очень серьезно.

- Ты брала кредит?

- Да...

- Звонили из банка. Почему ты пропустила ежемесячный платеж?

- Потому что я понятия не имела, что платеж будет 10 тысяч рублей! Теперь ты смотришь на меня, как на глупенькую, да?

- Теперь ты видишь свое отражение в моих глазах. Что значит «понятия не имела»? Ну, даже если не учитывать проценты, которые сложно посчитать, разве трудно догадаться, что 50 тысяч на полгода - это не меньше, чем 50 разделить на 6, то есть как минимум 8 тысяч 300 рублей в месяц? А еще проценты!!!

- Ну, мне сказали, что если я не буду успевать платить, то кредит продлят...

- Конечно, продлят. За 1% в день. А 1% в день - это за месяц уже 30%.

- Я все равно не понимаю, как это рассчитывается. И почему, когда я брала кредит, то было написано 60% годовых, а в этой табличке про погашение кредита, которую мне теперь дали, получается 157% годовых?!

- Потому что, кроме процентов за кредит, ты еще платишь проценты за проценты, так как все время остаешься должна банку. И комиссии всякие. И только часть платежа идет на погашение основного долга, а часть - на проценты. Как в этой табличке, которую тебе дали. Только вот теперь эту табличку надо исправлять, потому что каждый день, который ты задерживаешь платеж, стоит тебе еще 1%. Сейчас я тебе формулу покажу.

- Не надо. Все равно не понимаю.

- Маш, если не понимаешь - не надо было брать кредит.

- Но все же берут.

- К кредиту надо сразу просить расчет его полной стоимости и ежемесячных платежей. Ведь, если бы ты сразу увидела эту табличку с графиком, ты же смогла бы в ней разобраться?

- Ну да. Но мне ее тогда не показали. Мне другую показывали, для примера. Но там было про пять тысяч, а не про пятьдесят. И выглядело совсем не так страшно.

- Потому что это был пример. А надо было не пример смотреть, а просить показать **полную стоимость кредита** в соответствии с Указанием ЦБР от 13 мая 2008 г. N 2008-У "О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита". Вот оно, из Интернета на тебя смотрит, - Лена показывала Маше экран ноутбука.



На самом деле, произошло следующее. Во-первых, Маша взяла кредит, забыв подумать, из каких денег она будет этот кредит отдавать.

Во-вторых, Маша забыла прочитать договор, потому что все ее мысли были в тот момент о городе Любезнове. А в договоре всегда указывается: сумма кредита, процентная ставка, срок и периодичность погашения кредита, возможность досрочного возврата кредита, штрафы и пени за просрочку возврата кредита и уплаты процентов, последовательность погашения долга<sup>66</sup>.

Наконец, Маша взяла кредит, не просчитав предварительно полную стоимость кредита. В данной ситуации, взяв 50 тысяч рублей, Маша обязалась вернуть банку 63 тысячи 900 рублей через полгода.

Прямо скажем, Маша не проявила оригинальности. Вообще, прежде чем брать кредит, следует вспомнить, что это большой риск. Клиент рискует не успеть погасить кредит в срок и в итоге получить много неприятных вещей. А вещи эти самые разные, начиная от безобидных штрафов за просроченные платежи и заканчивая обращением юридической службы банка в суд и, как следствие, визитом судебных приставов, описью имущества должника и прочими прелестями.

Лена строго смотрела Машу, как учительница на двоечницу. Маша подняла брови, вжала голову в плечи и улыбалась, показывая зубы, как обычно улыбаются героини мультфильмов, когда случайно разбивают что-то ценное.

- Я вот прямо завтра устроюсь на первую попавшуюся работу и буду возвращать кредит. Честно.

- Я не сомневаюсь ни минуты, что ты хочешь вернуть кредит, но, как ты правильно отметила, у тебя даже работы еще нет. Даже люди, у которых есть постоянная работа, берут кредиты только в самых крайних случаях. А еще работу можно потерять, потерять можно еще и трудоспособность, а банки крайне редко идут навстречу и предоставляют клиентам, попавшим в трудную ситуацию, льготные условия погашения кредита. Так что, когда берешь кредит, надо отдавать себе отчет в том, что если у тебя нет никаких дополнительных возможностей, кроме собственного заработка, кредит погашать, то брать его явно не стоит. Короче, я могу тебе предложить 12 тысяч, чтобы ты сейчас расплатилась за первый платеж, и перестали проценты начислять. Мне будешь возвращать, когда с банком расплатишься. Возьмешь?

- А куда деваться с подводной лодки? Спасибо тебе большое.

## ЧТО ЕЩЕ НАДО ЗНАТЬ ПРО КРЕДИТ

Если возникла острая необходимость взять кредит, то сначала следует выбрать банк. Нельзя брать кредит в первом попавшемся банке с привлекательной рекламой. Необходимо применить холодный расчет. В России банков много. И практически в любом из них можно взять кредит. Условия кредитования во многом схожи, но вот процентная ставка и сроки, на которые кредит выдается, могут сильно различаться.

Всегда нужно спрашивать ПОЛНУЮ СТОИМОСТЬ КРЕДИТА, рассчитанную в соответствии с Указанием ЦБР от 13 мая 2008 г. N 2008-У "О порядке расчета и доведения до заемщика - физического лица полной стоимости кредита". И выбирать тот банк, где она окажется самой низкой.

В рекламе кредитов практически никогда не указывается полная стоимость кредита, ее надо уточнять сначала по телефону, выбирая банк, а потом на месте, ПЕРЕД оформлением кредита.

Кроме того, следует обратить внимание на репутацию банка. Отзывы клиентов банка о его работе в Интернете могут помочь в выборе.

Опасно ли быть поручителем по кредиту? Иногда, чтобы взять кредит, требуются поручители. О том, кто такие поручители, весьма доходчиво написано в Гражданском кодексе РФ<sup>67</sup>: поручитель обязывается отвечать за исполнение обязательства того, за кого он поручился, полностью или в части. То если поручитель обязуется вернуть кредит, если тот, кто его брал, не сможет этого сделать.

Согласившись быть поручителем у малознакомых лиц, можно стать жертвой мошенников и отвечать по чужим обязательствам. Поэтому, соглашаясь быть чьим-либо поручителем, надо все основательно взвесить.

Когда кредит будет полностью погашен, надо обязательно получить в банке справку о том, что ваши с банком отношения завершились и обе стороны довольны. Это необходимо, потому что если на кредитном счете осталось 5 рублей задолженности, то банк и на них начнет проценты начислять. Даже если там нет задолженности, то может существовать комиссия за обслуживание счета, о которой было написано мелким шрифтом и про которую сложно вспомнить, испытывая радость избавления от кредита. Через месяц, эта комиссия может быть автоматически списана со счета, и кредит снова будет расти, как снежный ком.

Самое надежное – это закрыть счет после погашения кредита. Но если вы и в дальнейшем собираетесь пользоваться кредитом в данном банке, то счет можно не закрывать. Но в этом случае нужно ежемесячно проверять, что условия обслуживания кредитного счета не изменены банком в одностороннем порядке.

# СТУДЕНТКА ПЕРВОГО КУРСА

Снова наступила осень. Маша училась, работала и еще рисовала за деньги домашние задания для тех студентов, которые ленились учиться сами.

В Академии ей тоже дали пластиковую карточку, как и в банке, где она брала кредит. Маша даже не хотела ее брать, но ей объяснили, что это не кредитная карточка, а дебетная<sup>68</sup>, и на нее будут перечислять стипендию и другие выплаты, которые Маше полагались.

Чтобы узнать, какие выплаты ей полагаются, Маша пошла в администрацию Академии. Ее долго посылали из кабинета в кабинет. В одном из кабинетов дали специальную карточку для бесплатного проезда в общественном транспорте и справку, что она имеет право на проезд.

Наконец, Маше удалось найти нужную дверь, она оформила все бумаги, принесла кучу справок. Теперь ей выдавали не только академическую стипендию, но еще и государственную социальную стипендию, а также возмещение за «полное государственное обеспечение».

Однако этих денег не хватало и на половину ежемесячного платежа по кредиту. Питаться приходилось гречневой кашей. Иногда – с жареным салом, если удавалось достать сало на базаре по дешевке.

Поступить в Академию было легко, учитывая Машины льготы<sup>69</sup>, но вот учиться и работать одновременно – совсем не просто. Оказалось, что учеба в Академии художеств подразумевает не только рисование, бывают также и лекции по разным предметам. Самое неприятное в лекциях по разным предметам состояло в том, что зимой будет сессия, когда придется сдавать зачеты и экзамены.

- Ничего, - пыталась Маша подбодрить саму себя. - Я из таких ситуаций выбиралась, что и с этим обязательно справлюсь. Я что-нибудь придумаю, вот только сессию сдам...



## ЛЬГОТЫ ДЛЯ СТУДЕНТОВ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ

Студенты учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования, относящиеся к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеют право на следующие льготы:

- 1) Полное государственное обеспечение до окончания образовательного учреждения начального профессионального образования или имеющего государственную аккредитацию образовательного учреждения среднего профессионального и высшего профессионального образования;
- 2) стипендию, размер которой увеличивается не менее чем на пятьдесят процентов по сравнению с размером стипендии, установленной для обучающихся в данном образовательном учреждении; ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей в размере трехмесячной стипендии; а также сто процентов заработной платы, начисленной в период производственного обучения и производственной практики;
- 3) бесплатный проезд на городском, пригородном, в сельской местности - на внутрирайонном транспорте (кроме такси), а также бесплатный проезд один раз в год к месту жительства и обратно к месту учебы, если студент обучается за счет средств федерального бюджета в имеющем государственную аккредитацию образовательном учреждении;
- 4) Государственную социальную стипендию, которая назначается в обязательном порядке студентам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Право на получение государственной социальной стипендии имеет студент, представивший в образовательное учреждение выдаваемую органом социальной защиты населения по месту жительства справку для получения государственной социальной помощи. Эта справка представляется ежегодно. Выплата государственной социальной стипендии приостанавливается при наличии задолженности по результатам экзаменационной сессии и возобновляется после ее ликвидации с момента приостановления выплаты указанной стипендии. Студенты, получающие государственную социальную стипендию, имеют право претендовать на получение государственной академической стипендии на общих основаниях.

Когда сессия началась, Машино переутомление немедленно принесло свои плоды. Она потеряла карточку, на которую дают стипендию, а вместе с ней и паспорт. И только дня через три заметила, что это случилось. Потому что эти три дня каждый день был новый зачет, а на работе это никого не интересовало – там каждый день надо было приходиться ровно в четыре, надевать плюшевый костюм Сиреневого зайчика и агитировать за покупку новой шубы до восьми вечера. После этого надо было бежать домой, готовиться к зачету, а на следующий день, уже в восемь утра, ехать этот самый зачет сдавать.

Сдав последний зачет, Маша, сообразила, что такая проблема, как потеря карточки, - прекрасный повод позвонить Макс. Ей давно хотелось ему позвонить, но казалось, что без повода звонить неприлично...

- Тебя можно поздравить с первой сессией? – Макс был очень рад ее слышать.

- Разумеется, можно поздравить, а еще я потеряла карточку, на которую стипендию дают. И паспорт.

- Как ты умудрилась?

- Заснула в автобусе, наверное, не помню...

- Да, такая рассеянность свойственна талантливым людям... Надеюсь, ты догадалась, что карточку надо заблокировать?

- Короче, с того момента, как я осознала, что потеряла карточку, прошло несколько дней. Подумав, я решила, что нет смысла блокировать, так как существует два варианта развития событий: либо все деньги уже давно сняли, и дергаться нет смысла, либо деньги не сняли (что наиболее вероятно, так как подобрать пароль<sup>70</sup> с трех попыток сложновато), и дергаться нет смысла. Позвонила в службу поддержки, там сказали, что никто ничего с моей карточки не снимал<sup>71</sup>. Мне теперь надо паспорт восстановить сначала, да?

- Сначала нужно карточку заблокировать!

- Так я же говорю, пароль...

- ПИН-код, а не пароль... все равно. Деньгами с карточки могут расплатиться за товары и услуги в Интернете<sup>72</sup> либо в магазинах, в которых не требуют вводить ПИН-код при оплате товаров картой. Заблокировать карточку надо было сразу же, как только обнаружила пропажу. К тому же, пока ты не заблокировала карточку, с ее помощью можно будет получать все последующие твои стипендии и пособия.

- Но я все равно без паспорта ничего сделать не могу. А новый паспорт мне только через неделю дадут. Я ходила в банк, они мне сказали, что удостоверение о замене паспорта не принимается.

- Чтобы заблокировать карточку – не нужен паспорт, это по телефону делают. И, кстати, сотрудники банка обязаны принять временное удостоверение личности. На срок, когда паспорт находится на замене, гражданин имеет право пользоваться временным удостоверением<sup>73</sup> личности и банк обязан<sup>74</sup> принять его.

- Ладно, тут мне подруга рассказывала, у нее еще круче история, чем у меня! Она, получив банковскую карту, долгое время не могла запомнить ПИН-код и в итоге решила, что будет проще записать его непосредственно на карте. Так и сделала: код записала, а карту положила в кошелек. Через пару недель в метро какой-то воришка разрезал ей сумку, вытащил кошелек, нашел карту и снял деньги, которые она откладывала, около 20 тысяч рублей.

- Лучше расскажи, тебе еще долго расплачиваться за кредит? Может быть, я мог бы тебе помочь?

- Спасибо... Но, как бы это сказать...

- Ты сама со всем справишься, потому что ты взрослая?

- Именно так!

Макс уже не в первый раз пытался предложить Маше помощь, но она всегда отказывалась. Она была совершенно уверена, что он предлагает помощь, потому что считает ее маленькой девочкой, а ей хотелось быть для него взрослой. А Макс думал, что она отказывается, потому что подозревает его в каких-то нехороших намерениях и расстраивался.

## СЧЕТЧИК НА ВОДУ КАК СПОСОБ УХАЖИВАНИЯ

Лена успешно сдала первую сессию, после чего устроилась на подработку помощником юриста в адвокатском бюро, но не ради денег, ведь платили до смешного мало, а чтобы быть ближе к будущей профессии. Таким образом, Лена была очень занята, но Игорь не оставлял попыток за ней ухаживать. А поскольку в кино она ходить отказывалась, то Игорь изобретал все новые и новые проблемы, по которым ему срочно нужен был Ленин совет.

Поэтому Игорь очень обрадовался, когда обнаружил объявление на двери с предложением срочно установить приборы учета воды. И тут же позвонил Лене, хотя совершенно не собирался ставить никакие приборы.

- Привет, Лена! Как твои дела?

- Дела у прокурора, а у меня все нормально. У тебя что нового?

- У меня на двери страшное объявление, и только ты можешь разъяснить мне его сакральный смысл!

- Ну?

- Тут предлагается установить счетчики

Уважаемый жилец кв. \_\_\_\_\_!

На основании Федерального Закона №261-ФЗ  
«Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности»  
Вам необходимо было до 1 января 2012 (ст. 13, п.5)  
установить квартирные приборы учета воды.  
С 30.05.12 по 7.06.12 в вашем доме производится установка КПУ.  
Просьба связаться со специалистом городской службы по учету  
водоснабжения для согласования даты и времени монтажа:

**8 (915) 54-2-54**

Ответственный специалист Фролов Алексей



воды во исполнение федерального закона и написано, что я должен позвонить Фролову Алексею. Я не хочу нарушать федеральные законы, конечно, но это какой-то странный закон, чтобы звонить именно Фролову Алексею, да? Может, надо в расчетный центр звонить? Или в ДЭЗ?

- Я бы не стала однозначно рекомендовать не звонить по этому телефону, а звонить только в расчетный центр. Дело в том, что у нас в стране установлены только требования<sup>75</sup> к счетчикам воды.

- Какие требования?

- Сейчас на мыло скину, я как раз за компом. А требований к компаниям, устанавливающим счетчики, нет. В соответствии с Федеральным законом от 23.11.2009 N 261-ФЗ<sup>76</sup>, о котором там написано, организации, осуществляющие снабжение водой, обязаны осуществлять деятельность по установке, замене, эксплуатации приборов учета используемых энергетических ресурсов, снабжение которыми или передачу которых они осуществляют.

- И?

- Давай рассуждать логически. Возможно, следует обратиться в эксплуатирующую организацию и спросить, какую фирму они рекомендуют для установки и обслуживания счетчика, потому что счетчик на воду требуется не только установить, но еще и проверять в установленные производителем промежутки времени. В противном случае, оплачивать воду будешь по установленным тарифам и нормам, а не по фактическому потреблению. И имей в виду, что после установки счетчика ответственность за его состояние будет твоей проблемой.

- Но счетчик денег стоит?

- Да, с нас 5 тысяч взяли за все вместе...

- Ой, как дорого, у меня столько нет. Я все деньги потратил на билеты в кино, составишь мне компанию?

- Спасибо большое, но мне некогда, я очень занята! По приборам другие вопросы есть?

- Ну как бы да... Но я их еще не знаю. Я обязательно пойду, завтра все узнаю... Можно я тебе позвоню, если у меня еще вопросы появятся?..

- Можно.

- Спасибо тебе большое, твои советы мне всегда очень помогают!

# КВИТАНЦИЯ

Все знают историю про лягушку, которая упала в горшок с молоком и не могла выбраться, но не стала отчаиваться, долго била лапками, взбила масло и тогда смогла выпрыгнуть. Именно эту историю вспомнила Маша, когда, между очередными зачетами, работами и заботами обнаружила в почтовом ящике квитанцию, в которой сообщалось, что она заплатила много лишнего за коммунальные услуги. Радостью Маша решила немедленно поделиться с лучшей подругой.

- Лена, у меня такие новости! Мне повезло, как лягушке, которая долго била лапками! Я же долго била лапками!

- Тебе простили долги по кредиту? – Лена была в тот день в саркастическом настроении.

- Нет! Наша управляющая компания должна мне 65 тысяч рублей. Я теперь два года могу за квартиру не платить!

- 65 тысяч? С чего бы это?

- В квитанции написано. Управляющая компания плохо исполняла обязанности и мне теперь причитается компенсация.

- А что еще написано в квитанции?

- Что я должна заплатить за перерасчет платы за ЖКУ 1200 рублей, мне пришлют комплект документов и я смогу обжаловать действия управляющей компании.

- А квитанцию кто прислал? Посмотри, пожалуйста, кто получатель платежа?

- Какое-то ООО «ВПК-Групп».

- То есть это не управляющая компания?

- Ээээ, нет, не управляющая ...

- Угу, тебе кто-то присылает квитанцию с просьбой оплатить деньги за какой-то набор бумажек, с которыми ты сама идешь в суд и обжалуешь ... что, кстати, ты обжалуешь? Какие действия? Ремонт в подъезде не сделали или мусор не вывезли?

- Да нет, вроде все в порядке...

- Тогда бери квитанцию, выкидывай в мусор и ни в коем случае не оплачивай. Это не про лягушку, которая долго била лапками, это про ворону:

*От радости в зобу дыжанье сперло, -*

*И на приветливы Лисицыны слова*

*Ворона каркнула во все воронье горло:*

*Сыр выпал - с ним была плутовка такова<sup>77</sup>.*

## КАК ВЫЯВИТЬ ПОДДЕЛЬНУЮ КВИТАНЦИЮ

Обратите внимание, что квитанция, которую Маша обнаружила в почтовом ящике, сделана так, чтобы быть похожей на обычный ежемесячный счет за коммунальные услуги. Это сделано специально, в расчете на невнимательных граждан, которые привыкли каждый месяц платить за коммунальные услуги по квитанции и не проверяют, что там написано. Поэтому, прежде чем оплачивать в банке квитанции, найденные в почтовом ящике, следует проверить, что это именно та квитанция, которую необходимо оплатить.

На картинке красным подчеркнуты поля, которые следует проверить в первую очередь:

- 1) получатель платежа;
- 2) назначение перевода;
- 3) ФИО;
- 4) адрес.

Если это квитанция за коммунальные услуги, то получателем платежа должна быть та организация, которая предоставляет коммунальные услуги, например, управляющая компания или единый расчетный центр.

В поле «Назначение перевода» должно быть указано наименование коммунальных услуг, за которые требуется заплатить. А если там указано что-то другое, то именно за это вы и заплатите, а вовсе не за коммунальные услуги.

Кроме того, в подлинной квитанции обязательно указаны имя и адрес. Если эти поля не заполнены, то следует насторожиться. Посмотрите, что было написано на обратной стороне той квитанции, которую нашла Маша.

Оплатив такую квитанцию, Маша согласилась бы купить за 1240 рублей 12 копеек услуги, которые указаны в п. 1 договора. А сумма в 65 тысяч 184 рубля, которую Маше якобы должны, является условной, о чем там честно написано мелким шрифтом (подчеркнуто красным).

1. Подлинные квитанции за коммунальные услуги ВСЕГДА индивидуальные, в них обязательно указываются:

ИЗВЕЩЕНИЕ	Счет для платежа – акцепта оферты для перерасчета жилищно-коммунальных платежей с целью возврата или зачета излишне уплаченных денежных средств Получатель платежа: ООО «ВПК-Группа», ИНН 7718873981, КПП 771801001, Адрес: г. Москва, ул. Иркутская, д.11/17, корп.5 Р/с 407 028 105 380 500 154 04 в Московском Банке ОАО «Сбербанк России», БИК 044525225, К/с 30101810400000000225, тел.: 8-495-649-88-04					
	Плательщик	ТЕКУЩИЙ ЕГД		ПЕРИОД		
ФИО			2009-2012			
АДРЕС			КОД			
			ОПЛАЧЕНО			
			1 2 4 0 , 1 2			
Итого к оплате	1240,12 руб.					
Дата заполнения	Подпись					
КВИТАНЦИЯ	Счет для платежа – акцепта оферты для перерасчета жилищно-коммунальных платежей с целью возврата или зачета излишне уплаченных денежных средств Получатель платежа: ООО «ВПК-Группа», ИНН 7718873981, КПП 771801001, Адрес: г. Москва, ул. Иркутская, д.11/17, корп.5 Р/с 407 028 105 380 500 154 04 в Московском Банке ОАО «Сбербанк России», БИК 044525225, К/с 30101810400000000225, тел.: 8-495-649-88-04					
	Плательщик	ТЕКУЩИЙ ЕГД		ПЕРИОД		
ФИО			2009-2012			
АДРЕС			КОД			
Назначение перевода	Кол-во	Тариф	Нак. по тарифу	Льготы	Перерасчет	
Оплата услуг по оферте от 01.04.2012 для перерасчета ЖКУ					1240,12 руб.	
Итого к оплате	1240,12 руб.					
Дата заполнения	Подпись					





# НОВЫЕ ИСТОЧНИКИ ДОХОДА

Сессия продолжалась. Маша в очередной раз пришла с работы, еле волоча ноги. Падая без сил, она почувствовала озарение. Имея большой жизненный опыт, озарение она немедленно записала, прямо на холодильнике: «Надо сдать квартиру!»

Каждый Новый год - это все-таки рубеж, зарубка на линейке времени, и Маша надеялась, что все проблемы прошлого года через эту зарубку перелезть не смогут и так в старом году и останутся, а она пойдет дальше, потому что не может же живой человек застрять в прошлом.

На следующий день Маша нашла в Интернете семейную пару, желающую снять квартиру, а сама договорилась с однокурсницей, что пару месяцев поживет у нее. У Юли тоже финансовая ситуация была не ахти, а идея разделить расходы на питание и работу по дому ей понравилась.

Семейная пара оказалась настолько любезна, что предложила Маше повышенную квартплату, если она их зарегистрирует, якобы как членов семьи. И даже показали Маше Жилищный кодекс, статью 70, в которой как раз про это и написано. Маша сообразила, что если в квартире зарегистрировано три человека, то платить за коммуналку надо за троих. И сама немедленно выписалась, зачем-то соврав в паспортном столе, что хочет переехать в другой город. И деньги взяла за два месяца вперед.

- Все, теперь можно работать намного меньше. И даже с тобой я скоро расплачусь! – сообщила Лене довольная Маша.

- А можно подробности в студию? – Лена наклонила голову и глянула на Машу исподлобья.

- Я сдала квартиру!

- И где ты живешь?!

- У Юли, помнишь? Нам удобно вместе, она рядом с Академией снимает. Я предоплату с арендаторов за два месяца взяла. И за коммуналку они сами платят будут.

- Надеюсь, ты их не регистрировала?

- Регистрировала, они за это доплатили. А чтоб лишнее не платить за коммуналку, я временно выписалась. Я теперь бомж!

- Ты теперь действительно бомжом стать можешь! Как выписалась? Кто тебя обратно впишет?!

- Они потом и впишут!

- Зачем им это надо? Это же не твоя квартира, она государству принадлежит, ты вообще не имела права ее сдавать. Договор?

- Не...

- Ну... Ты вообще понимаешь, что возможно расторжение с тобой договора соцнайма и ли-

шение тебя права проживания в квартире в связи с тем, что из квартиры ты выписалась, фактически не проживаешь, коммунальные платежи не платишь<sup>78</sup>.

- А кто расторгнет этот договор соцнайма?

- Суд расторгнет, если твои жильцы туда пойдут. Надо срочно назад вписываться.

- Неудобно как-то.

- Неудобно спать на потолке, одеяло падает. Хватай договор соцнайма и беги обратно прописываться, и плати свою часть коммуналки сама.

Лена вместе с Машей отправилась объяснять жильцам ситуацию, давила на жалость и на то, что они сами не очень легально въехали. Намекала, что у нее, у Лены, с регистрацией все в порядке и образование юридическое, а еще есть знакомые в полиции. Так или иначе, но жильцы согласились вписать Машу обратно, но на том условии, что свою часть коммуналки она сразу оплатит на два месяца вперед.

Маше сказочно повезло, потому что таким образом можно было бы легко остаться без квартиры.



## КАК СДАТЬ ЖИЛЬЕ

1. Сдавая муниципальную квартиру в поднаем, в первую очередь получите разрешение собственника квартиры. Если квартира предоставлена вам по договору социального найма, ее собственником является государство или муниципалитет. Получать разрешение следует в органе, с которым у вас заключен договор социального найма.
2. Подпишите с новыми жильцами договор о поднаеме, передачу денег оформляйте расписками.
3. Если жильцам нужна регистрация, оформите им регистрацию по месту пребывания, а не по месту жительства. Это разные виды регистрации:
  - местом пребывания является место, где гражданин временно проживает;
  - местом жительства является место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает.

Регистрация по месту пребывания прекращается без вашего участия по истечении срока, на который вы регистрируете жильцов. Снять с регистрационного учета жильца, которому вы оформили регистрацию по месту жительства, можно только в ограниченном числе случаев.

Подробности можно узнать, изучив Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию".

4. Не следует сниматься с регистрационного учета по месту жительства, то есть «выписываться» из квартиры.

# САЙТ ЗНАКОМСТВ

Юля, у которой поселилась Маша, сидела на строгой диете и искала себе парня. Она искала его везде и не брезговала сайтами знакомств. Одним прекрасным вечером, не успела Маша разуться, как Юля схватила ее за руку и потащила к монитору. На фото красовался вполне приличный молодой человек, под фотографией был открыт чат.

- Читай!

Маша углубилась в изучение «истории». Парень по имени Евгений сообщал Юле следующее: «Жизнь не стоит на месте и на смену викторианской плесени приходят новые писатели?! Бегбедер на смену Достоевскому?! Да приходит, в каждом поколении и регулярно. Про наркотики читать проще и интереснее, чем решать вопрос «Быть или не быть?». Пошлость! Это не Достоевский устарел. Его вопросы еще никто не разрешил. Но общество как тогда не интересовалось всерьез этой темой, так и сейчас. Тогда было модно беседовать про народ и революцию, а теперь модно про творчество Поля, извините, Авиньона».

- Вот и что ему ответить на это?! – Юля была в ужасе, если про Достоевского она в школе что-то слышала, то Бегбедером ей был нанесен окончательный и сокрушительный удар.

- Ага, - Маша засмеялась. - Сейчас, вспомню.... Пиши: Это как у Оруэлла... с двумя «л» Оруэлл, с большой буквы... кавычки открываются: «О том, что при нашей жизни наступят заметные перемены – думать не приходится... Мы можем лишь передавать наше знание – от человека к человеку, из поколения в поколение. Против нас – полиция мыслей, иного пути у нас нет... ».

На следующий день Юля вернулась поздно, пьяная и с Евгением.

- Здравствуй, Маша! – Юля немного пошатывалась и опиралась на молодого человека с фотографии (в жизни он был совсем не так красив). - Это Евгений, у нас был тяжелый рабочий день...

- Проходите, голодные? Маша, - представилась Маша.

- Девочки, какой же у вас бардак!

Действительно всюду стояли тарелки с объедками, недопитые стаканы с соком, раскиданы косметика и нижнее белье...

- Да, Маша, как ты успела развести такое свинство за один день? – искренне возмутилась Юля.

- Я только поставила на стол одну грязную тарелку, - процедила Маша сквозь зубы, пока Евгений осматривал санузел. – Это - что?

- Где?

- В сортире.

- Женя хороший, он привел меня домой.

- Хорошо, я лягу на кухне.

- Нет-нет-нет, на кухне ляжет Женя, и спать он будет один. А я буду спать с тобой, Маша, - обернувшись, она увидела Евгения. - Ой... Женя... Это диван. На нем спят гости. Ты – гости.

- Спасибо, а одеяло гостю полагается?

- А то... вот то...

- Маша.... Ну... Он хороший, - продолжила Юля, прикрыв дверь за Женей. - Но такой скромный...

- Не похоже...

- Но очень умный... Ой... Он в Москве был.

- По-твоему каждый, кто в Москве был, умный? Ладно, спокойной ночи. То есть заткнись и спи, пьянь...

Утром Маша проснулась первой. Юля очень крепко спала. Жени не было. Кроме Жени, не было также микроволновки и денег в коробке, куда девочки складывались на общие расходы. Больше в квартире брать было нечего.

Маша попыталась разбудить Юлю, но та совершенно ни на что не реагировала. Маша уже думала скорую вызывать, но Юля приоткрыла глаза, пробормотала что-то про Женю и повернулась на другой бок. Это был выходной, поэтому Маша никуда не торопилась и решила спокойно дождаться, пока подруга протрезвеет.

- Доброе утро! – Маша издевалась. Было уже семь вечера, когда Юля изволила проснуться и прийти на кухню, где Маша рисовала.

- Это ужасно. Голова. Воды.

- Вода есть. А вот микроволновки нет. И Жени тоже. Я долго думала над этой сложной задачей. Пришла к выводу, что если и микроволновка и Женя исчезли одновременно, то, вероятно, Женя ее спер, потому что вряд ли она сожрала его и ушла. Правда, дорогая?!

- Что?!

- Женя нас обчистил, пока мы спали, вот что! И меня сейчас очень интересует, как мы жить будем до зарплаты, потому что деньги из коробки он тоже упер, а у меня лично других денег нет. Хорошо, хоть сумки в комнате лежали, и он их не прихватил. А то бы опять карточку пришлось блокировать и менять...

- Но он же такой был... Бегбедер...

- Бельведер, блин... Ты уж извини, я взяла твой мобильный, попробовала ему позвонить... Разумеется, он недоступен!

- Все понятно... вызывать полицию будем?

- А то! Он же сейчас очередную дуру разводит!

- Заслуженно...

Юля позвонила в полицию. Выяснилось, что это далеко не первый случай с участием Евгения в городе. Правда, в предыдущие разы он был также Григорием, Антонием, а один раз даже



Иванием. Но Бегбедер был его фирменным знаком. Так же, как и клофелин, который молодой человек подсыпал дамам в первый же бокал алкоголя, рассказывая о литературе весьма увлекательно, надо отдать ему должное.

## ВТОРОЙ РАЗ ЗА ДЕНЬ

Когда сотрудники полиции закончили оформление и пообещали обязательно поймать этого поклонника Бегбедера, у Юли звякнул телефон.

- Что-то смска странная. Пишут, что карточку мою заблокировали. Может, это от вызова полиции?

- Погоди, кто пишет?

- Кто, кто? Банк, конечно.

- А с чего бы это?

- Сама не знаю. Наберу-ка я им. Только номер у них странный, кривой какой-то.

- Кривой?

- Ну, вот, сама посмотри.

- Думаю, это разводка. Принеси-ка документы, которые тебе вместе с картой выдали. Посмотрим, какой телефон в них указан.

- Действительно. Тут другой совсем, с кодом города.

- Думаю, не стоит звонить на номер, который в смс пришел. Скорее всего, с твоего телефона все деньги спишутся. Это называется фишинг.

- Меня пытаются ограбить второй раз за день?

- Вероятно, ты что-то в этой жизни не так делаешь...

## ЦЕНА ЭНЕРГИИ

На следующий день выяснилось, что и Маша тоже что-то в этой жизни, вероятно, делает не так. Машины жильцы позвонили и сообщили, что пришла претензия от Энергосбыта. Сумма задолженности 2 929 рублей. В претензии было указано, что Энергосбыт вправе после письменного предупреждения приостановить или ограничить электроснабжение потребителя<sup>79</sup>.

Маша решила уточнить, откуда вообще появилась эта претензия, ведь платила-то она регулярно, и позвонила по указанному на сайте Энергосбыта телефону. Оператор подтвердила задолженность. У Маши каждая копейка на счету, а тут еще Энергосбыт. Поэтому она вызвала электрика, чтобы проверить, не подключился ли кто чужой к ее счетчику, и во всем разобраться. Пришлось

полдня просидеть на лестничной площадке, ведь с жильцами была договоренность не заходить в квартиру в их отсутствие.

- Здравствуйте, Вы вызывали?

- Да.

- А чего на лестнице сидите?

- Ключи потеряла! – у Маши было время придумать, что наврать, чтобы не посвящать электрика в свои махинации с квартирой.

- Может, Вам тогда слесаря позвать?

- Нет, вечером тетя придет с работы и откроет, Вы лучше счетчик проверьте, а то мне какие-то лишние счета пришли.

Электрик с фонариком поковырялся в счетчике и никаких посторонних подключений не нашел.

- А откуда же лишний счет? Они мне сказали, что у меня задолженность 2 900 рублей, а я платила регулярно!

- А Вы знаете, вполне возможно, что «лишние» 2 900 возникли после корректировки Энергосбытом суммы платежа. Они один раз в шесть месяцев ходят и проверяют показания, рассчитывают среднемесячное потребление. И должно было быть две квитанции: одна – со средним предполагаемым потреблением электроэнергии, другая – пустая, в которую можно вписать фактические показания счетчика. И ты оплачиваешь одну из квитанций по своему выбору. А раз в полгода они приходят, сверяют фактические данные счетчиков и уплаченные суммы, по результатам получаешь корректирующую квитанцию, на основании которой доплачиваешь за электроэнергию, либо видишь, что заплатил за количество электроэнергии большее, нежели потребил, и можешь уменьшить платежи в последующие месяцы. А Вы, небось, эту корректирующую квитанцию и пропустили.

Пришлось Маше все оплатить, что нанесло очередной неожиданный удар по ее бюджету.

## ПИСЬМА СЧАСТЬЯ

Вскоре в город приехал Макс, чтобы навестить Лену, а, может, и Машу... Во всяком случае, Лена Машу сразу позвала в гости. Когда Лена открыла дверь, она увидела подругу в очень возбужденном состоянии.

- Вы представляете! Сегодня утром я, как правильная девочка, решила оплатить коммунальные услуги заранее, чтоб не было как в тот раз, потому что мне зарплата пришла на карточку, и, прежде чем все потратить, надо же за квартиру заплатить! Но первым делом, разумеется, я на почту полезла. А там - письмо из банка. Пишут, что необходимо зайти на сайт банка и обновить личную инфор-

мацию. И ссылка на сайт прямо в тексте письма. Перешла по ссылке, все как обычно, надо войти в «Личный кабинет». Но! Для входа в этот «кабинет» надо ввести номер карточки и ПИН-код. То есть обычно я ввожу логин этот их непонятный, который я никак запомнить не могу, да еще пароль, да еще одноразовый пароль, который в смске присылают. А тут – введите номер карточки и ПИН-код. Но я теперь умная, я сразу в банк позвонила! Они очень заволновались, сказали, что никаких писем с просьбой обновить информацию не присылали и попросили меня внимательно посмотреть, что в адресной строке браузера написано. Тут я и сама уже догадалась, что это левый сайт какой-то, но картинка, как на сайте моего банка. Они сказали, что это фишинг и обещали информацию о мошенниках передать в полицию!

- Ты в своем репертуаре, - начала Лена обычное занудство. - Банки и иные платежные системы не рассылают писем с просьбами сообщить свои учетные данные, пароль и прочее. Сразу можно было догадаться! И вообще, следует самостоятельно вводить веб-адрес организации в адресную строку браузера вместо использования любых гиперссылок из подозрительных емейлов. Но молодец, что догадалась в банк позвонить! Я вот однажды не догадалась...

- Я, кажется, не знаю этой истории, сестренка, расскажешь? – оживился Макс.

- А что рассказывать? Приходит мне письмо из компании Мелкософт. Приглашают летом пройти практику помощником юриста в Праге. А вы оба знаете, я очень хотела съездить в Прагу! Поэтому немного потеряла бдительность от счастья. Они стали со мной переписываться, и в письмах даже были логотипы, которые все знают, в виде надкушенного банана...

- И?..

- Они мне позвонили, и я прошла собеседование по телефону. Потом еще заполняла какие-то формы на английском языке. Наконец, мне сообщили, что я подхожу, они оплатят три месяца практики, жилье, перелет. Пишут, мол, ты приезжай к нам, мы тебе здесь все подготовим и квартиру найдем. Стали присылать варианты, какую квартиру снять. Я выбрала, симпатичную такую квартиру, недалеко от офиса компании. Они даже прислали мне договор найма. И попросили оплатить через Интернет, через систему бронирования, чтобы была квитанция и они смогли мне возместить эти расходы, как и обещали.

- И ты оплатила?! – удивлена была даже Маша.

- Я была совершенно уверена, что это крупная приличная компания, и она не будет так «кидать» студентов...

- И что же было дальше? Неужели тебя кинул Мелкософт?

- Дальше – очень грустно. Я уже собиралась бронировать авиабилеты, чтобы лететь в Прагу. А поскольку мне обещали, что меня встретят в аэропорту, то решила созвониться с человеком, с которым я переписывалась. Мне было лень рыться в письмах, чтобы найти его телефон, и я позвонила по общему телефону с сайта Мелкософт-Чехия. Попросила соединить с этим сотрудником. А мне говорят – здесь такого нет. Я спросила тогда, кто же за практикантов отвечает. Меня



соединили с отделом кадров, а те вообще сказали, что ничего не слышали ни про каких практикантов, тем более из России.

- Как так?

- Я стала все проверять. Выяснилось, что в адресе, с которого вся переписка со мной велась, название домена отличается: не ...@melkosoft.org, а ...@melkosoft.com.

- Потому что так не бывает, чтобы тебя на работу звали и ты еще и денег должна платить, — Маша очень веселилась. — Зря ты забыла мою историю с «Растительной жизнью»!

## МЕДСТРАХОВАНИЕ

В один из дней, к душевной боли Игоря прибавилась зубная. Сперва Игорь даже радовался, что есть хоть что-то, отвлекающее его от мыслей о Лене. Он представлял себя юным Вертером и вспоминал слова поэта Гете: «Любовь — это зубная боль сердца». Но когда щеку раздуло и кушать стало практически невозможно, Игорь испугался. Шансы в таком положении составить Ленино счастье таяли, словно снег на солнце, и Игорь решил зуб все-таки вылечить. Проблема была в том, что Игорь боялся врачей, особенно стоматологов, и у него не было страхового полиса.

- Лена! — прервало утренний сон страшное мычание Игоря.

Лена подскочила на кровати с телефонной трубкой в руках. Примерно так ревела раненая Годзилла из просмотренного накануне японского фильма. Лена испугалась, но виду не подала.

- Игорь? — вкрадчиво спросила Лена. — У тебя что-то случилось?

- Жуб! — донеслось из трубки.

- Дуб? — переспросила Лена. Речь Игоря было не разобрать. — Ты упал с дуба?

- Мой жуб! — Игорь чуть не плакал. — Что делать?

- Э... - Лена была обескуражена вопросом. — Содой полоскать?

Ответа не последовало. Игорь проревел что-то нечленораздельное и замолчал. К этому моменту Лена уже окончательно проснулась и стала понимать, что с Игорем явно происходит нечто нехорошее и крайне неприятное. Лена была добрая девочка, да и неуклюжие попытки Игоря ухаживать ее умиляли. Проведя нехитрый анализ интонаций Игоря и кратких, но полных страдания реплик, Лена решила действовать, а именно: поехать к Игорю домой и выяснить все на месте. Именно это она Игорю и сообщила, попросив продержаться до ее приезда.

Скорый визит дамы сердца внес сумятицу в простой быт Игоря. Последнее время Игорь занимался исключительно тем, что в свободное от работы время лежал на диване и страдал. Комната его пребывала в запустении, холодильник тоже. За внешним видом Игорь также перестал следить. Решив, что срочно надо подготовиться к встрече, Игорь нацепил на себя костюм, повязал галстук и стал ждать Лену. Лена прибыла достаточно быстро, так что тешить себя приятным томлением

Игорю пришлось недолго. Услышав звонок, он помчался к двери, открыл и уставился на Лену полными страдания глазами.

Всклопоченный, с раздутой щекой, но при этом облаченный в костюм, Игорь впечатление произвел.

- Дурочкин жених, – выдала Лена с порога, но, спохватившись, добавила. – Так моя бабушка любила говорить.

Жестом дворецкого, встречающего наследную принцессу крови, Игорь пригласил Лену войти. Лена прошла, оглядывая обстановку, а Игорь плелся за ней, жалобно поскуливая. Присев на край дивана, Лена взяла Игоря за руки. Участливо посмотрела ему прямо в глаза и попросила рассказать, что случилось, хотя сама уже почти обо всем догадалась. Игорь, понятия не имевший о театре мимики и жеста, практически без слов объяснил ужасную ситуацию, в которую он угодил. Действовать надо было решительно.

- Игорек! – ласково начала Лена. - Мы с тобой сейчас поедem к доктору.

- Нет! – взвыл Игорь, яростно мотая головой. – Полиса нет.

Игорь хотел еще добавить, что боится зубных врачей, но вовремя передумал. Признаться Лене в страхе перед медициной было бы непростительной ошибкой.

- Глупый! – учительским тоном начала Лена. – Тебе же надо экстренную помощь оказывать, не надо полиса<sup>80</sup>. Так что мы с тобой сейчас посетим районную стоматологическую клинику. Собирайся!

Спорить с Леной Игорь не решился. Уже через полчаса они стояли перед входом в стоматологию. Лене, правда, приходилось подталкивать Игоря. Уточнив номер кабинета, в котором можно получить помощь, Игорь достаточно быстро оказался в кресле, и над ним склонился врач. Лена решила подождать, когда Игорь освободится, и тем временем уточнила порядок получения полиса обязательного медицинского страхования.

С блаженной улыбкой на лице Игорь вышел из зубо­врачебного кабинета.

- Ну? – спросила Лена.

- Шпашибо! – сча­стием Игоря не было предела. – Я здоров!

- Вот и славно! – Лена искренно радовалась за Игоря. – А теперь надо пойти и получить полис. Это совсем не больно, – добавила она и рассмеялась. – Запоминай, чучело! Пойдешь в поликлинику, к которой должен быть приписан. Узнаешь, где получать полис. И поедешь туда, только паспорт не забудь. И уточни, нужны ли еще какие документы. А мне пора, я побежала. Удачи!

- Пока! – Игорь помахал Лене с крыльца. Он был счастлив.

## ГДЕ ВЗЯТЬ ПОЛИС ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

В сети Интернет, на официальном сайте территориального фонда обязательного медицинского страхования или в местной поликлинике, на стенде необходимо найти информацию о страховых компаниях, в которых можно оформить полис обязательного медицинского страхования (ОМС).

Для получения полиса ОМС необходимо обратиться в страховую компанию, написать заявление с просьбой выдать полис. Наряду с личным заявлением, предоставляется паспорт и свидетельство о пенсионном страховании (при наличии).

Правилами обязательного медицинского страхования установлено, что застрахованное лицо имеет право на выбор или замену страховой медицинской организации из числа страховых медицинских организаций, перечень которых размещается в обязательном порядке территориальным фондом ОМС на его официальном сайте в сети Интернет.

Без полиса ОМС медицинская помощь должна быть оказана при внезапных острых состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни<sup>81</sup>.

Временный полис выдают сразу же, постоянный – через месяц.



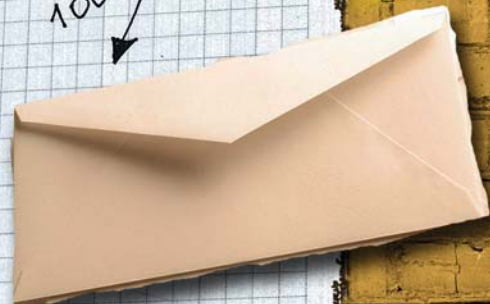
Трудная жизненная ситуация

РИЭЛТОР ИРИНА АЛЕКСЕЕВНА



ТАМ  
100 000 РУБ.

ГАЗЕТА  
"ГОРОДСКОЙ  
ВЕСТНИК"



**ГОРОДСКОЙ  
ВЕСТНИК** №18 (602)  
Скальчатый 1200х900мм с 21 сентября 2000 года  
программа на 20 телеканалов  
цена свободная

**БАНДА МОШЕННИКОВ  
АРЕСТОВАНА**



Подробности читайте на стр. 4

Зувского района (пчеловода Соболева)  
Мёд липовый, гречишный, цветочный  
Мёд в сотах, прополис, пчелиный воск



vsalderu

ЭТОЯ



ЭТО  
У МЕНЯ  
КРИЗИС

Ваша  
с любовью  
И. Мухоморова (свои мёд и прополис)  
100 руб (свои мёд и прополис)  
См. приложение к журналу "Мёд и прополис"  
Ирина Мухоморова

Ирина Мухоморова



## ДЕНЬГИ В ДОЛГ

Весна выдалась для Лены крайне напряженной. Помимо практики в адвокатском бюро, Лена ходила по вечерам на курсы дополнительного образования. Потом сессия. Лишь в июле, взяв недельный отпуск, Лена смогла немного расслабиться и найти день, чтобы навестить свою лучшую подругу.

Маша открыла дверь, и Лена застыла в изумлении на пороге: пустая квартира была заставлена картонными коробками, заклеенными скотчем.

- Ты что, опять решила квартиру сдать? А жить где будешь?

- Нет, не сдать, все круче! Я переезжаю в новый дом, у меня теперь «двушка» будет! – оживленно воскликнула Маша.

- «Двушка»? С каких это денег ты ее купишь? – удивилась Лена и тут ее осенила неприятная догадка. – Ты опять взяла кредит! Тебе мало тех проблем, которые уже есть?!

- Нет-нет. Успокойся. На этот раз все будет нормально. Сейчас тебе все расскажу, пойдем кофе пить.

Лена прошла на кухню с неприятным предчувствием серьезных проблем, несмотря на все Машины заверения.

Маша познакомилась с этой женщиной случайно, около своего подъезда, когда та обратилась с вопросом по поводу расположения магазинов и других необходимых элементов инфраструктуры микрорайона. Оказывается, незнакомка была риэлтором, причем очень ответственным, и не могла предложить своему клиенту квартиру, не изучив досконально все условия его будущего проживания. Будучи общительным человеком, Маша с удовольствием и подробно рассказала, все что знала, и без малейших сомнений согласилась посидеть с Ириной Алексеевной (так звали женщину-риэлтора) в ближайшем кафе.

На первый взгляд, такое знакомство могло показаться странным, но Маша всегда легко сходилась с людьми. Особенно с людьми, способными внимательно, с интересом слушать бесконечные рассказы девушки о своей жизни и приключениях знакомых. К тому же, Маша всегда тянулась к дружбе с людьми постарше: они казались умными, опытными, способными помочь и защитить.

Непринужденная беседа за чаем с пирожками переросла в приятное дружеское общение. Ирина Алексеевна время от времени заходила к Маше в гости, выслушивала ее истории. Баловала небольшими подарками – духами, невозможно дорогими, по меркам сироты, конфетами в красивых коробках, бесполезными, но симпатичными сувенирами. На очередных посиделках Маша, немало стесняясь собственной глупости и безалаберности, поведала о своих проблемах с выплатой кредита. Она надеялась услышать какой-нибудь правильный совет, ведь новая подруга казалась такой деловой и опытной в финансовых вопросах, но Ирина Алексеевна повела себя крайне неожиданным образом.

- Надевай куртку, мы пойдем в банк. Нельзя допустить, чтобы накопились большие проценты, я одолжу тебе немного денег, – сказала гостя решительно, направляясь в прихожую и увлекая за собой растерявшуюся Машу.

- Но... Это так неловко... Вы не должны....

- Не волнуйся, - улыбнулась Ирина Алексеевна. – Я разбираюсь в людях и вижу, что ты хорошая, порядочная девушка. И тебе надо чуть-чуть помочь в начале жизненного пути.

В банке Ирина Алексеевна поразила Машу второй раз, вручив ей пухлый конверт с денежными купюрами .

- Здесь 100 тысяч рублей. Тебе их хватит, чтобы оплатить остаток по кредиту.

- Это же... невероятно много! – Маша была растеряна и не знала, что ей говорить.

- Ничего, бери. Только напиши расписку быстренько – финансовые дела надо вести аккуратно даже с друзьями. И иди к кассе, оплачивай свои долги.

- Я не умею расписку писать...

- Тогда сейчас будет повышение твоей финансовой грамотности, раз ты хочешь научиться. Сделки граждан (а заем денег – это сделка) между собой на сумму от 1000 рублей<sup>83</sup> заключаются в простой письменной форме. В противном случае, при доказывании в суде факта сделки стороны не смогут сослаться на свидетельские показания, подтверждающие факт сделки. Заем денег должен быть оформлен договором и распиской, в которых должно быть указано, кто, кому, какую сумму денег одалживает. Срок возврата займа и проценты могут быть указаны в договоре. Срок возврата либо указывается в договоре, либо заемщик обязан возвратить долг в течение 30 дней с момента требования займодавца о возврате долга. Погашение долга оформляется распиской о том, что долг погашен, стороны претензий друг к другу не имеют. Поняла? Подожди, у меня в сумке, кажется, была стандартная форма... вот она, только впиши 100 тысяч... прописью... и внизу паспортные данные, дата, подпись.

Трясущимися руками Маша подписала бумажку, подтверждающую, что она получила деньги <sup>84</sup> и, бормоча все известные ей слова благодарности, направилась к соседнему окну, где принимали оплату за кредиты.



## ЗАЕМ ДЕНЕГ У ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. Заем денег оформляется договором, в котором указаны условия заема, и распиской, подтверждающей факт передачи денег.
2. В договоре пишут: кто, кому, какую сумму, на какой срок и под какие проценты одалживает.
3. Возврат заема также должен оформляться распиской.
4. Заем денег между физическими лицами на сумму до 5000 рублей предполагается беспроцентным, если сторонами не установлено иное. Заем денег между физическими лицами на сумму более 5000 рублей предполагается процентным, если сторонами не установлено иное.

Фраза «если сторонами не установлено иное» предполагает, что стороны прописывают это «иное» в договоре. Есть моменты, которые установлены в Гражданском Кодексе РФ, но могут меняться по усмотрению сторон (например, срок возврата долга и проценты по нему, как в данном случае), поэтому следует обязательно указывать в договоре:

- «Стороны договорились, что полученные деньги должны быть возвращены займодавцу в срок до ...»;
- «Стороны договорились, что данный заем является беспроцентным»;
- «Стороны договорились, что денежная сумма в размере \_\_\_\_\_ выдана под проценты \_\_\_\_\_, что составляет \_\_\_\_\_ (пишется общая сумма)».

## ДОЛГИ НАДО ВОЗВРАЩАТЬ

После этого случая Ирина Алексеевна уехала в длительную командировку и пропала из Машинной жизни на несколько месяцев.

Маша старалась откладывать деньги на возврат долга, но, как обычно, трат было ужасно много, а денег удручающе мало. К апрелю ей удалось отложить лишь 10 тысяч рублей, да и те были нужны на оплату очередных коммунальных платежей.

Ирина Алексеевна появилась неожиданно, перед майскими праздниками. Маша была очень смущена: как объяснить щедрой подруге, почему она до сих пор не может вернуть долг полностью? После дежурных приветствий Маша сразу бросилась к тумбочке, достала конвертик с отложенной десяткой и, опустив глаза, протянула его гостье.

- Извините, пока все, что есть. Но я обязательно верну все, Вы не беспокойтесь.

Однако Ирина Алексеевна ответила неожиданно жестко:

- Знаешь, я, видимо, все же ошиблась в тебе, несмотря на весь мой опыт и хваленую интуицию. Ты думаешь, я печатаю деньги на станке? – Ирина Алексеевна продвинулась в квартиру, наступая на Машу, которая, испуганно ойкнув, отступила назад. – Я помогла тебе в трудную минуту, но ты решила, что можно продолжать кидать людей?

- Я не кидала, я просто...

- Мне очень неприятно тебе это говорить, но долги физическим лицам тоже обрастают процентами<sup>85</sup>. И сейчас ты по закону должна мне около 150 тысяч. Я бы простила тебе набежавшие пени, но раз ты так со мной... Видимо, вздохнула риэлтор, – придется взыскивать деньги через суд. Правда, суд постановит отобрать у тебя квартиру в счет долга, но это – лишь твоя вина.

Услышав про то, что она лишится квартиры, Маша не выдержала и горько зарыдала, закрыв ладонями лицо. Ирина Алексеевна смягчилась и приобняла ее.

- Не реви, хоть ты и безответственная на редкость, но я придумаю что-нибудь, чтобы ты не осталась на улице. Но уж долг прощать не буду, извини. Это слишком крупная сумма.

Дошедшая до крайней степени отчаяния, Маша лишь кивала и была готова согласиться на любой вариант.

Ирина Алексеевна деловито обошла квартиру, словно припоминая, где находится единственная комната и сколько квадратных метров составляют кухню.

- Твою квартиру можно продать за 500 тысяч... Да не плачь ты опять, я же сказала, на улице не оставлю. Так вот, из них ты вернешь мне 100, а на оставшиеся мы тебе подберем что-нибудь приличное. Чуть не забыла, – риэлтор демонстративно хлопнула себя по лбу. – Я же только вчера сфотографировала отличные квартиры.

С этими словами Ирина Алексеевна достала свой фотоаппарат и стала демонстрировать успокаивающей Маше картинку.

- Смотри, великолепные новостройки в новом районе. Пока не началась рекламная кампания, можно отхватить шикарную квартиру за смешные деньги. Вот, например, двухкомнатная, как раз 400 тысяч.

По мере просмотра фотографий Машино настроение улучшалось. Конечно, немного жаль своей квартиры в центре города, но получить «двушку» в новом доме было весьма заманчивой перспективой. Да и долг Ирине Алексеевне надо вернуть. Все-таки она добрая женщина, ведь Маша ее так подставила, а она, тем не менее, придумала, как все разрешить самым замечательным образом.

Ирина Алексеевна помогла Маше приватизировать<sup>86</sup> квартиру и в день, когда собственность была оформлена<sup>87</sup>, Маша подписала договор купли-продажи квартиры<sup>88</sup>. На следующее утро они пошли к нотариусу, и Маша сделала доверенность<sup>89</sup> на какого-то мужчину, вроде как помощника Ирины Алексеевны. Добрая Ирина Алексеевна простила непутевую сироту и согласилась взять все хлопоты и расходы по оформлению сделок с квартирами на себя.

Через несколько дней она радостно сообщила Маше, что нашла покупателя. Теперь оставалось лишь дождаться окончательного переоформления документов и можно будет переехать в новое жилье.

Маша так увлеченно рассказывала свою историю, что совершенно не заметила реакцию Лены на свой рассказ. Лена слушала молча, напряженно, нервно постукивая пальцами по столу. И лишь когда Маша дошла до описания будущего новоселья и рассуждений, кого она позовет в гости, Лена не выдержала:

- Новоселье?! Дура! Ты – редкостная дура! – закричала обычно сдержанная Лена. – Неужели ты не понимаешь, что никакой квартиры в новостройке не будет. Тебя высадят в домик-развалюху в деревню или вовсе на улицу! А, может, и просто прибьют – кому ты теперь нужна, когда уже все подписала. Только мешаешься под ногами.

Маша обиженно посмотрела на подругу.

- Все у тебя дураки, одна ты умная. Между прочим, Ирина Алексеевна - отличный риэлтор и человек неплохой. Может быть, тебе нравится думать, что все вокруг мошенники? Не дружи мы так долго, подумала бы, что ты завидуешь.

- Завидую?!

Лена подскочила к включенному ноутбуку, который Маша ставила на кухонный прилавок и стала что-то набирать в поисковике.

- Какой там, говоришь, проезд? «Третий проектируемый»?! Вот, смотри!

Лена открыла какую-то страничку в Интернете и показала Маше рукой на компьютер. Весь экран пересекала яркая рекламная надпись «Лучшие квартиры от 5 миллионов рублей!», а на заднем фоне можно было увидеть тот самый дом, в который Маша собиралась переезжать.



- Ну, наверное, это для обычных покупателей... А вот для риэлтора... - растерялась Маша.  
- Ага. А риэлтору застройщик отдаст квартиру за десятую часть стоимости. Или даже меньше.  
Ты думаешь, дома строят сумасшедшие?!

- Может быть, дом не тот? – задумчиво спросила Маша.

Увы, дом был тот самый.

- А может... - хотела продолжить свои предположения Маша, но Лена прервала ее жестом руки и стала вновь что-то вводить в строчку поиска.

- Вот, полюбуйся!

Маша села перед компьютером на табуретку и стала открывать найденные ссылки: «Сироту оставили на улице», «Пенсионеры продали жилье и исчезли», «Квартирные мошенники возвращаются» - пугали заголовки. Содержание статей было ничем не приятнее: в одной из них некая правозащитница рассказывала о судьбе оставшихся без дома сирот, в другой, в стилистике сухой милицейской сводки, повествовалось о поисках пропавших стариков. Торопливо проглядев несколько сайтов, Маша повернулась к Лене.

- Ты думаешь...

- Я не думаю, я знаю. Квартира в городе стоит несколько миллионов рублей, а вовсе не 500 тысяч, как утверждала твоя знакомая. Отобрать за долги единственное жилье невозможно<sup>90</sup>, тем более, находящееся в социальном найме<sup>91</sup>. На долги физическим лицам действительно набегают небольшой процент за просрочку, но вовсе не такой огромный, как тебе сказали. Тебя просто развели. Ты теперь снова будешь бомжевать на пляже! – опять сорвалась Лена на крик.

Лена специально пробуждала в себе злость, чтобы заглушить тягостное, невыносимое чувство непоправимой вины. Если бы она чаще заходила к Маше. Если бы за собственными делами не позабыла на время о неопытной сироте. Если бы внимательнее слушала ее рассказы про новых знакомых. Если бы...

Видимо, прочитав невысказанные мысли подруги, Маша встала и крепко обняла Лену.

- Не надо, не ругайся. Ты ни в чем не виновата, ты - самый лучший друг в мире. Я действительно дура. И у меня, как у всех дур, настал момент, когда маленькие глупости в разных сферах жизни объединились в одну большую глупость. Теперь уже ничего не поделать... Сниму комнату, проживу как-нибудь. Может, еще заработаю на жилье...

- Нет-нет. Прекрати! Нельзя так сразу сдаваться, – Лена потрясла головой, отбрасывая неуместные сейчас эмоции. – Нужен адвокат, я знаю, сделку можно оспорить<sup>92</sup>. Я сейчас позвоню Максиму.

По крайней мере, одно из необходимых юристу профессиональных качеств у Максима точно было развито хорошо – он умел внимательно слушать. Лишь когда сбивчивый Машин рассказ совсем уж далеко уходил в сторону, он мягким замечанием возвращал ее к квартирному вопросу.

Дослушав, Макс еще раз сверился со своими записями, которые делал во время телефонного разговора, и задумчиво вздохнул.

- Ну что ж. Готовьтесь к долгой и трудной драке.

- Драке? – переспросила Маша.

- Судебный процесс – это такой же поединок, как и на улице. Лучше всего его избежать, но если уж не получилось, придется сражаться до конца, - слегка пофилософствовал Максим. – А один из принципов боя гласит, что его нужно сначала не проиграть, а потом уже выиграть. Что это значит в нашем контексте?

- Ну...

- А это значит, что нужно немедленно приостановить сделку, пока квартира не ушла по цепочке неизвестно в чьи руки. Впрочем, это самая легкая часть нашей сложной задачи. Сейчас надо срочно составить заявление о приостановлении купли-продажи<sup>93</sup> твоего жилья и завтра же отнесите его в службу регистрации прав и сделок. А вот потом мы уже постараемся выиграть наш бой в суде, оспорив сделку.

- Но мы же победим, да? – с надеждой спросила Маша.

- Не могу обещать, к сожалению. Никогда нельзя недооценивать противника, а мошенники теперь так просто с квартирой не расстанутся. Но мы сделаем все возможное...

## КРИЗИС

Когда Лена ушла, пообещав вечером вернуться с готовым заявлением, Маша села и горько заплакала. Вернувшись, Лена обнаружила Машу в очень странном состоянии. Она сидела с заплаканным лицом, смотрела в одну точку и молчала.

Лена пробовала успокоить Машу домашними средствами – поговорить с ней, дать воды, но Маша совсем не хотела приходить в себя, а на вопросы отвечала неохотно. В тот вечер Машу удалось уложить спать. Но на следующее утро за завтраком Маша неожиданно заплакала.

- Машенька, не волнуйся так, все будет хорошо! Обязательно, вот увидишь.

- Я вчера, когда ты ушла, по телефону доверия позвонила. В Интернете набрала: «Телефон доверия». И по первому номеру позвонила. Мне страшно было. Там меня выслушали, вопросы задавали. А потом начали рассказывать, что мне одной не справиться с этим и надо к ним на собрание прийти... Понимаешь... И там тоже мошенники<sup>94</sup>. Везде обманывают. Ну почему так?!

Лена заставила Машу умыться, и они поехали подавать заявление о приостановлении сделки в службу регистрации. Маша молчала всю дорогу. Несколько раз Лена пыталась с ней заговорить, специально выбирала отвлеченные темы, но Маша каждый раз начинала плакать, поэтому Лена решила, что лучше тоже молчать.

После подачи заявления Лена проводила Машу до дома и хотела остаться с ней, но Маша замотала головой.

- Мне надо побыть одной.

Следующие несколько дней Лена приезжала к Маше и каждый раз видела одну и ту же картину. Маша сидела перед пустым мольбертом с заплаканным лицом...

- Ты была на работе сегодня?

- Нет.

- Почему?

- Мне кажется, что все бесполезно. Я все время пытаюсь что-то делать, а проблем становится все больше и больше. Я устала и не знаю, что делать дальше. И рисовать не могу. И, кажется, мне нужна помощь.

Лена очень беспокоилась за Машу и нашла в Интернете коммерческий психологический центр. Описала проблему, записала Машу на прием к психологу и в назначенное время приехала вместе с ней. Надо заметить, что услуги психолога стоили дорого, но Машино спокойствие Лене было дороже.

Однако, несмотря на визит к врачу, Маша оставалась очень грустной, почти все время молчала и вообще была где-то глубоко в себе. И наотрез отказалась снова приходить в этот центр.



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩЬЮ

Следует помнить, что кроме коммерческих психологических центров и частнопрактикующих психологов существуют некоммерческие центры психологической помощи, куда может обратиться любой нуждающийся. Кроме того, существуют государственные службы, например, Служба экстренной психологической помощи МЧС России<sup>95</sup>, а также муниципальные службы, например, центры психолого-медико-социального сопровождения для детей и родителей.

В обычной поликлинике вы можете бесплатно записаться на прием к психотерапевту.

*Если вы решили обратиться за платными услугами психолога, необходимо обратить внимание на следующее:*

1. **Образование.** У психолога должно быть высшее профессиональное образование по соответствующей специальности. Также следует узнать специализацию психолога, то есть основное направление его работы. Не следует выбирать специалиста, который обещает решить любую проблему.
2. **Дополнительное образование.** Как правило, психологи повышают профессиональный уровень на специализированных семинарах, программах, курсах. Об успешном их окончании говорят свидетельства, сертификаты, которые могут быть представлены в кабинете психолога. Однако следует насторожиться, если у психолога много сертификатов, выданных за небольшое количество часов обучения.
3. **Нужно обратить внимание на стаж профессиональной деятельности психолога.** Желательно выбирать специалистов, стаж которых больше пяти лет.
4. **Рекомендации.** Только эмоциональные отзывы бывших клиентов – «Прекрасный психолог!», «Тебе обязательно поможет!», «Я прямо летаю!» – не повод доверять свои трудности тому же специалисту. Уточните, если возможно, с какой трудностью помог справиться психолог, чем именно помог, что и как изменилось после визитов к нему. Принимать решение следует на основе конкретных ответов.

*Что еще надо помнить, обращаясь за психологической помощью:*

**Не стоит преувеличивать проницательность психолога. Компетенция психолога, безапелляционно утверждающего, что ему «все ясно» относительно того или иного человека или события, вызывает сомнения.**

**Не стоит преувеличивать роль психолога в вашей жизни и ожидать от психолога решения всех ваших проблем. Работа с психологом - это обоюдный процесс, и без вашего участия, действий, изменений с вашей стороны не обойтись.**

**Обращаясь за помощью к психологу, вы вправе отказаться от услуги, если возникают сомнения в ее качестве, даже если услуга предоставляется широко разрекламированным и известным специалистом.**

**Телефон службы экстренной психологической помощи:**

# ОФЕРТА В ИНТЕРНЕТЕ

На некоторое время Лена переехала к Маше, чтобы поддержать подругу.

- Тебе звонят, бери трубку! – крикнула Лена из кухни, домыывая посуду после чаепития.

- Ну и пусть звонят, я не хочу ни с кем разговаривать, мало мне проблем, еще эти звонки...

- откликнулась Маша.

- Что? Какие «эти звонки»? Маша, чего я еще не знаю? Что ты сделала? – Лена завернула кран, вытерла руки полотенцем и внимательно посмотрела на подругу, вошедшую на кухню.

- Ничего я не сделала, только купила сим-карту «Небесной связи» в магазине, - объяснила Маша. - Потом зарегистрировалась на их сайте, мне смска пришла...

- На сайте?

- Ну да. Там написано было, что надо ее в Интернете активировать. Я пользовалась номером весь оплаченный месяц, но мне не понравилось – связь была очень плохая, только в центре города телефон работал нормально.

- Помню, - улыбнулась Лена. - Когда я тебе звонила, все прохожие оборачивались, так громко мне приходилось орать в трубку.

- Вот! Ты еще говорила, что оператора надо менять. Я и не стала продлять соглашение и оплачивать следующий месяц.

- А в чем проблема теперь?

- Мне из какого-то агентства звонили! Говорят, что теперь я должна деньги и они меня засудят. Очень грубо со мной разговаривали, даже кричали. А я не понимаю почему, я же оплатила тот месяц, а после телефон все равно отключили.

- Ладно, сейчас посмотрим. Ты здесь регистрировалась? – спросила Лена, открыв сайт оператора.

- Да, вот здесь надо вводить номер.

Лена ввела произвольные цифры в открывшееся окошечко, и на экране появилось некое «Соглашение об оказании услуг».

- А вот здесь надо поставить галочку, где написано: «Я принимаю условия соглашения», - засуетилась Маша.

- Подожди, а ты его читала?

- Нет, конечно. Зачем читать, если надо соглашаться в любом случае?

Лена грустно вздохнула в ответ и приступила к изучению соглашения. Это далось ей нелегко: соглашение было написано мелким шрифтом, серым цветом, изобиловало повторами и длинными, намеренно сложными фразами.



- Вот здесь! – вдруг воскликнула Лена, выделив несколько слов из текста.
- Для отказа от дальнейшего предоставления услуги абонент должен переслать смс на бесплатный номер... При неполучении смс либо отсутствии заявления услуга считается продленной на следующий месяц... при недостаточности средств на счету номер временно блокируется... - зачитала Лена отрывки соглашения.
- И что это значит? – не поняла Маша.
- Новый вид узаконенной разводки на деньги, - объяснила Лена. – В юриспруденции есть такое понятие, как оферта<sup>96</sup>, то есть адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение о заключении договора. При этом лицо, получившее оферту, может совершить акцепт<sup>97</sup>, то есть согласиться на заключение соглашения на предложенных условиях.
- Что-что? – от такого количества новых терминов Маша несколько растерялась.
- Оферта. Вот смотри, данный текст является предложением заключить договор с оператором на определенных условиях. Поставив знак в соответствующем окне, а также отправив смс, ты подтверждаешь, что приняла эти условия или, говоря научнообразно, акцептировала их.
- Вроде понятно, - задумчиво протянула Маша. - Но почему они требуют с меня дополнительные деньги?
- Одно из условий договора гласит, что прекратить соглашение можно, отправив бесплатную смс на указанный номер, либо написав заявление на имя компании. Казалось бы, ничего криминального в этом нет. Однако расчет недобросовестного оператора строится на том, что договор в Интернете никто не читает, так же как и ты. И когда недовольный абонент выбрасывает карточку в мусорное ведро, он и не подозревает, что контракт не прекращен, а значит, он будет должен оператору абонентскую плату еще и за следующий месяц.
- Ага. Но они же сами отключили связь?
- Это еще одна уловка. Смотри сюда. Согласно этому пункту, можно заблокировать номер, если не поступил авансовый платеж. Но блокировка не означает прекращения договора, и абонентская плата продолжает накапливаться. После чего оператор передает долг коллекторскому агентству для запугивания абонента и выбивания денег.
- И как теперь поступить? – растерянно спросила Маша.
- Знаешь, я думаю, что в данном случае проще отдать им деньги за этот месяц, благо сумма небольшая, - вздохнула Лена. - Только обязательно напиши заявление, что ты отказываешься от их услуг и получи в их офисе справку об отсутствии задолженности. И на будущее – всегда внимательно читай условия любого договора. Даже в Интернете. Особенно в Интернете...

## МНИМЫЕ УГРОЗЫ

Впервые в жизни Маша не могла соображать и ясно рассуждать. Проблемы росли словно снежный ком. В довершение сюжета Маша осталась без работы, потому что несколько раз прогуливала, потом отпрашивалась по квартирным делам, и ей открытым текстом сказали, что это неприемлемо и она больше Сиреневым зайцем работать не будет.

Пока Лена занималась психологической реабилитацией Маши и выяснением ее отношений с «Небесной связью», Макс приехал в Райск. Сделка была приостановлена, и в понедельник Маша лично отнесла в районный суд исковое заявление<sup>98</sup>, составленное Максом. Маша почувствовала себя увереннее и отпустила Лену домой. А во вторник поздно вечером начались ужасные звонки.

- Что, детка, думаешь кинуть с квартиркой? И денежки заграбастать решила и хату себе оставить? Да ты знаешь, какие люди ее купили? Не хочешь по-хорошему, будет по-плохому. Получишь себе жилье в паре метров под землей! – хриловатый голос переходил от угроз к нарочитому хихиканью, а Маша в ужасе швыряла телефонную трубку и по старой детской привычке заворачивалась в одеяло с головой.

После третьей «беседы», перепуганная до полусмерти, она отключила аппарат и, несмотря на твердую уверенность, что ей теперь не уснуть до утра, задремала. Но вскоре предрассветную тишину квартиры разорвала трель звонка в дверь. Сонная Маша вскочила, добежала до двери и прильнула к глазку.

- Лена?!

Конечно, за дверью никого не было. Да и с чего бы Лене приходить к Маше в такое время? Теперь Маша действительно не смогла заснуть. До утра она сидела на кухне, кутаясь в халат, и с нетерпением смотрела на стрелки часов, ожидая момента, когда уже можно будет поехать к Лене и Максиму.

Узнав про угрозы, Макс сильно забеспокоился.

- Возможно, это обычный блеф. Но лучше не рисковать. Был у нас один случай... Впрочем, не важно, - Максим резко оборвал себя, напугав Машу еще больше. - Надо переехать временно. Ты можешь пожить у моей сестры?

- Это неудобно...она согласится, но не хочется напрягать Лену...

- Тут уже не до неловкости. Сегодня же собирай вещи и переезжай, пока не случилось беды.

- Мне идти домой сейчас? А если они... ночью кто-то в дверь звонил, я испугалась, сегодня утром бегом выскочила, когда соседка вышла из квартиры, одна боялась...

- Не волнуйся, мы вместе съездим за твоими вещами.

Предварительное слушание по делу<sup>99</sup> назначили довольно быстро. Когда Маша вместе с Максимом явились в суд, их уже поджидала представительница покупателя квартиры, некоего Сухорылова Игоря Викторовича, как следовало из выписки ЕГРП, полученной адвокатом. Юрист гражданина Сухорылова оказалась нервной, худощавой женщиной средних лет и немедленно накинулась на Машу с упреками.

- Так это Вы сначала продаете, а потом жалуетесь? Просто возмутительно. Я бы даже сказала, крайне возмутительно. Вы не думайте, что Вам это сойдет с рук. Мой доверитель с Вас весь ущерб до последней копейки взыщет, так и знайте.

Максим резким замечанием прервал поток красноречия женщины, и она отошла в сторону с обиженным видом. Однако продолжила гневно поглядывать на девушку и бормотать какие-то гадости про «молодых нахалок». Маша старалась не смотреть в ее сторону и, волнуясь, ожидала начала суда.

Судья, как показалось Маше, отнеслась к проблемам обманутой сироты крайне безразлично.

- Так, предоставляем на следующее заседание доказательства<sup>100</sup>. Принесете экспертную оценку стоимости квартиры, оригиналы всех выписок, ходатайства по свидетелям. Представитель ответчика...

Дальше Маша не слушала. Она не верила, что эта холодная, безразличная женщина, вершившая правосудие, хоть чем-то поможет ей вернуть квартиру. Наверное, она тоже думает, что Маша сама виновата в том, что подписала договор, или даже считает ее обманщицей.

- Ну что ты! Все идет нормально, суд обязан быть объективным, беспристрастным и требовать доказательства с обеих сторон процесса, - утешал Макс, галантно придерживая дверь перед Машей.

- Нет-нет. Я чувствую, она против меня, - продолжала страдать Маша, медленно уходя от здания суда по дорожке. - Она так посмотрела на меня, с неприязнью, я все видела.

## РЕАЛЬНЫЕ УГРОЗЫ

Маша споткнулась. Или ей это только показалось. «И ведь на ровном месте», - пронеслось в голове. Неожиданно Машу повело. Повело сильно. Как будто выпила залпом бокал шампанского в раскаленный полдень. «Неужели я так переволновалась в этом суде?» - Маша посмотрела в глаза Максиму и увидела в них тревогу.

- Со мной все в порядке, - Маша попыталась улыбнуться. - Просто устала...

Максим схватил Машу за руку.

- Что? - Маше вдруг стало не по себе.

- А ты не чувствуешь? - голос Макса звучал ровно, но было видно, что он волнуется. - Зем-



летрясение, Маша. Только не бойся<sup>101</sup>.

«Зря я не прочитала ту инструкцию...» - подумала Маша.

Маша оглянулась по сторонам, и все стало ясно. Из здания суда поспешно выбегали люди. Зазвонил телефон. Маша взяла трубку.

- Маша! – Лена кричала, хотя ее было прекрасно слышно. – Держись Макса! Он с тобой?

- Конечно. Мы же из суда только что.

- Маша! Не потеряйтесь. Я буду... - связь оборвалась.

В нескольких кварталах от них раздался страшный грохот. Упала старая ретрансляционная башня. Маша вспомнила, как совсем недавно по телевизору мэр рассказывал, что старую вышку будут реконструировать, а потому сняли с нее опоры.

- Не выдержала, – процедил сквозь зубы Макс. Он тоже смотрел эту передачу.

Маше казалось, что все тянется слишком медленно. Люди вокруг двигались словно в замедленной съемке. Маша вспомнила, как давным-давно в детском доме им показывали кино, проектор сломался, картинка на экране замерла, а потом, медленно-медленно набирая скорость, стала двигаться дальше. То же было и вокруг.

Макс говорил что-то, но Маша не слышала. Она посмотрела наверх, на соседний дом. С балконов сыпались цветочные горшки, они летели сверху и разбивались об асфальт, разбрасывая вокруг комья земли, куски керамики и цветы. Внизу все было усеяно черепками и землей.

Макс, державший Машу за руку, вытолкнул ее на центр улицы. Как оказалось, очень вовремя - за Машиной спиной что-то упало, что-то тяжелое, но она даже не оглянулась. Только теперь стало заметно, что нескончаемый людской поток движется на них. В толпе кричали дети, какой-то человек в военной форме пытался всех успокоить, но безрезультатно – толпа металась от здания к зданию, обрстая, как снежный ком, новыми людьми.

Толпа была совсем близко. У Маши началась паника. Внезапно она поняла, что это уже было с ней, но вот когда и при каких обстоятельствах, вспомнить не получалось. Маша зажмурилась, прижалась к Макс, толпа подхватила их и понесла вниз по улице. Макс развернул Машу по ходу движения и прокричал: «Иди! Я с тобой. Только не останавливайся». Маша послушалась. Вокруг все пихались, суетились, но Маша шла, чувствовала сзади Макса и на какой-то миг почти успокоилась. Как вспышка молнии, в висок ударило и запульсировало воспоминание. Маша вспомнила.

Они приехали с мамой в Любезнов, потому что маме нужно было забрать очень важную вещь. Мама оставила Машу около подъезда, старый подъезд, необычный. Два льва перед подъездом. Один держал обе лапы на шаре, а второй держал шар только одной лапой. Мама строго настрого велела никуда не уходить, стоять около льва, и зашла в подъезд. Но, когда мама зашла в подъезд, из-за угла вышла толпа. Играла громкая музыка, все были одеты в разноцветные необычные костюмы, Маше показалось, что она видит радугу. Толпа шла прямо на Машу, ей было инте-

ресно. А когда она сообразила, что пошла за толпой, то уже не знала, где тот подъезд.

- Лена! – невысокая женщина в очках нагнулась через стол и впиалась в Лену взглядом. – Вы с нами? Я же просила Вас написать ходатайство! Где оно?

- Одну секундочку, Людмила Павловна! У подруги сегодня суд, я за нее переживаю.

- Если Вы, Елена, станете когда-нибудь адвокатом, в чем я сомневаюсь, то тогда и будете переживать за дела судебные, а пока что будьте любезны выполнять мои поручения, – Людмила Павловна поправила очки.

Начальница направилась к своему кабинету, а Лена подумала: «Да чтоб ты провалилась!» Вдруг все вокруг начало трястись и Людмила Павловна упала прямо посреди комнаты.

- Ой! – Лена густо покраснела и хотела броситься к Людмиле Павловне.

Но задрезжали стекла, и Лена поняла, что это не она прокляла Людмилу Павловну, а началось самое настоящее землетрясение. Лена подскочила к сидевшей на полу начальнице и затащила ее под массивный дубовый стол - гордость юридической конторы.

- Не смейте вылезать, - Лена старалась сохранять хладнокровие в голосе. – Сейчас будет вторая волна. Как только все успокоится, мы побежим на улицу, а пока надо сидеть!

Начальница послушно кивнула, уверенный тон Лены успокаивал. «Будет Лена адвокатом, точно будет!» - пронеслось в ее голове.

Здание еще трясло, но Лена уже набирала Машин номер. Поговорить не получилось, было очень плохо слышно, а потом и вовсе связь пропала. Лена хотела только сказать, что пойдет к своему дому...

Пока они сидели под столом, Лена пыталась вспомнить инструкцию, которую читала недавно на стенде в фойе института.

Нахимов, откуда Лена приехала в Райск, также находился в сейсмоопасной зоне, поэтому ей ни один раз рассказывали, что делать до, во время и после землетрясения, когда толчки прекратятся. Стены перестали трястись, ручки и карандаши, наконец, замерли на полу.

Но подождать пару секунд было правильным решением. Толчки уже прекратились, и тут со шкафа с ужасным грохотом упала ваза, подарок благодарных клиентов. Раздались крики с улицы.

- Выходим! – коротко приказала Лена.

Она быстро направилась к выходу, и Людмила Павловна побежала за ней. Контора находилась на первом этаже старинного особняка. Выйдя на улицу, Лена отметила, что здание совсем не пострадало.

- Умели же раньше строить! – пожилой вахтер, вытирая пот со лба, печально смотрел на нетронутое стихией здание. – А мою хибару разнесло, поди, в пух и прах!

- Дядя Миша! – Лене стало его жалко. – Да стоит Ваш домик, я уверена. Вот сейчас пойду и посмотрю, как там мой дом. Мы же соседи с Вами почти? Я и на Вашу улицу загляну. А Вы пока

что, - тут голос Лены стал тихим, почти заговорческим, - следите за порядком, чтоб паники не было.

- Хорошо, дочка, - дядя Миша улынулся Лене. - Только ты посмотри, пожалуйста, цело ли там все.

- Гляну! - кивнула Лена.

Тем временем, у соседнего подъезда упал козырек. Лена побежала туда и увидела маленького мальчика, который пытался перелезть через преграду и попасть в подъезд.

- Куда? Стой! - Лена схватила мальчика за руку. - Как тебя зовут?

- Вова! - совсем еще маленький мальчишка растерянно смотрел на Лену. - У меня телевизор там, а в нем муйтики.

- Ты что, Вова, не видишь, что подъезд сейчас рухнет, а с ним и весь дом? Где твои родители?

- Папа на лаботе, а мама в магазин пошла, - глаза малыша покраснели, и было видно, что он вот-вот заплачет.

- Так ты уже взрослый! Иди вон, к дяде Мише, будешь ему помогать, а мама твоя скоро придет, я уверена.

Вовочка пошел к дяде Мише, а Лена побежала в сторону дома, на ходу крикнув вахтеру, чтоб он позаботился о ребенке.

Пробежав три квартала, Лена утомилась и перешла на шаг. Идти оставалось минут пятнадцать. Райск трудно было узнать. Еще вчера этот тихий провинциальный городок казался невозмутимым и даже чуть сонным. От старинных особнячков веяло спокойствием.

Картина изменилась. Камень, железо и бетон на поверку оказались не прочнее елочной игрушки. Поравнявшись со зданием нового автовокзала, Лена остановилась в полном оцепенении. Автовокзала не было. Только руины. Вспомнились кадры из военной хроники, а именно - разбомбленный Дрезден.

Воздух, жаркий и наполненный пылью, драл горло. Все время хотелось откашляться. Внимание Лены привлек чудом уцелевший стенд с расписанием движения загородных автобусов. От этой картины мороз пробежал по коже. Вид и впрямь был ужасающий - автобусное расписание среди хаоса и разрушения. Страшно было даже представить, куда могут отправляться автобусы из этого места.

Где-то вдали, нарастая и приближаясь, зазвучала сирена. Видимо, оправившись от первого шока, экстренные службы спешили на помощь обезумевшим от страха растерянными горожанам. Переливы сирен заставили Лену пойти дальше. «Родители, наверное, страшно волнуются, - думала Лена. - Как только про землетрясение расскажут в новостях, они сразу же начнут звонить, а связи здесь нет». Лена представила себе встревоженное лицо мамы. Но решила, что сначала осмотрит дом и найдет Машу с Максом, а потом будет искать способ позвонить.



Маша была сильно поражена внезапным воспоминанием. Она не сразу заметила, что Макс удалось вырваться из толпы, и они оказались в пустом переулке. Вокруг внезапно стало тихо.

- Я хочу домой!

- Конечно, конечно, – Макс с тревогой всматривался в ее лицо. – Сейчас пойдем, надеюсь, твой дом стоит.

- Мне почему-то кажется, что его нет... Вообще тут теперь ничего нет...

- Ну не все так плохо. Мы с тобой живы, да и до дома еще не дошли. А если ты за Ленку переживаешь... - Макс нервно почесал нос, – то не волнуйся, она у нас умная и все правильно сделала. Не сомневайся.

- Я тоже так думаю, но все равно не по себе как-то. Был город, а теперь его нет.

- Город есть! Не дури.

Однако, несмотря на оптимизм Макса, дома наши герои не обнаружили. На месте, где когда-то стоял Машин дом, лежала гора обломков.

Лена приближалась к цели, мимо промчалось несколько карет скорой помощи. Лена заметила, что фонари горят, а стало быть, электростанция уцелела. «Хорошо, - подумала она, - значит, в больнице есть свет, это, можно сказать, повезло». У больницы был, конечно, и свой генератор, но, в обстановке ликвидации последствий катастрофы, уцелевшая инфраструктура – это всегда большое подспорье спасателям. Единственное, чего можно было опасаться, так это взрыва бытового газа, но Лена верила в сознательность граждан и была убеждена, что все, кто мог, выключили газовые приборы<sup>102</sup>. В городе регулярно проходили учения, так что Райск в целом был готов к чрезвычайным ситуациям.

Лена уже подходила к улице, на которой жил дядя Миша. Вдруг раздался звон разбитого стекла, и в плечо ударили осколки. Лена резко обернулась и увидела трех подростков, тащивших из продуктового магазина первое, что попадалось под руку. Они запихивали коробки в багажник старого «жигуленка». Окно магазина было разбито. Вероятно, в него бросили кирпич.

Лена всегда была смелой девушкой, и в ней всегда жило обостренное чувство справедливости. А, главное, ее никогда не били. Поэтому, когда ее накрыло волной праведного гнева, она решительным шагом направилась к машине юных мародеров.

Город пережил землетрясение, неизвестно сколько жертв, масштаб ущерба также неизвестен, а эти трое обворовывают магазин! Этого Ленина душа выдержать не могла.

Один из подростков вытащил коробку с консервами и понес к машине. Лена ринулась ему наперерез и вцепилась в коробку до того, как он успел поставить ее в багажник.

- Отпусти немедленно! – закричала Лена.

Парень на мгновение оторопел от такой наглости молоденькой девушки.

- На место поставил, я сказала!

Лена вспомнила Машу и решила показать уверенность в голосе.

- Шла бы ты домой, подруга! – раздался сзади развязанный голос. – Тебе что, больше всех надо?

Не выпуская коробку, Лена посмотрела на говорящего, который, судя по всему, был у них главным. Ей стало не по себе. Первый порыв гражданского мужества прошел, адреналин уже не обжигал внутренности. Лена начала понимать, что вступать в конфликт было не самым разумным решением. Они могли быть вооружены. Однако останавливаться было нельзя. В сложившейся ситуации показать испуг было самым опасным.

Теперь появился и третий парень. Лена была окружена.

- А ну, отстали от девушки, хулиганы малолетние, – все четверо оглянулись на суровый мужской голос.

Лена просияла. Посреди улицы стояли Макс, Маша и дядя Миша. Не успел дядя Миша засучить рукава, как незадачливые грабители побежали вниз по улице и скрылись в подворотне. Наши герои обнялись.

- А домик мой уцелел, - проговорил дядя Миша. - На работу к нам спасатели приехали, вот я и пошел сюда. И к парнишке тому мама прибежала. Все хорошо.

- Мы с Максом выбрались из ужасной толпы и сразу домой побежали, – Маша говорила быстро. – Ваш дом стоит!

- Правда? – Лена почти перестала плакать.

- Да, – тут Маша посерьезнела. – И ты знаешь, я вспомнила, я все вспомнила. По дороге расскажу.

- А твой дом?

- А мой – нет!

## РЕШЕНИЕ СУДА

Город пострадал не так, чтобы сильно. Кроме автовокзала - чуда современной архитектуры, парадное открытие которого планировалось на следующий день, ретрансляционной вышки и нескольких строений, инфраструктура не пострадала. Благодаря регулярным учениям, которые проводила Райская городская администрация, в результате чрезвычайной ситуации жертв среди населения не было. Город быстро вернулся к обычной жизни. А наши герои – к судебному разбирательству.

После разрушения дома предмет судебной тяжбы и вовсе приобретал эфемерные очертания. Доказательств незаконности сделки было немного: Ирина Алексеевна была не столь глупа, чтобы обманывать и запутывать сироту при свидетелях. Максим добыл экспертную оценку квартиры, под-

тверждавшую, что реальная стоимость жилья как минимум в несколько раз выше, чем указанная в договоре. Маша взяла в банке выписку о том, что на ней висел кредит и, следовательно, она находилась в тяжелых жизненных обстоятельствах<sup>103</sup>. Но Макс был недоволен:

- Понимаешь, признаки кабальных сделок указаны в законе лишь в самых общих чертах, очень многое остается на личное и, по сути, субъективное усмотрение судьи. Нам надо представить суду еще какое-то сильное, впечатляющее доказательство, подтверждающее, что риэлтор целенаправленно создала такую тяжелую ситуацию для того, чтобы воспользоваться ею в своих целях. Если бы мы могли доказать, что Ирина Алексеевна давала тебе деньги в долг за несколько месяцев до покупки твоей квартиры, это могло бы помочь.

Маша лишь развела руками: долговая расписка была у риэлтора, а копию она, конечно же, не получила.

- Остается лишь одна слабая надежда. Может быть, кто-то в банке запомнил, как эта женщина передавала тебе деньги? Придется идти, спрашивать.

Работники банка не смогли ответить на вопросы Максима.

- У нас каждый день сотни людей проходят, а Вы хотите, чтобы мы запоминали, кто и что в коридоре передал? - удивилась заведующая отделением.

Впрочем, обаяние адвоката оказало на нее определенное влияние, она согласилась поднять старые графики работы и выяснить, кто из операционисток работал в тот день. Две из них были в тот момент в офисе, но также ничем не смогли помочь.

- А это была Ваша родственница, которая Вам подарила деньги? – вдруг подала голос скромная темноволосая уборщица.

- Вы помните нас! – поразилась Маша.

- Знаете... - смутилась уборщица, - здесь так скучно работать. Треть этот пол весь день, а посетители все ходят и ходят. Хоть на людей посмотреть можно, вот и развлечение какое-то. А ведь я очень наблюдательная! Вот как-то смотрю, тетка приходит с юношей, деньги снимает и отдает парню. Кто-то бы подумал, что мать и сын, но я сразу вижу, что нет. Не похожи они совсем, да и не мог такой юный наглец у такой интеллигентки вырасти. А она кольцо обручальное теревит так смущенно и вокруг оглядывается. А еще его пальцы вот так вот нежно своими прижимает...

- Это очень любопытно, – Максим нетерпеливо оборвал рассказ про неизвестного альфонса. - Но что вы помните про вот эту девушку?

- Она с какой-то женщиной пришла. Женщина такая холеная, сумка дорогая и обувь... Я хоть не из олигархов, но модные журналы читаю, понимаю кое-что. Я еще думаю, зачем этой даме такая оборванка в подругах... Ой, простите, девушка, это я, не подумавши, лягнула. Так вот, гляжу, богатенькая деньги берет и Вам конверт в руки. Тыщ сто, наверное! – продемонстрировала уборщица свой опыт «банковской работы». - А Вы так радовались, аж щечки покраснели... Ну я думаю,



странно это, о долгах и подарках заранее сговариваются, а тут явно - сюрприз. И ладно бы родственники...

- А Вы узнаете ту, богатенькую? – уточнил Максим.

- Конечно, у меня память на лица фо-то-гра-фи-чес-кая, - по слогам произнесла уборщица трудное слово.

- Я понимаю, у Вас много дел и работы. Но вот эта милая девушка сейчас оказалась в ужасной ситуации, ей даже жить негде. Если бы Вы могли рассказать всю эту историю в суде, мы были бы Вам безумно признательны, – Максим знал, как люди реагируют на слово «суд» и приготовился к долгим уговорам, но уборщица широко улыбнулась.

- Конечно, расскажу! Я каждый день «Час суда» смотрю, вот! А Астахов там будет? Я ему сказать хотела, что зря он тому мужчине штраф присудил, ну, у которого еще брат-близнец был...

Только через полчаса Максиму и Маше удалось покинуть банк. Словоохотливая любительница телевизионных шоу в подробностях пересказала им как минимум три выпуска телепередачи и еще пару серий популярного бразильского фильма «Антонио, сын Педро». Но это были мелочи – главное, что они нашли свидетеля<sup>104</sup>.

Ирина Алексеевна тоже присутствовала на суде как свидетель, решив, видимо, проконтролировать процесс лично.

Стоя перед судьей, она весьма уверенно рассказывала, как Маша обратилась к ней с просьбой о приватизации квартиры и сама изъявила желание продать квартиру подешевле, для ускорения процесса.

- И знаете, - деланно смутилась Ирина Алексеевна, - она даже как-то обронила странную фразу...

- Какую? – переспросила судья, когда свидетельница замолчала.

- Она сказала: «Я же сирота, мне и деньги дадут, и квартиру вернут». Я думала, она шутит, не поняла тогда. Кто же знал, что перед нами обыкновенная мошенница...

- Это неправда! – закричала Маша, вскакивая с места.

- Делаю Вам замечание, истец, - сухо произнесла судья, стукнув молоточком по столу. - А Вам, свидетель, не стоит бросаться такими громкими словами, как «мошенница». Это суд решает, не Вы.

- Ах, простите меня, Ваша честь, – ризлтор была истинным воплощением смущения.

- Скажите, свидетель, – обратился к Ирине Алексеевне Максим, - а не давали ли Вы в долг истице деньги с целью вынудить ее к кабальной сделке?

- Ну что Вы! – ризлтор выглядела изумленной. – С чего бы я стала давать деньги абсолютно незнакомому человеку?

- В таком случае, у меня нет больше вопросов. Прошу суд пригласить в зал еще одного сви-

детеля – Сидоренко Ольгу Игоревну, присутствовавшую при передаче денег в долг.

Сидоренко, та самая уборщица из банка, гордо вошла в зал и направилась к свидетельской трибуне...

Сентябрьский вечер был по-летнему теплым, поэтому Маша, Лена и Максим заняли столик на открытой веранде уличного кафе.

- Думаю, сегодня и шампанского не грех выпить, - улыбнулся Максим, делая заказ. – Но прежде расскажу две важные новости. Во-первых, мне, как Машиному адвокату, сегодня позвонили из городского жилищного департамента и подтвердили предоставление новой квартиры на Пушкинской улице. Я уже туда съездил, отличный новый дом. Так что, приглашай на новоселье!

- Ура! Ура! Ура! – закричала Маша так, что люди, сидевшие за соседними столиками стали оборачиваться.

- Ну и еще кое-что интересное... - Максим порылся в своем чемоданчике и достал свежий номер «Городского вестника». – Вот, полюбуйтесь.

На первой полосе красовался огромный заголовок: «Банда мошенников арестована!» С черно-белой фотографии на читателей сердито смотрела риэлтор Ирина Алексеевна.

- Они слишком обнаглели и потеряли всякую осторожность, - объяснил Максим. - Риэлтор была задержана, когда пыталась зарегистрировать сделку по поддельному договору. А потом вскрылся еще целый ряд их преступных деяний. У них была настоящая банда, множество людей оставили на улице.

- И поделом ей, - мстительно воскликнула Маша. – А у тебя там что? – спросила она, заметив в руках подрути какой-то листочек.

Лена чуть смутилась.

- Не считай это занудством, но я подготовила что-то вроде списка правил. Ты, конечно, теперь и так все знаешь, но вдруг...

- Спасибо! Такой растеряше, как я, можно и еще раз все повторить. А потом я сделаю копии и раздам этот список своим друзьям. Не всем же так повезло с друзьями, как мне, а мошенников, увы, еще немало на свободе.

- Ты прочитай сначала, - засмеялась Лена.

Маша развернула лист бумаги и стала читать.

Чтобы не стать жертвой мошенников и не остаться без квартиры, необходимо всегда помнить, что жилье является одной из главных материальных ценностей. Нельзя поддаваться искушению получить «легкие» деньги, продав его. Кроме того, нужно:

- 1) Правильно оценивать реальную стоимость жилья;
- 2) Хранить документы на квартиру в надежном месте, не показывать их местонахождение посторонним лицам и не передавать их;
- 3) Избегать долгов, с осторожностью принимать финансовую «помощь» от малознакомых лиц. Если деньги были взяты в долг (кредит), то необходимо знать, что единственное жилье не может быть отобрано в счет долга, тем более занимаемое по договору социального найма;
- 4) В случае криминальных действий со стороны «черных» риэлторов (угрозы, хищение документов) необходимо как можно быстрее обратиться за помощью к юристам, в правоохранительные органы, в правозащитные организации;
- 5) Если договор купли-продажи квартиры уже был подписан (в результате угроз, заблуждения, в состоянии алкогольного опьянения), то необходимо **НЕМЕДЛЕННО** обратиться к опытному юристу для приостановления регистрации сделки и признания ее недействительной через суд;
- 6) Иногда мошенники прибегают и к насилию для осуществления своего преступного замысла. В случае угрозы такого развития событий необходимо обратиться в правоохранительные органы и правозащитные организации, оказывающие помощь детям, оставшимся без попечения родителей и выполнять их рекомендации. Возможно, придется временно сменить место жительства (например, пожить у друзей).



# План

НУЖНО СИЛЬНО  
ПОДУМАТЬ /  
МОЖЕТ БЫТЬ,  
ДАЖЕ ГОЛОВОЙ

ЧЕМОДАН  
В ЛЮБЕЗНОВ



ДЫРКА ОТ  
БУБЛИКА -  
ЭТО МОЙ  
БЮДЖЕТ

КОПИЛКА НА  
ПОЕЗДКУ В  
ЛЮБЕЗНОВ

КОПИЛКА  
НА  
ОБУСТРОЙСТВО  
КВАРТИРЫ





## ГЛАВА 5. ПЛАН

Маша сидела в новой квартире и разговаривала сама с собой:

- Мне надо подумать. Сильно подумать. Может быть, даже головой. Я как будто спала все это время. Если бы не Лена с Максом, я бы без квартиры осталась... Нет... Если б не они, я бы так на том пляже и тусовалась до сих пор. Интересно, пережила бы я две зимы на пляже?.. И не было бы ни академии, ни квартиры... ничего бы не было... Это везение не может продолжаться бесконечно. Мне пора включить мозг и решить, что и как я делаю. Зачем и почему. И что делать дальше.

Эксперты, которые тогда, два года назад, читали лекцию в детском доме, после лекции проводили тренинг по планированию собственной жизни. На прощанье они раздали таблички с инструкцией и советовали воспользоваться этими табличками, когда будет непонятно. Маше было очень непонятно.

Особенно непонятно Маше было, где теперь искать эти таблички. Вещи, которые удалось достать из-под завалов, были упакованы в четыре коробки. Коробки живописно стояли в углу пустой комнаты.

- Может, надо сначала вещи разобрать?

Наведение порядка в пустой квартире – это дело приятное. И легкое. Маша справилась с ревизией своего добра за час с небольшим. И, кстати, нашла те самые таблички. К табличкам прилагались инструкции.

- Так, - Маша продолжала свои рассуждения вслух. – Заполните, значит, таблицу...

- Определите для себя наиболее важную жизненную проблему, стоящую сейчас перед Вами. Кратко сформулируйте ее.
- Определите, какова Ваша цель в данной ситуации.
- Найдите три наиболее приемлемых для Вас варианта решения данной проблемы.
- Найдите три положительных последствия для каждого варианта действий.
- Определите три необходимых для каждого варианта действий ресурса.
- Найдите три отрицательных последствия для каждого варианта действий.
- Оцените вероятность позитивных последствий каждого варианта действий по пятибалльной шкале.
- Оцените важность позитивных последствий каждого варианта действий для достижения цели.
- Оцените доступность ресурсов, необходимых для реализации каждого из трех вариантов действий.
- Оцените вероятность негативных последствий по пятибалльной шкале.
- Оцените риск негативных последствий и то, насколько они отдалят выбранную цель...

Однако ситуацию несколько упрощало то, что к табличкам прилагалась также пошаговая инструкция.

Таблица для принятия решений

Таблица для принятия решений								
1	Проблема: что Вас не устраивает сейчас?							
2	Цель: что Вы хотите получить в результате?							
3			Вариант действий 1		Вариант действий 2		Вариант действий 3	
4	Действия: что Вы будете делать?							
A	B		C	D	E	F	G	H
5	Хорошие последствия: какие выгоды это принесет?	5.1						
		5.2						
		5.3						



## Инструкция к Таблице для принятия решений

1	В строке 1 нужно кратко сформулировать, что Вас не устраивает в Вашей жизни. Желательно, чтобы это можно было изменить, хотя бы теоретически. Хороший пример: мало денег, жить негде. Плохой пример: мне не нравится планета Земля
2	Цель должна представлять собой что-то глобальное, но достижимое. Цель должна отражать решение Проблемы. Хороший пример: повысить качество жизни, стать профессионалом. Плохой пример: купить хлеба
3	
4	Варианты действий: что-то реальное, что Вы можете предпринять в направлении достижения Цели, но не знаете, какой вариант действий выбрать (1) учиться, учиться и учиться; 2) бросить учебу и найти работу, чтобы практиковаться и т.д.). Вариантов может быть два, но желательно подумать, какой еще третий вариант действий существует для того, чтобы начать движение к Цели
	Каждое Действие человека имеет определенные Последствия. Хорошие или плохие. Начнем с хороших. Нужно перечислить три хороших (с точки зрения достижения Цели) последствия, к которым приведут действия из строки 4. Перечислите эти последствия в строках 5.1, 5.2, 5.3 соответственно каждому варианту действия в столбцах С, Е, G
5	Последствия могут наступить, а могут и не наступить. Нужно оценить в баллах вероятность наступления хороших последствий, на которые Вы рассчитываете (баллы нужно вписать напротив последствий в столбцы D, F, H строк 5.1, 5.2, 5.3)
	Шкала для оценки в баллах вероятности наступления последствий: 1) скорее всего, не будет 2) может быть 3) вероятно 4) вполне вероятно 5) обязательно будет

Таблица для принятия решений (продолжение)

		Вариант действий 1		Вариант действий 2		Вариант действий 3	
A	B	C	D	E	F	G	H
6	Ресурсы: что нужно иметь, чтобы совершить действия?	6.1					
		6.2					
		6.3					
7	Плохие последствия: что Вам за это будет?	7.1					
		7.2					
		7.3					

## Инструкция к Таблице для принятия решений (продолжение)

Чтобы совершать Действия по достижению Цели, надо располагать определенными Ресурсами. Ресурсами может быть все, что угодно: Ваше время, Ваши знания, деньги, материальные ценности, и даже - отношение других людей к Вам. Ресурсы - это не только то, что есть у Вас сейчас, это и то, что можно получить. Перечислите ресурсы (желательно как минимум три), необходимые для каждого варианта Действий в строках 6.1, 6.2, 6.3 соответственно каждому варианту Действия в столбцах С, Е, G

6 Ресурсы - это не обязательно то, что уже у Вас есть. Ресурсами может быть и то, чего у Вас еще нет. Поэтому доступность Ресурсов также надо оценить в баллах. Баллы нужно вписать напротив каждого ресурса в столбцы D, F, H строк 6.1, 6.2, 6.3

Шкала для оценки в баллах доступности ресурсов:

- 1) нам этого никогда не достать
- 2) скорее нет, чем да
- 3) вероятно
- 4) скорее да, чем нет
- 5) у нас это уже есть

Иногда мы рассчитываем, что наше Действие принесет нам пользу, а получается, как всегда. Подумайте, к каким негативным Последствиям могут привести Ваши действия, если не повезет. Перечислите эти последствия в строках 7.1, 7.2, 7.3 соответственно каждому варианту Действий в столбцах С, Е, G

7 Вероятность плохих последствий оценивается так же, как и вероятность хороших (столбцы D, F, H строки 7.1, 7.2, 7.3)

Шкала для оценки в баллах вероятности наступления последствий:

- 1) скорее всего, не будет
- 2) может быть
- 3) вероятно
- 4) вполне вероятно
- 5) обязательно будет



Таблица для принятия решений (продолжение)

		Вариант действий 1		Вариант действий 2		Вариант действий 3		
A	B	C	D	E	F	G	H	
8	Вероятность хороших последствий из п.5	Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы каждого хорошего последствия из п.5		Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы каждого хорошего последствия из п.5		Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы каждого хорошего последствия из п.5		
9	Важность хороших последствий (п.5) для достижения цели (п.1). Отметить наиболее подходящее утверждение	9.1	а) цель будет достигнута	2	а) цель будет достигнута	2	а) цель будет достигнута	2
		9.2	б) будут созданы условия для достижения цели	1	б) будут созданы условия для достижения цели	1	б) будут созданы условия для достижения цели	1
		9.3	в) никак не повлияет	0	в) никак не повлияет	0	в) никак не повлияет	0
10	Доступность ресурсов из п.6	Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы доступности каждого ресурса из п.6		Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы доступности каждого ресурса из п.6		Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы доступности каждого ресурса из п.6		
11	Вероятность плохих последствий из п. 7	Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы каждого плохого последствия из п.7		Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы каждого плохого последствия из п.7		Впишите справа сумму, которая получится, если сложить баллы каждого плохого последствия из п.7		
12	Опасность плохих последствий: насколько они отдалят Вас от цели	12.1	а) достижение цели станет невозможным	2	а) достижение цели станет невозможным	2	а) достижение цели станет невозможным	2
		12.2	б) наше положение ухудшится, мы будем еще дальше от нашей цели	1	б) наше положение ухудшится, мы будем еще дальше от нашей цели	1	б) наше положение ухудшится, мы будем еще дальше от нашей цели	1
		12.3	в) никак не повлияет	0	в) никак не повлияет	0	в) никак не повлияет	0

### Инструкция к Таблице для принятия решений (продолжение)

8 В столбцах D, F, H на первой странице у Вас указаны цифры. В 8 строке нужно вписать сумму цифр из строк 5.1, 5.2, 5.3

9 Выберите и обведите в кружочек тот вариант ответа, который кажется Вам наиболее правильным.

10 В столбцах D, F, H на первой странице у Вас указаны цифры. В строке 10 нужно вписать сумму цифр из строк 6.1, 6.2, 6.3

11 В столбцах D, F, H на первой странице у Вас указаны цифры. В строке 11 нужно вписать сумму цифр из строк 7.1, 7.2, 7.3

12 Выберите и обведите в кружочек тот вариант ответа, который кажется Вам наиболее правильным

Таблица для принятия решений (продолжение)

А	В	Вариант действий 1		Вариант действий 2		Вариант действий 3	
		С	D	Е	F	G	Н
13	Вероятность хороших / плохих последствий (п. 8/ п. 11)						
14	Важность хороших / плохих последствий (п.9/п.12)						
15	Доступность ресурсов (п.10)						
16	Сумма п.13, п.14, и п. 15						



### Инструкция к Таблице для принятия решений (продолжение)

13	Переходим к подведению итогов. В строке 13 мы сравниваем Вероятность наступления хороших и плохих последствий при каждом варианте действий. Необходимо вписать результат деления цифр из 8 строки на цифры из 11 строки по каждому столбцу.
14	В строке 14 мы сравниваем Важность хороших и плохих последствий. Необходимо вписать результат деления цифр из 9 строки на цифры из 12 строки по каждому столбцу.
15	Доступность ресурсов списываем сюда из 10 строки. Так Вам будет удобнее считать.
16	Складываем результаты из строк 13, 14,15

Интерпретация результата зависит только от Вас. Можно посмотреть, какой из вариантов набрал наибольшее число баллов и почему. Вы сделали главное - продумали каждый из возможных вариантов достижения Цели!

Маша долго читала инструкцию, пытаясь вспомнить, что надо делать. Наконец, она просто заполнила таблицу.

1	<i>Проблема</i>		<i>Неуверенность в себе, непонятно чего делать, не устраивает качество жизни</i>					
2	<i>Цель:</i>		<i>Хочу жить лучше. Найти своих родителей</i>					
3			<i>Вариант действий 1</i>	<i>Вариант действий 2</i>	<i>Вариант действий 3</i>			
4	<i>Действия:</i>		<i>Ходить на психотерапию</i>	<i>Устроиться на работу</i>	<i>Выйти замуж за надежного человека</i>			
<i>A</i>	<i>B</i>		<i>C</i>	<i>D</i>	<i>E</i>	<i>F</i>	<i>G</i>	<i>H</i>
5	<i>Хорошие последствия:</i>	5.1	<i>На какое-то время наступает облегчение</i>	3	<i>Появляется опыт работы</i>	5	<i>Финансовая поддержка мужа</i>	4
		5.2	<i>Появляется уверенность в будущем</i>	3	<i>Нет денег</i>	5	<i>Эмоциональная поддержка мужа</i>	4
		5.3	<i>Душевное равновесие</i>	3	<i>Появляется некоторая уверенность в будущем</i>	4	<i>Техническая поддержка реализации идей</i>	4

A	B	Вариант действий 1		Вариант действий 2		Вариант действий 3		
		C	D	E	F	G	H	
6	Ресурсы:	6.1	Связи	4	Цели и навыки	4	Найти мужа	3
		6.2	Деньги	3	Желание	5	Время	3
		6.3	Время	5	Время	5	Терпение	4
7	Плохие последствия:	7.1	Возникновение зависимости	3	Эмоциональный дискомфорт, плохое настроение	5	Рождение незапланированного ребенка	2
		7.2	Пойти за чужими целями, взглядами	3	Будет тяжело читаться	3	Эмоциональный дискомфорт, плохое настроение	3
		7.3	Риск пострадать от врагевой ошибки	2	Ущерб для здоровья	5	Возникновение зависимости	5
8	Вероятности хороших последствий		29		14		32	
9	Важности хороших последствий (п.5) для достижения цели (п.1). Ответить наиболее подходящее утверждение		а) цель будет достигнута		а) цель будет достигнута		а) цель будет достигнута	
			б) будут созданы условия для достижения цели	1	б) будут созданы условия для достижения цели	1	б) будут созданы условия для достижения цели	1
			в) никак не повлияет		в) никак не повлияет		в) никак не повлияет	
10	Доступность ресурсов из п.6		12		14		10	
11	Вероятности плохих последствий из п. 7		8		13		10	



12	Опасность плохих последствий: насколько они отдалят нас от цели?	12.1	а) достижение цели станет невозможным	а) достижение цели станет невозможным	а) достижение цели станет невозможным	
		12.2	б) наше положение ухудшится, мы будем еще дальше от нашей цели	б) наше положение ухудшится, мы будем еще дальше от нашей цели	б) наше положение ухудшится, мы будем еще дальше от нашей цели	1
		12.3	в) никак не повлияет	в) никак не повлияет	в) никак не повлияет	
			Вариант действий 1	Вариант действий 2	Вариант действий 3	
13	Вероятность хороших / плохих последствий (п. 8 и п. 11)		2,42	1,00	3,20	
14	Важность хороших / плохих последствий (п.9 / п.12)		0,00	0,00	1,00	
15	Доступность ресурсов (п.10)		12,00	14,00	10,00	
16	Сумма п.13, п.14, и п. 15		14,42	15,00	14,20	

Изучив результаты, Маша пришла к простому выводу:

- Кажется, пора начинать искать работу.

# СЛУЖБА ЗАНЯТОСТИ

На этот раз Маша решила не ограничиваться Интернетом при поиске работы и обратилась в Службу занятости населения. Маша рассудила так, что дополнительные деньги ей не помещают, поэтому вполне можно встать на учет как безработная и получать пособие по безработице, пока ищешь подходящую работу. Ведь детям-сиротам и оставшимся без попечения родителей полагается пособие по безработице в размере средней заработной платы в субъекте РФ, а срок выплаты такого пособия – до 6 месяцев<sup>105</sup>.

Как было выявлено на месте, учась на дневном, Маша не может быть признана безработной. Однако, не вставая на учет как безработная<sup>106</sup>, она может запросить список подходящих вакансий<sup>107</sup>.

Кроме того, в Службе занятости рассказали, что есть такая государственная услуга по организации проведения временного трудоустройства обучающихся и студентов образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования в свободное от учебы время и в период каникул<sup>108</sup>.

Эта услуга Машу совсем не заинтересовала, потому что ей хотелось попробовать устроиться по специальности, а в рамках этой программы предлагалась в основном работа на свежем воздухе.

Зато в Службе занятости Маше помогли составить резюме.

## МАРИЯ \_\_\_\_\_

Дата рождения: **14.04.1993**

Адрес:

Телефон:

E-mail:

*Здесь указываем контактные данные и год рождения. Заведите для рабочих контактов отдельную электронную почту, которая будет иметь нейтральный адрес (например: фамилия-имя, фамилия-год рождения).*

### Образование

2011 - н.в.

Художественная Академия  
Специальность: дизайнер-оформитель  
Форма обучения: дневная

*Здесь надо написать даты обучения (год – год, либо год – н.в.)*

*Здесь пишем название учебного заведения, специальность, форму обучения. Школу надо указывать, только если больше нигде не учился и не учишься.  
Сюда же можно вписать курсы, тренинги, стажировки*

### Опыт работы

*Здесь пишем места работы, самое последнее пишем первым и потом по убывающей*

**Компания:**

ММ.ГГ – ММ.ГГ

Профиль деятельности компании:

*Название компании*

*Период работы*

*Основной вид деятельности компании (торговая, производственная)*

**Должность:**

Обязанности:

Достижения:

*Занимаемая должность (в соответствии с трудовым договором)*

*Ваши обязанности, т.е. то, чем фактически занимались*

*Что достигли (успехи): реализовали, создали, произвели, обучили, исследовали*

**Компания:**

ММ.ГГ – ММ.ГГ

Профиль деятельности компании:

**Должность:**

Обязанности:

Достижения:

**Компания:**

ММ.ГГ – ММ.ГГ

Профиль деятельности компании:

**Должность:**

Обязанности:

Достижения:

### Дополнительно

- *Знание компьютерных программ, наличие прав, знание иностранных языков (каких, на каком уровне)*



Когда резюме было готово, Маша взяла список вакансий и начала звонить всем, кто был в списке, и рассылать резюме. В результате ее позвали на собеседование в небольшую фирму, которая занималась дизайном.

## ЧЕРНАЯ ЗАРПЛАТА

- Лена, я начинаю новую жизнь!

- Опять?..

- Да, доставай Трудовой кодекс. Тут обнаружены недобросовестные лица, которые хотят меня обмануть. Я теперь умная и понимаю.

- Что случилось?

- В отделе кадров сообщили, что выходить нужно сразу после праздников. Начальник был в отпуске. Я копию паспорта предоставила и работаю там уже три дня. Выходит начальник, я к нему обратилась с вопросом о трудовом договоре, а он предложил мне подождать окончания испытательного срока! Говорит, надо понять, что ты Маша за человек, и прочая ерунда. Доставай Трудовой Кодекс!

- Достаю, смотри, статью 65:

«При приеме на работу вне зависимости от наличия или отсутствия испытательного срока с работником в течение трех рабочих дней с момента его фактического допущения к работе должен быть заключен трудовой договор, также работник в эти же сроки должен быть ознакомлен с приказом о принятии его на работу»<sup>109</sup>. При приеме на работу работник предъявляет работодателю: паспорт, трудовую книжку (если есть), документ об образовании (если требуется), страховое свидетельство государственного пенсионного страхования (если есть). Также надо сообщить номер ИНН<sup>110</sup> (для перечисления работодателем налогов за работника)<sup>111</sup>.

- А если в трудовом договоре зарплата не указана, это какая статья?

- А это статья 57. Тут четко сказано, что в трудовом договоре должны быть указаны место работы, трудовая функция (должность, специальность, конкретный вид работы), дата начала работы, срок договора либо указание на неопределенный срок договора, а также условия оплаты труда, то есть размер зарплаты, порядок расчета, периодичность и условия выплаты – на руки или на банковскую карту. Это называется существенными условиями договора<sup>112</sup>.

- А насчет уволить?

- Работника действительно могут уволить по результатам испытательного срока, но при этом работодатель обязан письменно сообщить работнику о причинах, на основании которых работник признан не выдержавшим испытание<sup>113</sup>. Увольнение работника по итогам испытательного срока никак не влияет на размер заработной платы, причитающейся работнику за отработанное время<sup>114</sup>.

- Все, завтра с утра я у него в кабинете с Трудовым кодексом. И либо у меня договор, либо я ищу другую работу!

- Ты уже почти юрист!

- Я, конечно, дизайнер, но я больше на эти грабли не наступаю! «Эй, режиссер, остановите пленку, это кино я уже смотрел!» А то обещать можно все, что угодно, только без бумаги есть риск получить дырку от бублика.

## ПЛАНИРОВАНИЕ БЮДЖЕТА

Дырки от бублика, наряду со стипендией и пособием, составляли теперь основной Машин доход. А это очень повышало актуальность грамотного расходования денежных средств. Необходимо было заняться планированием личного бюджета.

Маша неоднократно сталкивалась с тем, что на профессиональном языке называется «кассовый разрыв», то есть когда зарплату еще не дали, за квартиру платить уже пора, а денег – нет. Теперь она твердо решила прекратить это безобразие. Ей больше не хотелось кредитов, займов, общения с коллекторскими агентствами и прочих приключений, которые обычно в таких случаях бывают.

Из материалов лекций, которые она слушала в детдоме, Маша выяснила, что ведение личного бюджета предполагает следующие действия:

- Планирование доходов будущих периодов;
- Распределение расходов по приоритетности (обязательность, величина, срочность);
- Распределение имеющихся (и будущих) денежных средств по расходам;
- При нехватке ресурсов - минимизация расходов либо замена на более дешевые аналоги;
- При высвобождении ресурсов (планируемом) – осуществление грамотных и эффективных инвестиций.

Для составления собственного бюджета Маша придумала таблицу:

<i>Доходы</i>		<i>Расходы</i>	
<i>Итого</i>		<i>Итого</i>	

Собственно, в графу «Доходы» Маша могла записать только то, что перечисляли на карточку в Академии, и еще те деньги, которые удавалось выручить за рисунки сокурсникам.

А вот расходы пришлось перечислять долго. Наконец, Маше удалось сгруппировать расходы в несколько категорий:

- Плата за жилье, коммунальные и другие необходимые услуги;
- Выплата долгов;
- Питание;
- Транспорт;
- Гигиенические и хозяйственные принадлежности;
- Обустройство квартиры;
- Одежда;
- Учебные принадлежности (бумага, тушь, краски и далее до бесконечности – на это Маша всегда была готова потратить все наличные деньги);
- Поездка в Любезнов.

Сначала Маша попробовала написать, сколько денег ей нужно на каждый из пунктов. Получилось значительно больше, чем составляли ее доходы даже в удачные месяцы, когда было много практических занятий и сокурсники заказывали много рисунков.

Тогда Маша решила исходить из распределения имеющихся доходов по необходимым расходам. А для этого надо было определить, какие расходы являются необходимыми на самом деле. То есть необходимыми, конечно, были все расходы, но с некоторыми из них можно было и подождать.

<i>Расходы</i>	<i>Что нужно сделать, чтобы их уменьшить?</i>
<i>Коммунальные платежи</i>	<i>Получить субсидию</i>
<i>Выплата долгов</i>	<i>Долги Маше очень надели. На этот раз, она решила составить список долгов, обзвонить всех знакомых, кому она была должна, и договориться, что будет отдавать каждый месяц по чуть-чуть</i>
<i>Питание</i>	<i>Учитывая, что Маша и так питалась в основном гречневой кашей, экономия по данной статье была вряд ли возможна. Однако на всякий случай Маша записала себе в план: «Выяснить, где цены на продукты ниже»</i>
<i>Транспорт</i>	<i>Маша пользовалась карточкой для бесплатного проезда в общественном транспорте. Пока она работала Сиреневым зайцем, они привыкла ездить на маршрутке, от этого пришлось отказаться</i>
<i>Гигиенические и хозяйственные принадлежности</i>	<i>Удружающая ситуация с бюджетом привела Машу к мысли, что большинство рекламируемой продукции по данной категории можно заменить мылом туалетным и мылом хозяйственным, но крайней мере, на некоторое время, пока она не расплатится с долгами. Маша очень удивилась, когда постигала, сколько можно сэкономить, применяя эти два вида мыла</i>



<i>Обустройство квартиры</i>	<i>Сначала Маша хотела вычеркнуть эту графу, но потом сообразила, что рано или поздно это все равно придется делать. Поэтому решила, что каждый месяц она будет откладывать на эту статью немного денег. И, когда накопится нормальная сумма, она вернется к этому вопросу</i>
<i>Одежда</i>	<i>С одеждой до конца лета решено было подождать. Собственно, это единственная статья расходов, которую удалось сократить, да и то, на какое-то время</i>
<i>Целевые принадлежности</i>	<i>После проведения ревизии в квартире, Маша поняла, что на ближайший месяц она обойдется тем, что есть, но дальше явно надо что-то делать. Исследование Интернетом показало, что если закупать принадлежности для рисования оптом, вперед на несколько месяцев, то это выйдет дешевле</i>
<i>Поездка в Любезнов</i>	<i>Маша честно призналась себе, что прошлая поездка в кредит была не самой удачной идеей. Она решила, что сначала расплатится с долгами. А потом начнет откладывать на поездку понемногу, как и на обустройство квартиры</i>

По итогам заполнения таблицы были заведены две банки из-под консервов, на которых Маша тут же и сделала художественные этикетки: «ОБУСТРОЙСТВО КВАРТИРЫ» - зелененькая, с цветочками по контуру, и «ПОЕЗДКА В ЛЮБЕЗНОВ» - строгого синего цвета с серебристыми полосочками.

Закончив украшать банки-копилки, Маша вздохнула и начала обзвон кредиторов. И вообще, стало ясно, что нужно активизировать поиски оплачиваемой работы.

## СУБСИДИЯ НА ОПЛАТУ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг (далее - субсидии)<sup>115</sup> предоставляются гражданам на основании их заявления в случае, если их расходы на оплату жилого помещения и коммунальных услуг превышают величину, соответствующую максимально допустимой доле расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

На данный момент установлена максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи в размере 22 процентов<sup>116</sup>.

Субъектами РФ может быть установлена меньшая максимально допустимая доля собственных расходов граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в совокупном доходе семьи.

Обратиться за субсидией можно по месту жительства в уполномоченный орган или государственное учреждение. Это может быть специализированный центр по субсидиям либо единый расчетный центр. Также информацию о том, где оформить субсидию, можно получить в органе местного самоуправления.

Право на субсидии имеют граждане:

- 1) пользователи жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов;
- 2) наниматели по договорам найма жилых помещений частного жилищного фонда;
- 3) члены жилищных кооперативов;
- 4) собственники жилых помещений.

Субсидии предоставляются гражданам при отсутствии у них задолженности по оплате жилых помещений и коммунальных услуг или при заключении и (или) выполнении гражданами соглашений по ее погашению.

Субсидия предоставляется сроком на 6 месяцев и продлевается на этот же срок по заявлению граждан.

# ПРАКТИКА

Поиски работы шли с трудом. Поэтому Маша устроилась на практику, чтобы написать в свое резюме что-то, кроме опыта представлять смешного Сиреневого зайца. В свободное время Маша сидела на бульваре и рисовала прохожих, но это было слабым подспорьем для бюджета.

Прошло два месяца. В воскресенье утром Лена и Маша сидели на набережной, болтая о всякой всячине и неспешно попивая кофе из термоса, потому что Маша отказывалась ходить в кафе за счет Лены. Неожиданно Маша замолчала и грустно уставилась на прохожих. Лена проследила за взглядом подруги: ничего интересного там не было, только в сторону вокзала спешила парочка туристов с двумя чемоданами.

- Эх, накрылась моя поездка в Любезнов медным тазом, - заметила Маша, отвечая на невысказанный вопрос подруги.

- Почему же? – удивилась Лена. Ты же давно ее запланировала?

- Ну да. И даже устроилась на практику в одну фирму – ООО «Ненужные вещи», мне в Академии рекомендовали. Мне казалось, все складывается идеально: сначала пройти обучение прямо на рабочем месте, потом всего пару месяцев и денег хватит на поездку...

- И в чем же проблема? Не удержалась и потратила все деньги?

- Если бы... В этой компании мне сразу заявили, что я обязана отработать у них два месяца, а в качестве оплаты получу «новые знания и умения, приобретенные в процессе работы», - процитировала Маша подписанный ученический договор. - Пришлось соглашаться, все равно без опыта мне трудно найти постоянную работу. Так что, теперь только в следующем году попутешествовать удастся, на «новые знания» билеты не купишь.

- Маша, тебя же опять надули! – возмутилась Лена. - Ученический договор заключается в дополнение к трудовому, так что они обязаны тебе выплачивать зарплату<sup>117</sup>. Кроме того, ученику полагается стипендия<sup>118</sup>.

- Ну ничего себе! – удивилась Маша. - Я-то думала, раз пришла учиться, то они мне вправе ничего не платить. Только вот как мне теперь получить деньги?

- Ты должна составить претензию, - твердо заявила Лена.

- Ага. А знаешь, куда они пошлют меня с моей претензией, - скептически посмотрела Маша на подругу.

- В таком случае, придется обратиться в суд, - объяснила Лена. - И не тяни, срок исковой давности по таким делам всего три месяца.

В тот же день девушки отправили в ООО «Ненужные вещи» заказное письмо, с требованием выплатить Маше стипендию и зарплату за все время работы в компании.



Ответ пришел через неделю и был крайне лаконичен: «Никакие выплаты Вашим договором не предусмотрены».

- Так я и думала, - грустно прокомментировала Маша, показывая Лене письмо. - Неужели придется судиться?

- Ты же уже была в суде и отлично знаешь, что ничего страшного там нет, - улыбнулась Лена. – Сядь рядом, будем составлять иск. К тому же теперь мы потребуем не только зарплату и стипендию, но и выплату ущерба за нанесенный тебе моральный вред.

Через две недели было назначено предварительное судебное заседание, а еще через месяц, на слушании по существу дела, суд полностью удовлетворил все Машины требования, несмотря на протесты юриста ООО «Ненужные вещи».

В мотивировочной части Решения суда было указано: «Условие об отсутствии стипендии незаконно, а незаключение письменного трудового договора не избавляет работодателя от обязанностей по выплате заработной платы». Кроме того, Маше были присуждены 10 тысяч рублей в качестве возмещения морального вреда.

Несмотря на Машины опасения по поводу того, что компания будет затягивать с выплатой присужденных денег, уже через неделю на ее счет пришла вся полагавшаяся ей сумма.

- Деньги все равно были бы взысканы судебными приставами, но тогда компании пришлось бы выплачивать дополнительный сбор, – объяснила Лена внезапную законопослушность ООО «Ненужные вещи».

## РАССТАВАНИЕ - ПЕРВЫЙ ШАГ К НАЧАЛУ

Посреди комнаты стоял собранный чемодан, оставалось только проверить, все ли на месте. Документы Маша аккуратно сложила в свернутый пластиковый пакет, который покоился теперь во внутреннем кармане куртки. За последний год на ее долю выпало немало злоключений, но они не озлобили ее. Маша стала сильнее, увереннее, многое узнала. Но главное – она не потеряла веру в людей. И даже теперь, спроси ее, она наверняка сказала бы, что хороших людей больше, чем плохих.

До поезда оставалось чуть более часа. Идти до вокзала было недалеко, так что Маша решила прогуляться немного. Взяв чемодан, вышла на лестничную клетку. Затем решила вернуться в квартиру, проверить все в последний раз. Балкон был закрыт, свет везде потушен, газ перекрыт...

Ей нужно было найти в городе Любезнове подъезд, перед которым один лев держал обе лапы на шаре, а второй - держал шар только одной лапой...

# ПРИМЕЧАНИЯ

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, ст. 671.
2. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ, ст.60.
3. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ, ст.76.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, ст.160.
5. Документ государственного образца об основном общем и среднем (полном) общем образовании, утв. Приказом Минобрнауки РФ от 11.08.2009 № 295.
6. Рассмотрение других вопросов, связанных с жильем, можно посмотреть в историях «Риэлторы», «Заявление в Прокуратуру», «Везет не всем», «Проникновение в жилище», «Новые источники дохода», «Долги надо возвращать», «Мнимые угрозы», «Решение суда».
7. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, глава 34.
8. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, глава 35; Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ.
9. Книга является плодом фантазии коллектива авторов, любые совпадения с реальными названиями, именами и торговыми марками – случайны.
10. Информацию о сетевом маркетинге и возможных проблемах и опасностях, связанных с ним, можно узнать в сети Интернет по адресам (авторы не несут ответственности за содержание публикаций во внешних источниках и рекомендуют относиться к любой новой информации критически, то есть думать своей головой):  
[http://ru.wikipedia.org/wiki/%D1%E5%F2%E5%E2%EE%E9\\_%EC%E0%FO%EA%E5%F2%E8%ED%E3](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D1%E5%F2%E5%E2%EE%E9_%EC%E0%FO%EA%E5%F2%E8%ED%E3)  
<http://vlasti.net/news/25707>  
<http://www.kp.ru/daily/22671/13270/>  
<http://www.kp.ru/daily/22676/13492/>
11. Авторы не несут ответственности за содержание публикаций во внешних источниках и рекомендуют относиться к любой новой информации критически, то есть думать своей головой:  
<http://hh.ru/>  
<http://www.job.ru/>  
<http://www.rabota.ru/>  
<http://rabota.yandex.ru/>
12. Подробнее про трудовой договор можно прочитать в главах 10-13 Трудового Кодекса Российской Федерации.
13. Лицу, впервые устраивающемуся на работу, трудовую книжку оформляет работодатель в течение недели со дня приема на работу. С каждой вносимой в трудовую книжку записью о выполняемой работе, переводе на другую постоянную работу и увольнении работодатель обязан ознакомить

ее владельца под роспись в его личной карточке, в которой повторяется запись, внесенная в трудовую книжку (ст.65 ТК РФ, Постановление Правительства РФ от 16.04.2003г. № 225 «О трудовых книжках»). Согласно пункту 47 Правил ведения и хранения трудовых книжек, изготовления бланков трудовой книжки и обеспечения ими работодателей, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 16 апреля 2003 года № 225, при выдаче работнику трудовой книжки или вкладыша в нее работодатель взимает с него плату, размер которой определяется суммой расходов на их приобретение.

14. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001г. № 197-ФЗ, ст. 70,71.
15. Рассмотрение других вопросов, связанных с работой, можно посмотреть в разделах «Материальная ответственность», «Служба занятости», «Черная зарплата», «Практика».
16. При разборе кейса использованы статьи 233, 238, 241, 242, 243, 244, 248, 392 Трудового Кодекса РФ.
17. Прямой действительный ущерб – это реальное уменьшение наличного имущества работодателя или ухудшение состояния указанного имущества (в том числе имущества третьих лиц, находящегося у работодателя, если работодатель несет ответственность за сохранность этого имущества), а также необходимость для работодателя произвести затраты, либо излишние выплаты на приобретение, восстановление имущества, либо на возмещение ущерба, причиненного работником третьим лицам.
18. Размер возмещаемого ущерба ограничивается одним средним месячным заработком работника, если отсутствует договор о полной материальной ответственности. А если с работником подписан договор о полной материальной ответственности, то сумма возмещения соответствует сумме причиненного ущерба.  
Сумма ущерба в размере до одного среднего месячного заработка возмещается работником на основании распоряжения работодателя. Если работник не согласен добровольно возместить ущерб, а сумма ущерба превышает один средний месячный заработок, то возмещение ущерба возможно только на основании решения суда.  
Работодатель обязан доказать в суде размер причиненного ему ущерба, а также то, что требование о полном возмещении ущерба соответствует перечню случаев, когда такое требование может быть предъявлено.
19. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.244.
20. Причинение ущерба считается умышленным, если оно нанесено в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, а также в результате совершения преступления или административного проступка (Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.242).
21. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.248.
22. Среднее специальное учебное заведение, например, колледж или техникум.
23. Постановление Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте



- гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации», п.10.
24. П. 41 Приказа Федеральной миграционной службы от 7 декабря 2009 г. № 339 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче, замене и по исполнению государственной функции по учету паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации».
  25. Правильно- не паспортный стол, а Отделение управления Федеральной миграционной службы по региону.
  26. Также два месяца требуется, если получать паспорт не по месту регистрации или в случае, если его украли.
  27. Постановление Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации», п.16.
  28. Информация о данных видах мошенничества есть в сети Интернет (авторы не несут ответственности за содержание публикаций во внешних источниках и рекомендуют относиться к любой новой информации критически, то есть думать своей головой):  
<http://www.stopfraud.megafon.ru/>  
<http://www.securrity.ru/articles/802-sms-moshennichestvo.html>  
<http://smsnumbers.livejournal.com/>  
<http://chelovekizakon.ru/news/special/20100111/sms-moshennichestvo-instrukciya-po-primeneniyu-2-1833>
  29. Информация о данных видах мошенничества есть в сети Интернет (авторы не несут ответственности за содержание публикаций во внешних источниках и рекомендуют относиться к любой новой информации критически, то есть думать своей головой):  
<http://riskoff.net/vse-o-moshennichestve/nigerijskie-pisma.html>  
<http://prostofila.ru/publ/7-1-0-16>
  30. Другие виды мошенничества описаны в историях «Квитанция», «Сайт знакомств», «Второй раз за день», «Письма счастья», «Оферта в Интернете».
  31. Полное государственное обеспечение предоставляется обучающимся в образовательных учреждениях начального профессионального образования, среднего профессионального и высшего профессионального образования (имеющих государственную аккредитацию) - Федеральный закон от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
  32. Полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении профессионального образования – это предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения

родителей, обучающимся по очной форме обучения за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации в порядке, установленном Законом Российской Федерации от 10 июля 1992 года № 3266-1 «Об образовании», в государственных образовательных учреждениях начального профессионального образования и имеющих государственную аккредитацию образовательных учреждениях среднего профессионального и высшего профессионального образования: бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря, бесплатного общежития и бесплатного медицинского обслуживания или возмещение их полной стоимости, а также законодательно закрепленных дополнительных мер по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, до окончания обучения в указанных образовательных учреждениях.

33. Прием документов на первый курс для обучения по программам бакалавриата и программам подготовки специалиста (за исключением поступающих по заочной форме обучения) завершается:
  - у лиц, поступающих для обучения по направлениям подготовки (специальностям), при приеме на которые проводятся дополнительные вступительные испытания творческой и (или) профессиональной направленности, - 5 июля;
  - у лиц, поступающих для обучения по направлениям подготовки (специальностям), при приеме на которые проводятся дополнительные вступительные испытания профильной направленности, а также у лиц, поступающих в вузы по результатам вступительных испытаний, проводимых вузом самостоятельно, - 10 июля;
  - у лиц, поступающих в вузы только по результатам ЕГЭ - 25 июля.
34. Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ, ст.84.
35. Закон РФ от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», ст.11;Федеральный закон от 17 декабря 2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» ст. 9.
36. Закон РФ от 21.12.1996г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», ст.6.
37. Закон РФ от 21.12.1996г. №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», ст.9.
38. Закон РФ от 17.07.1999г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», ст.7.
39. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ, ст.57. С 01 января 2013 года указанные категории лиц будут иметь право на предоставление жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма специализированных жилых помещений с соответствии со статьей 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

40. В последний столбец таблицы рекомендуется вписать адреса и телефоны нужных инстанций в Вашем муниципалитете.
41. Инструкции по получению стипендии даны в истории «Стипендия».
42. С 01 января 2013 г. вступают в силу изменения в законодательство (утв. Федеральным законом от 29.02.2012 № 15-ФЗ), в соответствии с которыми детям-сиротам на первые пять лет будет предоставляться жилье из специализированного жилищного фонда (договор найма специализированного жилого помещения), и только по истечении пяти лет это жилье будет переводиться в общий фонд и с квартиросъемщиком будет заключаться договор социального найма.
43. Пример из судебной практики [http://achitsky.svd.sudrf.ru/modules.php?id=305&name=docum\\_sud](http://achitsky.svd.sudrf.ru/modules.php?id=305&name=docum_sud)
44. Адреса и телефоны территориальных подразделений можно найти здесь: <http://genproc.gov.ru/>
45. Заявление составляется в соответствии с Приказом Генеральной Прокуратуры РФ от 17 декабря 2007 г. № 200 «О введении в действие инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в системе Прокуратуры РФ». В заявлении должны быть указаны: наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилия, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилия, имя, отчество гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личная подпись указанного гражданина и дату. Заявление гражданина может быть подано устно (на личном приеме у прокурора), письменно либо в электронном виде.
46. В прокуратуру пишется обращение. Обращения – это изложенные в письменной, устной форме или в форме электронного документа предложение, заявление, жалоба или ходатайство, как индивидуальное, так и коллективное.
- Предложение - рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах.
- Заявление - либо просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.
- Жалоба - просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.
- Ходатайство - изложенное в письменной форме или в форме электронного документа обращение заявителя с просьбой о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса, прав, свобод.
- В данном случае это будет жалоба, так как Маша обращается за защитой нарушенных прав на предоставление жилья вне очереди.



47. С 01 января 2013 г. вступают в силу изменения в законодательство, поэтому следует требовать предоставления жилого помещения специализированного жилищного фонда по договору найма специализированных жилых помещений с соответствии со статьей 8 Федерального закона от 21 декабря 1996 г. № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
48. Заявление в защиту прав, свобод и законных интересов гражданина может быть подано прокурором в защиту нарушенных или оспариваемых социальных прав, свобод и законных интересов в сфере трудовых (служебных) отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений; защиты семьи, материнства, отцовства и детства; социальной защиты, включая социальное обеспечение; обеспечения права на жилище в государственном и муниципальном жилищных фондах; охраны здоровья, включая медицинскую помощь; обеспечения права на благоприятную окружающую среду; образования.
49. Отдел опеки и попечительства.
50. Семейный кодекс Российской Федерации» от 29.12.1995 № 223-ФЗ. Данное правило превалирует над нормой Жилищного кодекса РФ, согласно которой в случае прекращения семейных отношений с собственником жилого помещения право пользования данным жилым помещением за бывшим членом семьи собственника этого жилого помещения не сохраняется, если иное не установлено соглашением собственника с бывшим членом его семьи (Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 № 188-ФЗ (ч.4 ст.31). Это означает, что даже если родители лишены родительских прав (или один из них), дети имеют право пользования жилыми помещениями, принадлежащим родителям. Согласно Жилищному Кодексу РФ, жилое помещение предназначено для проживания в нем, То есть право пользования жилым помещением означает право проживать в нем. См. также Семейный кодекс Российской Федерации ст.71.
51. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, ст.12.
52. Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29.12.2004 № 188-ФЗ, ст.91.
53. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 02.07.2009 № 14 «О некоторых вопросах, возникших в судебной практике при применении Жилищного кодекса Российской Федерации».
54. Ч. 1 Ст. 167 УК РФ.
55. Ст. 139 УК РФ.
56. Ст. 25 УПК РФ.
57. Жилищный кодекс (который действует на всей территории России) предусматривает освобождение от платы за пользование жилым помещением по договору социального найма только для малоимущих граждан (п.9 ст. 156 Жилищного кодекса РФ). Освобождение от платы за пользование жилым помещением по договору социального найма для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусматривается законодательством соответствующего региона. Для уточнения вопроса о том, должны ли Вы платить за пользование жилым помещением, следует прочитать условия договора социального найма.

58. Способы управления многоквартирным домом (ст. 161 Жилищного кодекса РФ):  
1) непосредственное управление собственниками помещений в многоквартирном доме;  
2) управление товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом;  
3) управление управляющей организацией.
59. Эти расчеты могут корректироваться. Подробности см.: Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».
60. Дополнительную информацию по вопросам оплаты коммунальных услуг можно узнать из историй «Квитанция», «Цена энергии», «Счетчик на воду как способ ухода».
61. Прием в высшие учебные заведения для обучения по основным образовательным программам высшего профессионального образования проводится по заявлению граждан.
62. Федеральный закон от 22.08.1996г. № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании», ст.11; Закон РФ от 10.07.1992г. № 3266-1 «Об образовании», ст.16.
63. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».  
Дети-сироты - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.  
Дети, оставшиеся без попечения родителей, -лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с:  
- отсутствием родителей или лишением их родительских прав;  
- ограничением их в родительских правах;  
- признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими;  
- отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;  
- уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке.
64. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ, гл. 28.
65. Обычно в таких случаях не «на карточке 100 тысяч», а кредитный лимит – 100 тысяч. То есть на карточке ноль, но тебе разрешают уходить «в минус»...
66. Последовательность погашения долга - в какой очередности банк погашает задолженность по кредиту, а именно: сначала основная сумма долга, а потом проценты, или сначала проценты, а потом сумма долга. Бывает так, что сначала погашаются штрафы и пени, затем проценты, а только после этого основная сумма. Погашение суммы долга в последнюю очередь ведет к тому,

- что на нее постоянно начисляются проценты, образуются просрочки, накладываются штрафы и сумма задолженности перед банком растет, а не уменьшается.
67. Статьи 361-363 Гражданского кодекса РФ.  
Статья 363. Ответственность поручителя.
1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении должником обеспеченного поручительством обязательства поручитель и должник отвечают перед кредитором солидарно, если законом или договором поручительства не предусмотрена субсидиарная ответственность поручителя.
  2. Поручитель отвечает перед кредитором в том же объеме, как и должник, включая уплату процентов, возмещение судебных издержек по взысканию долга и других убытков кредитора, вызванных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательства должником, если иное не предусмотрено договором поручительства.
  3. Лица, совместно давшие поручительство, отвечают перед кредитором солидарно, если иное не предусмотрено договором поручительства.
68. Банковская карта — пластиковая карта, привязанная к одному из расчетных счетов в банке. Используются для оплаты товаров и услуг, в том числе через Интернет, а также снятия наличных. Карты бывают дебетовые и кредитные. Дебетовые карты используются для распоряжения собственными деньгами, находящимися на расчетном счете в банке. Кредитные карты используются для распоряжения деньгами банка, которые при совершении платежа автоматически берутся у банка в кредит (их требуется вернуть банку).
69. Подробнее про льготы при поступлении в ВУЗ можно узнать в начале Главы III «Поступление в Академию».
70. Маша имела в виду ПИН-код (персональный идентификационный код), но как всегда все перепутала.
71. Узнать о прядке получения денег со своей заблокированной карточки можно, позвонив в службу поддержки банка.
72. Для платежа в сети Интернет часто может быть достаточно номера карты и кода CVV2 на картах Visa или CVC2 на картах MasterCard (последние 3 цифры на обороте карты).
73. Постановление Правительства РФ от 08.07.1997 № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации», п.17.
74. «Положение об идентификации кредитными организациями клиентов и выгодоприобретателей в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (утв. Банком России 19.08.2004 № 262-П).
75. 1.Параметры приборов учета должны соответствовать ГОСТ Р 50601 и 50193 (метрологический класс А - для установки на вертикальных трубопроводах, класс В - для установки на горизонтальных трубопроводах).  
2.Тип приборов учета должен быть утвержден Госстандартом Российской Федерации и внесен в



- Государственный реестр средств измерений. Прибор учета должен иметь паспорт, сертификат соответствия, выданный органом по сертификации, аккредитованным Госстандартом Российской Федерации. В паспорте прибора учета должна иметься отметка о первичной поверке прибора учета 3. Надежность приборов учета должна быть подтверждена ускоренными испытаниями на износ (в режиме циклических нагрузок), проведенными в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50193.
76. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
77. Басня И.А.Крылова «Ворона и лисица».
78. У Маши на руках есть договор, но нет ни прописки, ни квитанций за ЖКУ, ни фактического проживания. Есть все основания, чтобы граждане, зарегистрированные как члены семьи, подали иск о расторжении договора соцнайма с Машей как фактически не проживающей и не пользующейся жилой площадью, и заключении договора соцнайма с ними – членами семьи, проживающими на этой территории.
- Маша совершила множество ошибок, а надо было делать следующее:
- 1) получить согласие собственника квартиры (а квартира принадлежит государству) на сдачу жилья в поднаём;
  - 2) заключить с поднаемателями договор поднайма. Оговорить в договоре условия оплаты за поднаём, за коммунальные платежи, а также срок договора;
  - 3) указать в договоре свое право пользования жильем.
- Жилищный Кодекс РФ (ст.60, 67,70 76, 77, 79).
79. Пункт 80 Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 г. №307.
80. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации».
81. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
82. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, ст.807.
83. В Гражданском Кодексе РФ это условие сформулировано как «не менее чем в десять раз превышающую минимальный размер оплаты труда». Для исчисления платежей по гражданско-правовым обязательствам, установленных в зависимости от минимального размера оплаты труда применяется сумма в 100 рублей. (Федеральный закон от 19.06.2000 № 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда»).
84. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, ст.808 ГК РФ.
85. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, ст.809 ГК РФ.
86. Закон РФ от 04.07.1991 № 1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации».
- По состоянию на дату подготовки текста, приватизировать жилье можно до 1 марта 2013 г., с этой

даты утрачивают силу статьи закона о бесплатной приватизации (Федеральный закон от 29.12.2004 № 189-ФЗ в ред. 01.02.2010).

87. Федеральный закон от 21.07.1997 № 122-ФЗ (ред. от 12.12.2011) «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним».
88. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, §7 глава 30 ГК РФ (часть вторая)».
89. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, ст. 185 ГК РФ.
90. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ, ст. 446.
91. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ, глава 8.
92. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ, §2 главы 9 ГК РФ.
93. Федеральный закон от 21.07.1997 № 122-ФЗ «О государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним», ст.19.
94. Если при обращении в телефонную службу психологической помощи упоминается какая-либо секта в положительном ключе, клиента навязчиво приглашают на какую-либо встречу, собеседник относит себя к некой группе избранных, обладающих особенными знаниями, которыми он готов поделиться только с клиентом, значит, стоит прекратить общение и обратиться в другую психологическую службу.  
Для поиска безопасных «телефонов доверия» имеет смысл обратиться к сайту Российской Ассоциации Телефонов Экстренной Психологической Помощи (РАТЭПП) <http://ratepp.ru/index/0-11>  
Также телефон службы экстренной психологической помощи можно уточнить в бесплатной справочной службе.
95. Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий <http://psi.mchs.gov.ru/>
96. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, ст. 435.
97. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, ст.438.
98. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ, глава 12.
99. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ, ст. 152.
100. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14.11.2002 № 138-ФЗ, ст. 55.
101. Во время землетрясения необходимо:
  - Не поддаваться панике, сохранять спокойствие.
  - Перед тем, как покинуть дом, закрыть газовый кран и отключить электричество в Вашей квартире.
  - Не выходить на балконы и не пользоваться лифтом.
  - Не укрываться вблизи плотин, речных долин, на морских пляжах и берегах озер – может накрыть волна от подводных толчков.

В общественных местах главную опасность представляет толпа, которая, поддавшись панике, бежит, не разбирая дороги – в этом случае постараться выбрать безопасный выход, еще не замеченный толпой.

Если Вы находитесь в помещении и чувствуете, что пол ходит ходуном у вас под ногами, как можно скорее переберитесь в безопасное место – в следующем порядке приоритетов:

- на улицу – если Вы можете покинуть здание немедленно (в течение нескольких секунд), сделайте это – выйдите на открытое пространство;
- в защищенное пространство – если Вы не можете выйти на улицу в течение нескольких секунд; -укройтесь под прочным столом или во внутреннем углу комнаты.

На улице:

Если землетрясение застало Вас на улице, оставайтесь на открытой местности и держитесь как можно дальше от зданий. Самое безопасное место – на открытой местности!

Берегитесь падающих предметов – облицовки стен, компрессоров кондиционеров, осколков стекла и порванных электропроводов.

102. По возвращении домой после землетрясения необходимо:

- посмотреть, не получило ли здание серьезных повреждений;
- не пользоваться ни спичками, ни электровыключателем, так как может существовать опасность утечки газа;
- не входить в поврежденные строения (за исключением входа в целях поиска и спасения пострадавших);
- слушать радио (например, в машине) для получения информации и инструкций.

Если Вы сами погребены в завале, постарайтесь спасти себя самостоятельно. Накройте рот и нос одеждой для защиты дыхательных путей от пыли и не утомляйте себя криками. Стучите по трубам или стенам, чтобы привлечь внимание спасателей к Вашему местонахождению. Не зажигайте огня!

Будьте готовы к повторным сейсмическим толчкам. Они могут появиться через несколько минут, дней и даже месяцев после основного землетрясения и могут привести к обвалу зданий, ослабленных основным толчком.

103. Сделка, совершенная под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной, а также сделка, которую лицо было вынуждено совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях, чем другая сторона воспользовалась (кабальная сделка), может быть признана судом недействительной по иску потерпевшего. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.1994 № 51-ФЗ, ч. 1. ст. 179.

104. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации» от 14.11.2002 № 138-ФЗ, ст.69.

105. Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», п.5 ст.9.



106. Маша не имеет права на пособие по безработице, так как является студенткой дневного отделения учебного заведения. Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», ст.2, 3.
107. Закон РФ от 19.04.1991 № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации», п.1 ст.9.
108. Участие в такой программе позволяет трудоустроиться на временную работу студентам начальных, средних и высших профессиональных учебных заведений как в период каникул, так и в свободное от учебы время в течение всего учебного года.  
Обучающиеся и студенты имеют возможность приобрести трудовой опыт, заработать собственные деньги, почувствовать себя увереннее и самостоятельнее, найти новых друзей, познакомиться с миром разнообразных и нужных профессий.  
В мероприятиях временного трудоустройства могут принимать участие обучающиеся и студенты образовательных учреждений начального, среднего и высшего профессионального образования в возрасте от 17 до 30 лет, предоставившие копию студенческого билета или справку из учебного заведения. Такие программы являются региональными или муниципальными, поэтому условия участия в программе могут отличаться от города к городу.  
Как правило, можно устроиться на следующие работы: благоустройство и озеленение территорий, содержание и развитие лесопаркового хозяйства, зон отдыха и туризма; сельскохозяйственные работы, заготовка, переработка и хранение сельхозпродукции; строительство и реконструкция жилищного фонда, объектов социально-культурного назначения, восстановление историко-архитектурных памятников и заповедных зон; ремонт и эксплуатация автомобильных дорог; эксплуатация жилищно-коммунального хозяйства, включая благоустройство дворовых территорий и уборку подъездов домов; розничная торговля, включая погрузочно-разгрузочные работы; бытовое обслуживание населения и т.п.  
Если устраиваешься на временную работу - организация заключает с работниками, направленными Службой занятости, срочные трудовые договоры в соответствии с требованиями законодательства о труде и социальном страховании.  
В срочном трудовом договоре между гражданином и работодателем определяются права и обязанности сторон, виды и объемы работ, условия труда, рабочее время, выходные дни, оплата труда и дополнительные льготы, предоставление необходимого оборудования, условия наложения штрафа за невыполнение трудовых обязательств и прекращения договора.  
Срочный трудовой договор об участии гражданина во временных работах может быть расторгнут им досрочно при устройстве на постоянную или временную работу.
109. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.67, 68.
110. ИНН – идентификационный номер налогоплательщика, присваивается каждому налогоплательщику, действует на всей территории РФ. Налоговый кодекс РФ (часть первая) от 31.07.1998 № 146-ФЗ, ст.84.
111. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.65.

112. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст. 57 ТК РФ.
113. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.71.
114. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.71.
115. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ, ст.159.
116. Постановление Правительства РФ от 29.08.2005 № 541 «О федеральных стандартах оплаты жилого помещения и коммунальных услуг».
117. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст. 198.
118. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст. 204.

# ДЛЯ ЗАМЕТОК

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---







